

## ในฐานะผู้ประกอบการธุรกิจสินทรัพย์ดิจิทัล เดือนธันวาคม 2566

สถิติความขัดข้องของระบบที่ส่งผลกระทบต่อการใช้งานบริการ			
ฝาก/ถอน (สินทรัพย์ดิจิทัล)	ฝาก/ถอน (เงินบาท)	ระบบซื้อขาย	ระบบแสดงทรัพย์สินลูกค้า
_**	_**	_**	_**

## หมายเหตุ :

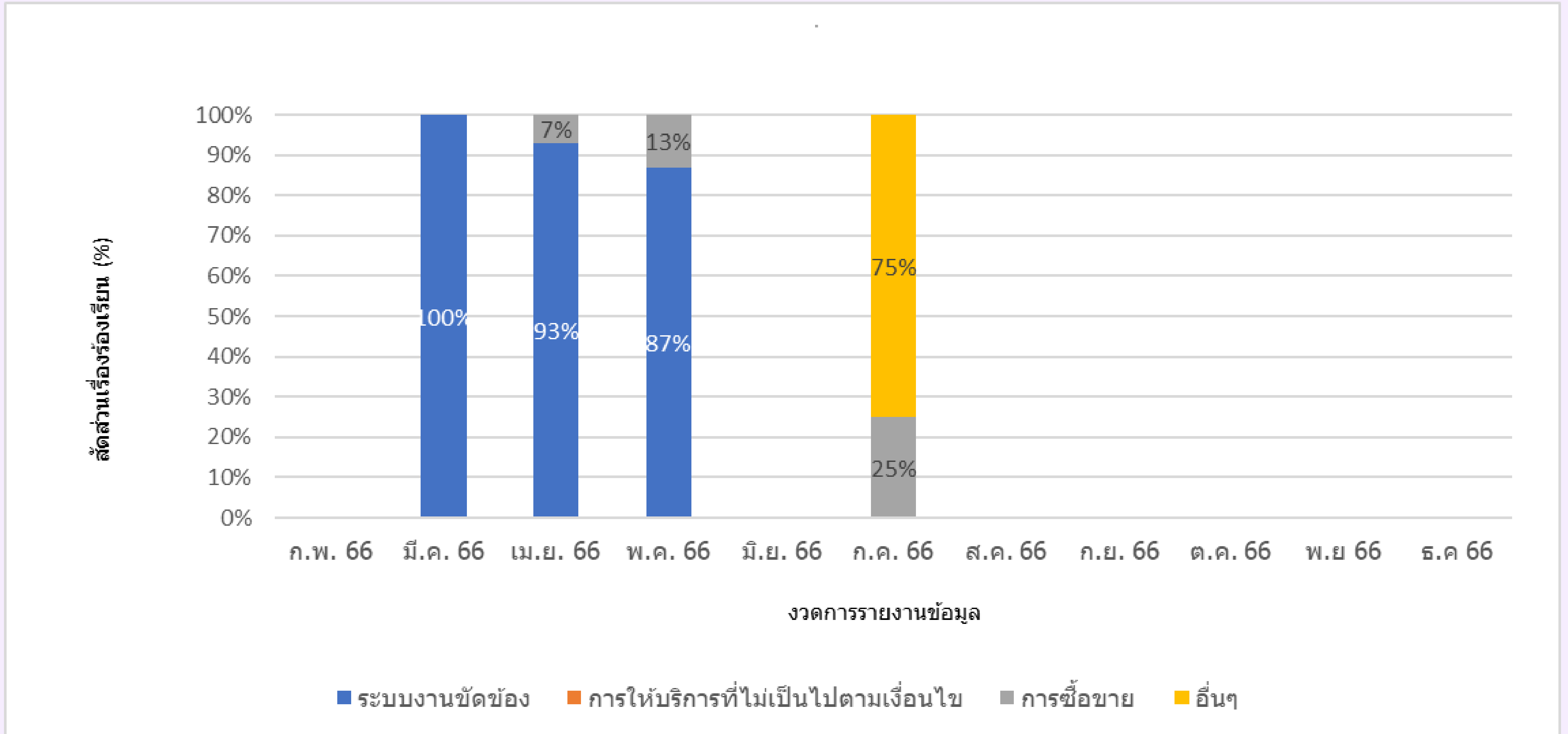
- \* ระบบขัดข้อง หมายถึง ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีความขัดข้องทั้งหมดหรือบางส่วนที่ส่งผลกระทบต่อการใช้งานบริการ ทั้งนี้ไม่ว่าจะมีผลมาจากตัวระบบเองหรือโครงสร้างพื้นฐานที่สนับสนุนระบบดังกล่าว เช่น การมีปริมาณธุรกรรมซื้อขายสินทรัพย์ดิจิทัลประเภทใดประเภทหนึ่งในช่วงเวลาใดเวลาหนึ่งมากเกินไปเกินกว่าที่ capacity ของระบบซื้อขายจะรองรับได้และเป็นผลทำให้ระบบดังกล่าวไม่สามารถให้บริการแก่ลูกค้าได้หรือระบบฝาก/ถอนเงินบาทของธนาคารพาณิชย์ที่ผู้ประกอบการใช้ให้บริการขัดข้องและส่งผลให้ลูกค้าไม่สามารถฝาก/ถอนเงินบาทผ่านระบบของผู้ประกอบการได้ เป็นต้น
- \*\* หมายถึง ไม่มีเหตุขัดข้อง

ประเภทข้อร้องเรียน	จำนวนเรื่องร้องเรียนตั้งแต่ 1 - 31 ธ.ค. 66					จำนวนเรื่องร้องเรียนคงค้างสะสมยกมา (E)	จำนวนเรื่องร้องเรียนคงค้างสะสมที่ยุติแล้ว > 30 วัน (F)	จำนวนเรื่องร้องเรียนคงค้างสะสมเหลือ (II = D+E+F)	สัดส่วนเรื่องร้องเรียนที่ยุติแล้วตามเวลาที่เทียบเท่ากับจำนวนเรื่องร้องเรียนรวม (%) (III) = (A+B+C)/I*100
	จำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด (I)	จำนวนเรื่องร้องเรียนที่ยุติแล้วตามเวลา (x)			จำนวนเรื่องร้องเรียนประจำเดือนคงค้าง (D) = (I)-(A+B+C)				
		X ≤ 7 วัน (A)	7 วัน < X ≤ 15 วัน (B)	15 วัน < X 30 วัน (C)					
1. การให้บริการขัดข้อง	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.1 ระบบฝาก/ถอนสินทรัพย์ดิจิทัล	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.2 ระบบฝาก/ถอนเงินบาท	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.3 ระบบซื้อขาย	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.4 ระบบแสดงทรัพย์สินลูกค้า	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.5 ระบบรับเรื่องร้องเรียน	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2. การให้บริการที่ไม่เป็นไปตามเงื่อนไข	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2.1 ระยะเวลาการรับลูกค้า	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2.2 ระยะเวลาในการฝาก/ถอนเงิน	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2.3 ทรัพย์สินสูญหาย	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2.4 ค่าธรรมเนียมไม่เป็นธรรม	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2.5 อื่นๆ	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3. การซื้อขาย	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.1 ราคาผิดปกติ	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.2 อื่นๆ	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4. อื่นๆ	0	0	0	0	0	0	0	0	0
รวม	0	0	0	0	0	0	0	0	0

\* อ้างอิงจากประกาศสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ที่ สธ. 19/2565 เรื่อง หลักเกณฑ์ในรายละเอียดเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลของผู้ประกอบการธุรกิจสินทรัพย์ดิจิทัล

# แผนภูมิแนวโน้มเรื่องร้องเรียนเดือนธันวาคม 2566

## แผนภูมิแนวโน้มเรื่องร้องเรียน



# แผนภูมิสัดส่วนเรื่องร้องเรียนที่ยุติแล้ว จำแนกตามระยะเวลาดำเนินการในการยุติเรื่องร้องเรียนเดือนธันวาคม 2566

## แผนภูมิสัดส่วนเรื่องร้องเรียนที่ยุติแล้ว จำแนกตามระยะเวลาดำเนินการในการยุติเรื่องร้องเรียน

