ข้อมูลคุณภาพการให้บริการ
ในฐานะผู้ประกอบธุรกิจสินทรัพย์ดิจิทัล เดือนตุลาคม 2569

สถิติความขัดข้องของระบบที่ส่งผลกระทบต่อการให้บริการ			
ฝาก/ถอน (สินทรัพย์ดิจิทัล)	ฝาก/ถอน (เงินบาท)	ระบบซื้อขาย	ระบบแสดงทรัพย์สินลูกค้า
-	-	2 ครั้ง/12 ชั่วโมง 53 นาที	-

หมายเหตุ :

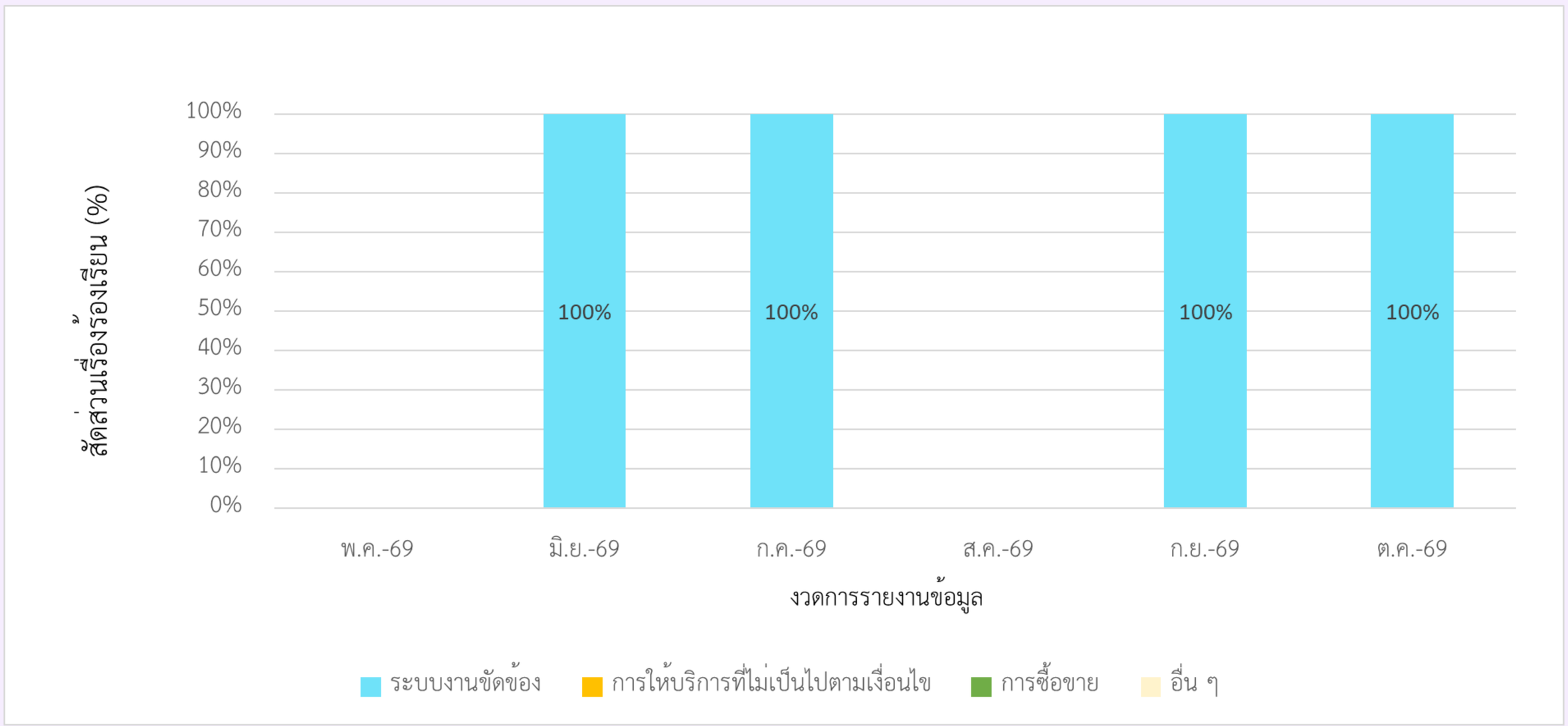
1. * ระบบขัดข้อง หมายถึง ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีความขัดข้องทั้งหมดหรือบางส่วนที่ส่งผลกระทบต่อการให้บริการ ทั้งนี้ไม่ว่าจะมีผลมาจากตัวระบบเองหรือโครงสร้างพื้นฐานที่สนับสนุนระบบดังกล่าว เช่น การมีปริมาณธุรกรรมซื้อขายสินทรัพย์ดิจิทัลประเภทใดประเภทหนึ่งในช่วงเวลาใดเวลาหนึ่งมากเกินกว่าที่ capacity ของระบบซื้อขายจะรองรับได้และเป็นผลทำให้ระบบดังกล่าวไม่สามารถให้บริการแก่ลูกค้าได้หรือระบบฝาก/ถอนเงินบาทของธนาคารพาณิชย์ที่ผู้ประกอบธุรกิจใช้บริการขัดข้องและส่งผลให้ลูกค้าไม่สามารถฝาก/ถอนเงินบาทผ่านระบบของผู้ประกอบธุรกิจได้เป็นต้น
2. ** หมายถึง ไม่มีเหตุขัดข้อง

ประเภทข้อร้องเรียน	จำนวนเรื่องร้องเรียนตั้งแต่ 1 – 31 ตุลาคม 2569					จำนวนเรื่องร้องเรียนคงค้างสะสมยกมา (E)	จำนวนเรื่องร้องเรียนคงค้างสะสมที่ยุติแล้ว > 30 วัน (F)	จำนวนเรื่องร้องเรียนคงค้างสะสมคงเหลือ (II = D+E+F)	สัดส่วนเรื่องร้องเรียนที่ยุติแล้วตามเวลาเทียบกับจำนวนเรื่องร้องเรียนรวม (%) (III) = (A+B+C)/I*100
	จำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด (I)	จำนวนเรื่องร้องเรียนที่ยุติแล้วตามเวลา (x)							
		X ≤7 วัน (A)	7 วัน < X ≤ 15 วัน (B)	15 วัน < X 30 วัน (C)	จำนวนเรื่องร้องเรียนประจำเดือนคงค้าง (D) = (I)-(A+B+C)				
1. ระบบงานขัดข้อง									
1.1 ระบบฝาก/ถอนสินทรัพย์ดิจิทัล	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00%
1.2 ระบบฝาก/ถอนเงินบาท	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00%
1.3 ระบบซื้อขาย	15	15	0	0	0	0	0	0	100.00%
1.4 ระบบแสดงทรัพย์สินลูกค้า	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00%
1.5 ระบบรับเรื่องร้องเรียน	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00%
2. การให้บริการที่ไม่เป็นไปตามเงื่อนไข									
2.1 ระยะเวลาการรับลูกค้า	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00%
2.2 ระยะเวลาในการฝาก/ถอนเงิน	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00%
2.3 ทรัพย์สินสูญหาย	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00%
2.4 ค่าธรรมเนียมไม่เป็นธรรม	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00%
2.5 อื่น ๆ	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00%
3. การซื้อขาย									
3.1 ราคาผิดปกติ	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00%
3.2 อื่น ๆ	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00%
4. อื่น ๆ	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00%
รวม	15	15	0	0	0	0	0	0	100.00%

* อ้างอิงจากประกาศสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย ที่ สธ. 19/2565 เรื่อง หลักเกณฑ์ในรายละเอียดเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลของผู้ประกอบธุรกิจสินทรัพย์ดิจิทัล

แผนภูมิแนวโน้มเรื่องร้องเรียนเดือนตุลาคม 2569

แผนภูมิแนวโน้มเรื่องร้องเรียน



แผนภูมิสัดส่วนเรื่องร้องเรียนที่ยุติแล้ว จำแนกตามระยะเวลาดำเนินการในการยุติเรื่องร้องเรียนเดือนตุลาคม 2569

แผนภูมิสัดส่วนเรื่องร้องเรียนที่ยุติแล้ว จำแนกตามระยะเวลาดำเนินการในการยุติเรื่องร้องเรียน

