

ข้อมูลคุณภาพการให้บริการ

innovest^x

ในฐานะผู้ประกอบการธุรกิจสินทรัพย์ดิจิทัล เดือน มกราคม 2566

สถิติความขัดข้อง* ของระบบที่ส่งผลกระทบต่อการให้บริการ (เดือน มกราคม / 2566)			
ฝาก/ถอน (สินทรัพย์ดิจิทัล)	ฝาก/ถอน (เงินบาท)	ระบบซื้อขาย	ระบบแสดงทรัพย์สินลูกค้า
_**	_**	_**	_**

หมายเหตุ :

1. * ระบบขัดข้อง หมายถึง ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีความขัดข้องทั้งหมดหรือบางส่วนที่ส่งผลกระทบต่อการให้บริการ ทั้งนี้ไม่ว่าจะมีผลมาจากตัวระบบเองหรือโครงสร้างพื้นฐานที่สนับสนุนระบบดังกล่าว เช่น การมีปริมาณธุรกรรมซื้อขายสินทรัพย์ดิจิทัลประเภทใดประเภทหนึ่งในช่วงเวลาใดเวลาหนึ่งมากเกินไปเกินกว่าที่ capacity ของระบบซื้อขายจะรองรับได้และเป็นผลทำให้ระบบดังกล่าวไม่สามารถให้บริการแก่ลูกค้าได้หรือระบบฝาก/ถอนเงินบาทของธนาคารพาณิชย์ที่ผู้ประกอบการใช้บริการขัดข้องและส่งผลกระทบต่อลูกค้าไม่สามารถฝาก/ถอนเงินบาทผ่านระบบของผู้ประกอบการได้เป็นต้น

2. ** หมายถึง ไม่มีเหตุขัดข้อง

ประเภทข้อร้องเรียน	จำนวนเรื่องร้องเรียน ตั้งแต่ 1 ม.ค. 66 - 31 ม.ค. 66				จำนวนเรื่องร้องเรียนคง ค้างสะสมยกมา (E)	จำนวนเรื่องร้องเรียนคง ค้าง สะสมที่ยุติแล้ว > 30 วัน (F)	จำนวนเรื่องร้องเรียนคง ค้าง สะสมคงเหลือ (II = D+E+F)	สัดส่วนเรื่อง ร้องเรียนที่ยุติแล้วตามเวลาเทียบกับ จำนวนเรื่องร้องเรียนรวม (%) (III) = (A+B+C) / I * 100
		จำนวนเรื่องร้องเรียนที่ยุติแล้วตามเวลา (x)						
	จำนวนเรื่องร้องเรียน ทั้งหมด (I)	x ≤7 วัน (A)	7 วัน < x ≤ 15 วัน (B)	15 วัน < x 30 วัน (C)	จำนวนเรื่องร้องเรียน ประจำเดือนคงค้าง (D) = (I) - (A+B+C)			
1. การให้บริการขัดข้อง	0	0	0	0	0	0	0	0
1.1 ระบบฝาก/ถอนสินทรัพย์ดิจิทัล	0	0	0	0	0	0	0	0
1.2 ระบบฝาก/ถอนเงินบาท	0	0	0	0	0	0	0	0
1.3 ระบบซื้อขาย	0	0	0	0	0	0	0	0
1.4 ระบบแสดงทรัพย์สินลูกค้า	0	0	0	0	0	0	0	0
1.5 ระบบรับเรื่องร้องเรียน	0	0	0	0	0	0	0	0
2. การให้บริการที่ไม่เป็นไปตามเงื่อนไข	0	0	0	0	0	0	0	0
2.1 ระยะเวลาการรับลูกค้า	0	0	0	0	0	0	0	0
2.2 ระยะเวลาในการฝาก/ถอนเงิน	0	0	0	0	0	0	0	0
2.3 ทรัพย์สินสูญหาย	0	0	0	0	0	0	0	0
2.4 ค่าธรรมเนียมไม่เป็นธรรม	0	0	0	0	0	0	0	0
2.5 อื่นๆ	0	0	0	0	0	0	0	0
3. การซื้อขาย	0	0	0	0	0	0	0	0
3.1 ราคาผิดปกติ	0	0	0	0	0	0	0	0
3.2 อื่นๆ	0	0	0	0	0	0	0	0
4. อื่นๆ	0	0	0	0	0	0	0	0
รวม	0	0	0	0	0	0	0	0

* อ้างอิงจากประกาศสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ที่ สร. 19/2565 เรื่อง หลักเกณฑ์ในรายละเอียดเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลของผู้ประกอบการธุรกิจสินทรัพย์ดิจิทัล



แผนภูมิสัดส่วนเรื่องร้องเรียนที่ยุติแล้ว จำแนกตามระยะเวลาดำเนินการในการยุติเรื่องร้องเรียน เดือน ม.ค. 2566

