

ข้อกำหนดและเงื่อนไขการขอเปิดบัญชีสินทรัพย์ดิจิทัล

ผู้ขอใช้บริการตกลงใช้บริการขอเปิดบัญชีสินทรัพย์ดิจิทัลตามที่ได้รับอนุมัติจากบริษัท และตามรายละเอียดการให้บริการที่บริษัทกำหนด โดยผู้ขอใช้บริการตกลงผูกพันตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการขอเปิดบัญชีสินทรัพย์ดิจิทัล (“ข้อกำหนดและเงื่อนไข”) ดังต่อไปนี้

1. คำนิยาม

- 1.1 “กระดานคำสั่งซื้อขายจากศูนย์ซื้อขายสินทรัพย์ดิจิทัลต้นทาง (Source Exchange)” หมายความว่า กระดานคำสั่งซื้อขายจากศูนย์กลางหรือเครือข่ายใด ๆ ที่จัดให้มีขึ้นเพื่อการซื้อขายหรือแลกเปลี่ยนสินทรัพย์ดิจิทัล ที่เชื่อมต่อกับระบบของบริษัท ในฐานะนายหน้าและตัวแทนสินทรัพย์ดิจิทัล
- 1.2 “กระดานคำสั่งซื้อขายรวม” หมายความว่า กระดานคำสั่งซื้อขายที่รวบรวมกระดานคำสั่งซื้อขายจากศูนย์ซื้อขายสินทรัพย์ดิจิทัลต้นทาง (Source Exchange) ใด ๆ ทั้งหมดหรือบางส่วน และแสดงให้ผู้ขอใช้บริการเห็นผ่าน API ของบริษัท และ/หรือ เว็บไซต์/แอปพลิเคชันของบริษัท และสามารถทำธุรกรรมได้ ณ เวลานั้น โดยกระดานคำสั่งซื้อขายรวมจะถูกเรียงเรียงตามหลักการ Price-Time Priority จากกระดานคำสั่งซื้อขายจากศูนย์ซื้อขายสินทรัพย์ดิจิทัลต้นทาง (Source Exchange) ที่ผ่านการเพิ่มค่าธรรมเนียมซื้อขายใด ๆ ที่ศูนย์ซื้อขายสินทรัพย์ดิจิทัลต้นทาง (Source Exchange) ค่าเผื่อความเสี่ยงที่บริษัทกำหนด (ถ้ามี) อัตราแลกเปลี่ยนที่บริษัทกำหนด (ถ้ามี) รวมถึงเงื่อนไขอื่นใดที่บริษัทกำหนด เช่น ราคาเสนอขายที่ดีที่สุด (Best Ask) ต้องมากกว่าราคาเสนอซื้อที่ดีที่สุด (Best Bid) ในกระดานคำสั่งซื้อขายรวม
- 1.3 “การซื้อขายแบบ OTC” หมายความว่า การซื้อขายสินทรัพย์ดิจิทัลนอกศูนย์ซื้อขายสินทรัพย์ดิจิทัล (Over-The-Counter) กับบริษัท
- 1.4 “กฎตรวจสอบความปลอดภัย” หมายความว่า API Key กฎตรวจสอบความปลอดภัย หรือรหัสอื่น ๆ ที่บริษัทให้แก่ผู้ขอใช้บริการ โดยเฉพาะ และผู้ขอใช้บริการให้แก่บริษัทโดยเฉพาะ สำหรับการเชื่อมต่อบริษัทและระบบอิเล็กทรอนิกส์ของบริษัทและผู้ขอใช้บริการ โดยผ่าน API ของบริษัท สำหรับใช้ในการพิสูจน์และยืนยันตัวตนของผู้ขอใช้บริการเมื่อมีการส่งและรับข้อมูลผ่าน API ของบริษัท
- 1.5 “ก.ล.ต.” หมายความว่า สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และ/หรือ คณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และ/หรือ คณะกรรมการกำกับตลาดทุน (แล้วแต่กรณี)
- 1.6 “ข้อตกลงผู้ให้บริการ” หมายความว่า ข้อกำหนดและเงื่อนไข ประกาศนโยบายความเป็นส่วนตัว และเอกสารอื่นใดที่ใช้บังคับกับข้อตกลงและเงื่อนไขการให้ และ/หรือ การใช้บริการ ซึ่งอาจมีการแก้ไขเพิ่มเติมเป็นครั้งคราว
- 1.7 “ความเสียหาย” หมายความว่า ความเสียหาย ความรับผิด ค่าใช้จ่าย (รวมถึงค่าใช้จ่ายทางกฎหมาย) ค่าธรรมเนียม การกระทำการดำเนินคดี การฟ้องร้อง การสืบสวน การเรียกร้องสิทธิและการทวงถามทั้งหมด
- 1.8 “คำขอใช้บริการ” หมายความว่า คำขอใช้บริการ/เปลี่ยนแปลงข้อมูลบริการสินทรัพย์ดิจิทัล (สำหรับผู้ขอใช้บริการนิติบุคคล) และ/หรือ คำขอใช้บริการ/เปลี่ยนแปลงข้อมูลบริการสินทรัพย์ดิจิทัล OTC (สำหรับผู้ขอใช้บริการบุคคลธรรมดา)
- 1.9 “เครื่องมือเพื่อการทำการรายการ OTC” หมายความว่า เครื่องคอมพิวเตอร์ โทรศัพท์มือถือ และ/หรือ อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ใด ๆ ของผู้ขอใช้บริการที่มีการดาวน์โหลดและติดตั้งโปรแกรม LINE Application สำหรับใช้บัญชี LINE ที่ผู้ขอใช้บริการใช้ในการทำการรายการการใช้บริการสินทรัพย์ดิจิทัล OTC
- 1.10 “เงื่อนไขที่ดีที่สุดตามสภาพตลาด” หมายความว่า ราคาที่ดีที่สุด ณ เวลานั้นในกระดานคำสั่งซื้อขายรวมที่แสดงให้ผู้ขอใช้บริการเห็นผ่าน API ของบริษัท และ/หรือ เว็บไซต์/แอปพลิเคชันของบริษัท
- 1.11 “บริการ” หมายความว่า บริการของบริษัทที่ให้แก่ผู้ขอใช้บริการ ดังต่อไปนี้ (1) การให้บริการในฐานะนายหน้าซื้อขายสินทรัพย์ดิจิทัลตามกฎหมาย โดยใช้วิธีเชื่อมต่อกับศูนย์ซื้อขายสินทรัพย์ดิจิทัลต้นทาง (Source Exchange) โดยมีอำนาจในการกระทำการแทนผู้ขอใช้บริการในการทำธุรกรรมการซื้อขายสินทรัพย์ดิจิทัลทุกรูปแบบ (2) บริการสินทรัพย์ดิจิทัล OTC (3) รับและ/หรือ ดำเนินการตามคำสั่งของผู้ขอใช้บริการ ไม่ว่าจะเป็นคำสั่งโดยวาจาหรือเป็นลายลักษณ์อักษร หรือคำสั่งที่ส่งผ่านระบบอินเทอร์เน็ต

แอปพลิเคชัน โปรแกรมคอมพิวเตอร์ หรือระบบอิเล็กทรอนิกส์อื่น ๆ หรือช่องทางอื่นใด และคำสั่งอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับหรือเกี่ยวโยง โดยประการอื่นกับธุรกรรมการซื้อขายสินทรัพย์ดิจิทัลในบัญชีของผู้ขอใช้บริการ ไม่ว่าโดยตรงหรือผ่านตัวแทนหรือนายหน้า และการครอบครองสินทรัพย์ดิจิทัลของผู้ขอใช้บริการในนามของบริษัท (4) ฝากและเบิกถอนสินทรัพย์ดิจิทัลของผู้ขอใช้บริการกับหรือจากบริษัทหรือ ผู้ให้บริการรับฝากสินทรัพย์ดิจิทัล (third-party custodian) (5) บริการผู้แนะนำรายชื่อลูกค้าไปยังผู้ประกอบธุรกิจสินทรัพย์ดิจิทัลอื่น (6) บริการที่ปรึกษาสินทรัพย์ดิจิทัล และ (7) บริการอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการบริการใด ๆ ดังกล่าวข้างต้น ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการจัดเก็บสินทรัพย์ดิจิทัลของผู้ขอใช้บริการ ทั้งในรูปแบบฮอตวอลเลต (hot wallet) และคูลวอลเลต (cold wallet) ในศูนย์ซื้อขายสินทรัพย์ดิจิทัลที่เป็นคู่ค้า และ/หรือ ผู้ให้บริการรับฝากสินทรัพย์ดิจิทัล (third-party custodian) และ/หรือผู้ให้บริการรายอื่นที่มีคุณสมบัติเหมาะสม ในแต่ละกรณี โดยไม่คำนึงถึงประเภทของอุปกรณ์ที่นำมาใช้โดยผู้ขอใช้บริการเพื่อเข้าถึงหรือใช้บัญชีหรือใช้บริการ รวมถึงอุปกรณ์มีสายหรือไร้สาย เช่น เครื่องคอมพิวเตอร์ โทรศัพท์มือถือ และ/หรือ อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ใด ๆ และหากชื่อหรือรายละเอียดของบริการใดบริการหนึ่งข้างต้นดังกล่าวมีการเปลี่ยนแปลงไม่ว่าด้วยเหตุผลใดก็ตาม ให้รวมถึงบริการที่มีการเปลี่ยนแปลงนั้นด้วย ทั้งนี้ “บริการ” ไม่รวมถึงบริการใด ๆ ที่บริษัทไม่ได้รับอนุญาตให้ดำเนินการภายใต้กฎหมายที่เกี่ยวข้องและใบอนุญาต

- 1.12 “**บริการสินทรัพย์ดิจิทัล OTC**” หมายความว่า การให้บริการของบริษัทในฐานะนายหน้าซื้อขายสินทรัพย์ดิจิทัลตามกฎหมายแก่ผู้ขอใช้บริการ โดยวิธีการซื้อขายแบบ OTC ผ่านบัญชี LINE
- 1.13 “**บริการ API ของบริษัท**” หมายความว่า บริการ API ที่บริษัทจะให้บริการโดยผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ของบริษัท
- 1.14 “**บริษัท**” หมายความว่า บริษัทหลักทรัพย์ อินโนเวสต์ เอกซ์ จำกัด และให้หมายความถึงบุคคลที่บริษัทมอบหมายด้วย
- 1.15 “**บัญชี**” หมายความว่า บัญชีเงินสดสินทรัพย์ดิจิทัล และบัญชีสินทรัพย์ดิจิทัล
- 1.16 “**บัญชีเงินสดสินทรัพย์ดิจิทัล**” หมายความว่า วอลเลตของผู้ขอใช้บริการที่เปิดไว้กับบริษัทตามวิธีการและขั้นตอนที่บริษัทกำหนด สำหรับการเก็บเงินในสกุลเงินทั่วไปของผู้ขอใช้บริการ เพื่อการให้บริการกับบริษัทภายใต้ข้อตกลงผู้ให้บริการ
- 1.17 “**บัญชีสินทรัพย์ดิจิทัล**” หมายความว่า วอลเลตของผู้ขอใช้บริการที่เปิดไว้กับบริษัทตามวิธีการและขั้นตอนที่บริษัทกำหนด สำหรับการเก็บสินทรัพย์ดิจิทัลของผู้ขอใช้บริการ เพื่อการให้บริการกับบริษัทภายใต้ข้อตกลงผู้ให้บริการ
- 1.18 “**บัญชีสินทรัพย์ดิจิทัลอื่น**” หมายความว่า ที่อยู่หรือบัญชีสินทรัพย์ดิจิทัลใด ๆ และทั้งหมด ที่เป็นของผู้ขอใช้บริการ หรือใช้โดยผู้ขอใช้บริการหรือบุคคลอื่นใด ซึ่งไม่ใช่บัญชีสินทรัพย์ดิจิทัล และไม่ได้เป็นของบริษัท หรือถูกควบคุมหรือดำเนินการโดยบริษัท
- 1.19 “**บัญชี LINE**” หมายความว่า บัญชีหรือข้อมูลการเป็นผู้ให้บริการระบบปฏิบัติการ LINE Application ของผู้ขอใช้บริการ ซึ่งผู้ขอใช้บริการได้สร้างหรือจัดทำขึ้นโดยการลงทะเบียนขอใช้บริการบนระบบปฏิบัติการ LINE Application ตามฐานข้อมูลของผู้ให้บริการ LINE Application เพื่อใช้สำหรับการซื้อขายแบบ OTC
- 1.20 “**ผู้ขอใช้บริการ**” หมายความว่า ผู้ขอใช้บริการตามข้อกำหนดและเงื่อนไข และ/หรือ ลูกค้าตามสัญญาการใช้บริการการลงทุนที่ผู้ขอใช้บริการได้ลงนามเพื่อเปิดบัญชีลงทุนกับบริษัท
- 1.21 “**ผู้ใช้งาน**” หมายความว่า กรณีผู้ขอใช้บริการเป็นนิติบุคคล บุคคลที่ผู้ขอใช้บริการระบุในคำขอใช้บริการ รวมทั้งที่จะมีการเพิ่มเติมหรือเปลี่ยนแปลงในภายหลังให้มีอำนาจดำเนินการเกี่ยวกับการใช้บริการ และ/หรือ การทำรายการการใช้บริการ และ/หรือ กระทำการใด ๆ แทนผู้ขอใช้บริการ ทั้งนี้ ตามขอบเขตที่กำหนดไว้ในคำขอใช้บริการ รวมทั้งที่จะมีการเพิ่มเติมหรือเปลี่ยนแปลงในภายหลัง
- 1.22 “**ผู้ให้บริการ LINE Application**” หมายความว่า บริษัท ไลน์ คอมพานี (ประเทศไทย) จำกัด และให้หมายความรวมถึงบุคคลที่บริษัท ไลน์ คอมพานี (ประเทศไทย) จำกัด มอบหมายด้วย
- 1.23 “**ระบบอิเล็กทรอนิกส์ของผู้ขอใช้บริการ**” หมายความว่า ระบบคอมพิวเตอร์ โปรแกรมคอมพิวเตอร์ โปรแกรมคอมพิวเตอร์ประยุกต์ (Application Program) ซอฟต์แวร์ เว็บไซต์ แอปพลิเคชัน อินเทอร์เน็ตใด ๆ และ/หรือ ระบบอิเล็กทรอนิกส์ของผู้ขอใช้บริการ ซึ่งเชื่อมต่อกับระบบอิเล็กทรอนิกส์ของบริษัทโดยผ่าน API ของบริษัท
- 1.24 “**ระบบอิเล็กทรอนิกส์ของบริษัท**” หมายความว่า ระบบคอมพิวเตอร์ โปรแกรมคอมพิวเตอร์ โปรแกรมคอมพิวเตอร์ประยุกต์ (Application Program) ซอฟต์แวร์ เว็บไซต์ แอปพลิเคชันและ/หรือ อินเทอร์เน็ตใด ๆ ของบริษัท

- 1.25 **“รหัสประจำตัว”** หมายความว่า Login Name หรือ Username รหัสผ่าน (Password) PIN – Person Identification Number ลายนิ้วมือ ใบหน้า เทคโนโลยีทางชีวภาพ (Biometric) รหัส OTP – One Time Password และ/หรือ รหัสอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการผ่าน API ของบริษัท และ/หรือ เว็บไซต์/แอปพลิเคชันของบริษัท และ/หรือ การทำรายการการใช้บริการ ไม่ว่าจะป็นรหัสที่บริษัทเป็นผู้กำหนดหรือรหัสที่ผู้ใช้งานเป็นผู้กำหนดหรือทำการเปลี่ยนแปลงก็ตาม (แล้วแต่กรณี)
- 1.26 **“รายการการใช้บริการ”** หมายความว่า คำสั่ง หรือรายการ หรือธุรกรรมต่าง ๆ เกี่ยวกับ (ก) การใช้บริการผ่าน API ของบริษัท และ/หรือ เว็บไซต์/แอปพลิเคชันของบริษัท และ/หรือ (ข) การใช้บริการสินทรัพย์ดิจิทัล OTC ผ่านบัญชี LINE เช่น คำสั่งซื้อขายสินทรัพย์ดิจิทัล เป็นต้น
- 1.27 **“เว็บไซต์/แอปพลิเคชันของบริษัท”** หมายความว่า trade.innovestxonline.com หรือ InnovestX Application และ/หรือ เว็บไซต์หรือแอปพลิเคชันอื่นใดที่บริษัทกำหนด
- 1.28 **“ศูนย์ซื้อขายสินทรัพย์ดิจิทัลต้นทาง (Source Exchange)”** หมายความว่า ศูนย์กลางหรือเครือข่ายใด ๆ ที่จัดให้มีขึ้นเพื่อการซื้อขายหรือแลกเปลี่ยนสินทรัพย์ดิจิทัล ที่เชื่อมต่อกับระบบของบริษัท ในฐานะนายหน้าและตัวแทนสินทรัพย์ดิจิทัล และ/หรือผู้ให้บริการสภาพคล่อง
- 1.29 **“สกุลเงินทั่วไป”** หมายความว่า สกุลเงินที่ใช้ชำระหนี้ได้ตามกฎหมาย ตามที่บริษัทกำหนดสำหรับการทำธุรกรรมต่างๆ ภายใต้บริการ
- 1.30 **“สินทรัพย์ดิจิทัล”** หมายความว่า ตามที่กำหนดในกฎหมายว่าด้วยการประกอบธุรกิจสินทรัพย์ดิจิทัล และ/หรือ ตามที่ ก.ล.ต. กำหนด ที่บริษัทสามารถให้บริการได้ ตามที่บริษัทจะได้อำนาจ
- 1.31 **“สิทธิในทรัพย์สินทางปัญญา”** หมายความว่า ลิขสิทธิ์ สิทธิบัตร สิทธิในอนุสิทธิบัตร สิทธิในเครื่องหมายการค้า สิทธิในแบบผลิตภัณฑ์ หรือสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาอื่น ๆ (รวมถึงสิทธิในการได้รับสิทธิเหล่านั้นหรือเพื่อใช้ในการจดทะเบียนสิทธิเหล่านั้น)
- 1.32 **“โฮสต์ วอลเล็ต”** หมายความว่า วอลเล็ตของบริษัท หรือผู้ให้บริการภายนอก ซึ่งอยู่บนระบบบล็อกเชน (Blockchain)
- 1.33 **“เหตุสุดวิสัย”** หมายความว่า อัคคีภัย พายุ การนัดหยุดงาน การก่อการจลาจล การประท้วง สงคราม การเข้าควบคุมโดยอำนาจรัฐ หรือเหตุใด ๆ อันอยู่นอกเหนือการควบคุมของบริษัท ซึ่งเป็นอุปสรรคต่อการให้บริการตามข้อตกลงผู้ให้บริการ รวมถึงข้อผิดพลาดหรือความขัดข้อง ในข้อมูลและการจัดส่งข้อมูล ระบบเครือข่ายการสื่อสาร ระบบสารสนเทศ ระบบบล็อกเชน (Blockchain) หรือความล่าช้าอันเกิดจากเครือข่ายการสื่อสารของผู้ให้บริการ LINE Application บุคคลภายนอก หรือเครือข่ายสื่อสารของบริษัท ข้อผิดพลาดหรือความขัดข้องเกี่ยวกับระบบอิเล็กทรอนิกส์ของบริษัท ระบบการซื้อขาย อุปกรณ์หรือระบบคอมพิวเตอร์ขัดข้อง กระแสไฟฟ้าขัดข้อง การกระทำของบุคคลภายนอก ไวรัสมัลแวร์หรือข้อมูลที่เป็นอันตรายต่าง ๆ (Harmful Data) หรือเหตุสุดวิสัยที่มีผลต่อการดำเนินงานของบริษัท อันอาจมีผลกระทบต่อผู้ขอใช้บริการ ผู้ให้บริการอื่น ๆ ลูกค้า และผู้ที่เกี่ยวข้อง หรือบุคคลใด ๆ ซึ่งเหตุดังกล่าวไม่ได้มีสาเหตุมาจากการที่บริษัทไม่ดูแลรักษาความปลอดภัยอย่างเพียงพอตามมาตรฐาน
- 1.34 **“แอปพลิเคชันของบริษัท”** หมายความว่า InnovestX Application และ/หรือแอปพลิเคชันอื่นใดที่บริษัทกำหนด
- 1.35 **“API ของบริษัท”** หมายความว่า ระบบหรือช่องทางสำหรับเชื่อมต่อระบบอิเล็กทรอนิกส์ของบริษัทกับระบบอิเล็กทรอนิกส์ของผู้ขอใช้บริการ ทั้งนี้ ไม่ว่าจะอยู่ในรูปแบบใด ๆ และไม่ว่าจะเป็นการเชื่อมโยงระบบโดยตรงหรือผ่านโครงข่ายอินเทอร์เน็ต
- 1.36 **“KYC”** หมายความว่า การรู้จักลูกค้าและการตรวจสอบอื่น ๆ เพื่อทราบข้อเท็จจริงเกี่ยวกับลูกค้า ที่กำหนดให้ทำการระบุและพิสูจน์ตัวตนของลูกค้าเพื่อวัตถุประสงค์ในการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน การสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายและการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง (AML&CFT) ภายใต้กฎหมายที่บังคับใช้

2. การใช้บริการและผลผูกพันผู้ขอใช้บริการ

- 2.1 ผู้ขอใช้บริการตกลง (ก) ใช้บริการผ่าน API ของบริษัท และ/หรือ เว็บไซต์/แอปพลิเคชันของบริษัท และ/หรือ (ข) ใช้บริการสินทรัพย์ดิจิทัล OTC ผ่านบัญชี LINE ตามขั้นตอนและวิธีการที่บริษัทกำหนด ทั้งนี้ ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการเป็นนิติบุคคล ในการใช้บริการแต่ละคราว ผู้ขอใช้บริการตกลงให้ผู้ใช้งานเป็นผู้ทำรายการการใช้บริการผ่านช่องทางที่บริษัทเปิดให้บริการสำหรับผู้ขอใช้บริการประเภทนิติบุคคล

2.2 ผู้ขอใช้บริการตกลงว่า (ก) รายการการใช้บริการ และ/หรือ การดำเนินการใด ๆ ผ่าน API ของบริษัท และ/หรือ เว็บไซต์/แอปพลิเคชันของบริษัทที่สร้างขึ้น และ/หรือ (ข) รายการการใช้บริการสินทรัพย์ดิจิทัล OTC ที่บริษัทได้ส่งคำสั่งตกลงยืนยันการทำรายการตามข้อ 13.6 (6) แล้ว ให้ถือว่าผู้มีผลใช้บังคับโดยถูกต้อง สมบูรณ์ ผูกพันผู้ขอใช้บริการ และให้ถือว่ารายการการใช้บริการดังกล่าว และการดำเนินการใด ๆ ของผู้ขอใช้บริการ เป็นการดำเนินการด้วยวิธีการที่น่าเชื่อถือและยอมรับได้ระหว่างผู้ขอใช้บริการและบริษัท รวมทั้งผู้ขอใช้บริการรับรองว่า ข้อมูลใด ๆ ที่บริษัทได้รับจากผู้ขอใช้บริการด้วยวิธีการดังกล่าวเป็นข้อมูลที่เชื่อถือได้และถูกต้องแท้จริง เหมือนเอกสารที่เป็นลายลักษณ์อักษรทุกประการ และใช้บังคับได้ระหว่างผู้ขอใช้บริการ บริษัท และผู้ที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งใช้เป็นพยานหลักฐานอ้างอิงต่อผู้ขอใช้บริการได้ตามกฎหมาย โดยผู้ขอใช้บริการจะไม่ได้แย้งแต่ประการใดทั้งสิ้น โดยที่

- (1) บริษัทไม่ต้องสอบถามไปยังผู้ขอใช้บริการ หรือตรวจสอบความถูกต้อง อำนาจ หรือตัวตนของผู้ขอใช้บริการ หรือผู้ใช้งาน รวมทั้งไม่ต้องตรวจสอบข้อมูล และ/หรือ รายละเอียดใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับรายการการใช้บริการในครั้งนั้น ๆ ว่าถูกต้อง ครบถ้วนหรือไม่ และ
- (2) ผู้ขอใช้บริการ หรือผู้ใช้งาน ไม่ต้องทำ และ/หรือ ลงนามในเอกสารอื่นใดอีก เว้นแต่บริษัทจะกำหนดไว้เป็นอย่างอื่นโดยชัดแจ้ง

2.3 ผู้ขอใช้บริการตกลงและยอมรับ ดังนี้

- (1) ผู้ใช้งานมีอำนาจกระทำการแทนและในนามผู้ขอใช้บริการ และผู้ขอใช้บริการตกลงผูกพันตามการดำเนินการใด ๆ ของผู้ใช้งานนั้น ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการรับทราบว่า อำนาจหน้าที่ของผู้ใช้งานเป็นไปตามที่บริษัทกำหนด
- (2) กรณีที่ผู้ใช้งานได้ดำเนินการเกี่ยวกับการใช้บริการ และ/หรือ การทำรายการการใช้บริการ และ/หรือ กระทำการใด ๆ ผ่าน API ของบริษัท และ/หรือ เว็บไซต์/แอปพลิเคชันของบริษัท และ/หรือ การทำรายการการซื้อขายแบบ OTC ผ่านบัญชี LINE ในระหว่างที่มีอำนาจก่อนที่จะถูกยกเลิกหรือเปลี่ยนแปลงในภายหลัง ผู้ขอใช้บริการตกลงว่า การดำเนินการดังกล่าวมีผลใช้บังคับสำหรับการทำรายการนั้น ๆ และผูกพันผู้ขอใช้บริการทุกประการ
- (3) เมื่อบริษัทได้ดำเนินการตามรายการการใช้บริการแล้ว ถือว่าบริษัทได้ให้บริการโดยถูกต้องครบถ้วนและมีผลผูกพันผู้ขอใช้บริการทุกประการ
- (4) บริษัทหรือบุคคลที่บริษัทมอบหมายอาจเข้าถึงหน้าจอการใช้บริการของผู้ขอใช้บริการ และ/หรือ ผู้ใช้งาน เพื่อประโยชน์ในการให้คำแนะนำหรือแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการใช้บริการ

2.4 ผู้ขอใช้บริการต้องเก็บรักษาอุปกรณ์ที่นำมาใช้เพื่อเข้าถึงหรือใช้บัญชีหรือบริการใด ๆ ว่าเป็นอย่างดีในที่ปลอดภัย และผู้ขอใช้บริการต้องดูแลและไม่ทำให้อุปกรณ์ที่นำมาใช้เพื่อเข้าถึงหรือใช้บัญชีหรือบริการดังกล่าวตกอยู่ภายใต้การครอบครองของบุคคลอื่น หรือถูกติดตั้ง แก้ไขดัดแปลง หรือกระทำการใด ๆ เช่น โปรแกรม BOT (โปรแกรมหุ่นยนต์), Remote Application (แอปพลิเคชันที่สามารถควบคุมเครื่องมือเพื่อทำการรายการจากระยะไกลผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต) การ Jailbreak (การแก้ไขดัดแปลงของระบบปฏิบัติการ iOS) Root (การแก้ไขดัดแปลงของระบบปฏิบัติการ Android) หรือการกระทำใด ๆ ที่มีลักษณะเดียวกัน หากผู้ขอใช้บริการทำให้อุปกรณ์ที่นำมาใช้เพื่อเข้าถึงหรือใช้บัญชีหรือบริการตกอยู่ในความครอบครองของบุคคลอื่นหรือบุคคลอื่นสามารถเข้าถึงได้ หรือทำให้เครื่องมือเพื่อการทำการรายการถูกติดตั้ง แก้ไขดัดแปลง หรือกระทำการใด ๆ ดังกล่าวข้างต้น ผู้ขอใช้บริการจะต้องรับผิดชอบต่อการทำการใด ๆ ผ่านอุปกรณ์ที่นำมาใช้เพื่อเข้าถึงหรือใช้บัญชีหรือบริการนั้น

นอกจากนี้ ผู้ขอใช้บริการจะต้องใช้บริการหรือทำการรายการการใช้บริการใด ๆ ภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไข โดยการเชื่อมต่อจากผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตในครัวเรือน (Household Internet Service Provider) และ/หรือ ผู้ให้บริการเครือข่ายโทรศัพท์มือถือ (Mobile Network Operator) ที่น่าเชื่อถือเท่านั้น

อนึ่ง ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการใช้บริการผ่านแอปพลิเคชันของบริษัท เพื่อให้ผู้ขอใช้บริการสามารถใช้บริการผ่านแอปพลิเคชันของบริษัทได้อย่างมีประสิทธิภาพและมีความปลอดภัยในการใช้งาน ผู้ขอใช้บริการตกลงจะอัปเดตเวอร์ชันของแอปพลิเคชันของบริษัทให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ

ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการเป็นนิติบุคคล ผู้ขอให้บริการตกลงที่จะดำเนินการให้ผู้ใช้งานปฏิบัติตามข้อ 2.4 อย่างเคร่งครัด หากผู้ใช้งานไม่ปฏิบัติตามข้อ 2.4 หรือดำเนินการใด ๆ ที่เป็นการฝ่าฝืนข้อ 2.4 ผู้ขอให้บริการจะต้องรับผิดชอบต่อการทำรายการใด ๆ ผ่านอุปกรณ์ที่ผู้ใช้งานนำมาใช้เพื่อเข้าถึงหรือใช้บัญชีหรือใช้บริการนั้น

3. รหัสประจำตัว

3.1 ผู้ขอใช้บริการตกลงและรับทราบดังนี้

(1) ในการเข้าใช้บริการในครั้งแรก บริษัทจะจัดส่ง Username ให้แก่ผู้ใช้งานผ่าน E-mail Address และรหัสผ่านเริ่มต้นใช้งาน (Starting Password) ผ่าน SMS ตาม E-mail Address และหมายเลขโทรศัพท์มือถือที่ระบุไว้ในคำขอใช้บริการ หรือตามวิธีการที่บริษัทกำหนด และ/หรือเปลี่ยนแปลงในภายหลัง โดยผู้ใช้งานดังกล่าวจะต้องเปลี่ยน Password เพื่อเข้าทำรายการการใช้บริการผ่าน API ของบริษัท และ/หรือ ในเว็บไซต์/แอปพลิเคชันของบริษัท ต่อไป

(2) กรณีที่ Password ถูกล็อก หรือลืม Password ผู้ใช้งานจะต้องดำเนินการตามขั้นตอนและวิธีการที่บริษัทกำหนด

3.2 หากมีการใส่รหัสประจำตัวไม่ถูกต้องเกินกว่าจำนวนครั้งที่บริษัทกำหนด บริษัทมีสิทธิที่จะระงับการให้บริการสำหรับรหัสประจำตัวนั้นได้ทันทีโดยบริษัทไม่ต้องรับผิดชอบใด ๆ ทั้งสิ้น

3.3 ผู้ขอใช้บริการจะต้องดำเนินการให้ผู้ใช้งานเก็บรักษารหัสประจำตัวไว้เป็นความลับและในที่ปลอดภัย โดยต้องไม่แจ้งเปิดเผย หรือกระทำการใด อันอาจทำให้บุคคลอื่นใดทราบรหัสประจำตัว และต้องดำเนินการด้วยความระมัดระวังเพื่อให้มั่นใจว่ารหัสประจำตัวจะถูกใช้เพื่อการเข้าถึงการเชื่อมต่อ API และ/หรือ เว็บไซต์/แอปพลิเคชันของบริษัทโดยผู้ใช้งานเท่านั้น

4. การใช้บริการผ่านการเชื่อมต่อ API

กรณีที่ผู้ขอใช้บริการใช้บริการผ่านการเชื่อมต่อ API ผู้ขอใช้บริการตกลงและยอมรับ ดังนี้

4.1 ผู้ขอใช้บริการตกลงใช้ระบบของตนในการจัดการรายละเอียดเกี่ยวกับรายการการใช้บริการ โดยจะมีการส่งและรับข้อมูลผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ของผู้ขอใช้บริการมายังระบบอิเล็กทรอนิกส์ของบริษัท โดยผ่าน API ของบริษัท

4.2 ผู้ขอใช้บริการตกลงให้ความร่วมมือกับบริษัทในการพัฒนา และ/หรือ ปรับปรุงระบบ และ/หรือ ใช้อุปกรณ์ตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขที่บริษัทกำหนด เพื่อเชื่อมต่อกับระบบอิเล็กทรอนิกส์ของผู้ขอใช้บริการกับระบบอิเล็กทรอนิกส์ของบริษัท โดยผ่าน API ของบริษัท รวมทั้งร่วมทำการทดสอบการเชื่อมต่องดดังกล่าวตามที่ได้รับแจ้งจากบริษัทเป็นครั้งคราว เพื่อให้สามารถใช้งานได้ตามวัตถุประสงค์ภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขทุกประการ ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการตกลงรับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่เกิดจากการพัฒนา และ/หรือ ปรับปรุงดังกล่าวทั้งหมดแต่เพียงผู้เดียว

4.3 ในการส่งและรับข้อมูลระหว่างบริษัทกับผู้ขอใช้บริการผ่าน API ของบริษัท ผู้ขอใช้บริการจะส่งกุญแจรักษาความปลอดภัยให้แก่บริษัท สำหรับใช้ในการพิสูจน์และยืนยันตัวตนของผู้ขอใช้บริการเมื่อมีการส่งและรับข้อมูลผ่าน API ของบริษัท ตามที่บริษัทกำหนด และเป็นไปตามกฎหมายหรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง

4.4 การดำเนินการใด ๆ ผ่าน API ของบริษัท ให้ถือว่าผลลัพธ์บังคับโดยถูกต้อง สมบูรณ์ ผูกพันผู้ขอใช้บริการ และเป็นการดำเนินการโดยชอบและใช้บังคับได้ตามกฎหมาย และถือเป็นหลักฐานแห่งธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ และสามารถใช้เป็นต้นฉบับเพื่อเป็นพยานหลักฐานหรือใช้เป็นพยานหลักฐานในรูปแบบอื่นใดในกระบวนการพิจารณาใด ๆ ภายใต้บังคับแห่งกฎหมายได้ โดยที่

(1) แต่ละฝ่ายไม่ต้องสอบถามไปยังอีกฝ่ายหนึ่ง หรือตรวจสอบความถูกต้อง อำนาจ หรือตัวตนของอีกฝ่ายหนึ่ง รวมทั้งไม่ต้องตรวจสอบข้อมูล และ/หรือ รายละเอียดใด ๆ และ/หรือ การดำเนินการใด ๆ ในครั้งนั้น ๆ ว่าถูกต้องครบถ้วนหรือไม่ โดยให้เชื่อถือข้อมูลที่แต่ละฝ่ายได้รับผ่าน API ของบริษัท และ

(2) แต่ละฝ่ายไม่ต้องทำ และ/หรือลงนามในเอกสารอื่นใดอีก เว้นแต่ทั้งสองฝ่ายจะตกลงกันไว้เป็นอย่างอื่นโดยชัดแจ้ง

4.5 บริษัทมีสิทธิขอข้อมูลที่เกี่ยวข้อง และ/หรือ ตรวจสอบระบบอิเล็กทรอนิกส์ของผู้ขอใช้บริการ ตามที่บริษัทเห็นสมควร เพื่อให้มั่นใจได้ว่าระบบอิเล็กทรอนิกส์ของผู้ขอใช้บริการเป็นไปตามเงื่อนไขที่บริษัทกำหนดได้ ตลอดระยะเวลาของข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้

4.6 ผู้ขอใช้บริการจะต้องมีระบบการควบคุมภายใน เพื่อ (ก) ช่วยให้ผู้ขอใช้บริการปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขได้อย่างมีประสิทธิภาพ และ (ข) คัดกรองและดูแลข้อมูลของลูกค้า ซึ่งบริษัทได้รับภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้จากการประมวลผลโดยไม่ได้รับอนุญาต หรือไม่ชอบด้วยกฎหมาย ทั้งนี้ ไม่ว่ากรณีใด ๆ มาตรฐานของระบบการควบคุมภายในดังกล่าวจะต้องไม่ต่ำกว่ามาตรฐานของผู้ประกอบวิชาชีพและมาตรฐานที่กำหนดโดยกฎหมายที่ใช้บังคับ นอกจากนี้ ผู้ขอใช้บริการจะต้องแจ้งให้บริษัททราบโดยเร็วเท่าที่สามารถดำเนินการได้ หากมีเหตุการณ์ผิดปกติใด ๆ ที่เกี่ยวเนื่องกับข้อมูลภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้ ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะเหตุละเมิดกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลหรือกฎหมายอื่นที่ใช้บังคับ

4.7 ผู้ขอใช้บริการจะต้องตรวจสอบ ทดสอบ และปรับปรุงระบบความปลอดภัยของระบบคอมพิวเตอร์ ระบบเครือข่าย และ/หรือ เทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องกับการเชื่อมต่อหรือเข้าถึงข้อมูลของบริษัท และ/หรือ ของลูกค้าอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง เพื่อให้ระบบเชื่อถือได้และพร้อมใช้งาน รวมทั้งเพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการเข้าถึงข้อมูลดังกล่าวโดยไม่ได้รับอนุญาต หรือไม่ชอบด้วยกฎหมาย ทั้งนี้ ในกรณีที่บริษัทมีการแก้ไขเพิ่มเติมหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับการซื้อขายสินทรัพย์ดิจิทัล หรือกรณีที่บริษัทได้มีการร้องขอเป็นครั้งคราว ผู้ขอใช้บริการตกลงปรับปรุงหรือเปลี่ยนแปลงระบบบริหารความเสี่ยงในการส่งคำสั่งซื้อขายสินทรัพย์ดิจิทัลมายังบริษัท ตามรูปแบบและวิธีการที่บริษัทกำหนด

4.8 ในกรณีที่บริษัทมีการเปลี่ยนแปลงใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับระบบการซื้อขายสินทรัพย์ดิจิทัลอันอาจกระทบต่อการใช้บริการผ่านการเชื่อมต่อ API ผู้ขอใช้บริการตกลงจะเข้าร่วมทดสอบระบบการส่งและรับคำสั่ง ซึ่งรวมถึงคำสั่งซื้อขายสินทรัพย์ดิจิทัล ตามที่บริษัทกำหนด พร้อมทั้งจัดทำรายงานผลการทดสอบการส่งและรับคำสั่ง ซึ่งรวมถึงคำสั่งซื้อขายสินทรัพย์ดิจิทัลให้แก่บริษัท ตามรูปแบบที่บริษัทกำหนด

4.9 ผู้ขอใช้บริการจะต้องรายงานผลการปฏิบัติงาน ปัญหา และเหตุการณ์ผิดปกติที่เกี่ยวข้องกับข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้ รวมทั้งจะต้องแจ้งให้บริษัททราบโดยเร็วเท่าที่สามารถดำเนินการได้ หากมีเหตุการณ์ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้ ซึ่งก่อให้เกิดหรืออาจก่อให้เกิดผลกระทบ และ/หรือ ก่อให้เกิดความเสียหายต่อบริษัท เพื่อให้บริษัทสามารถประเมินผลกระทบ และ/หรือ กำหนดแนวทางการดำเนินการที่เหมาะสมได้

4.10 ผู้ขอใช้บริการและบริษัทตกลงรักษาความลับ รักษารหัสลับ และ/หรือ รหัสอื่น ๆ ของแต่ละฝ่ายไว้เป็นความลับและในที่ปลอดภัย โดยไม่แจ้งเปิดเผย หรือกระทำการใดอันอาจทำให้บุคคลอื่นใดที่ไม่มีส่วนเกี่ยวข้องทราบถึง และ/หรือ รหัสดังกล่าว

4.11 ผู้ขอใช้บริการตกลงและยอมรับว่า บริการ API ของบริษัทที่ได้ให้บริการแก่ผู้ขอใช้บริการตามข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้ เป็นการให้บริการตามที่บริษัทมีอยู่ (as-is condition)

5. นโยบายการดำเนินการ

5.1 บริษัทอาจจัดทำนโยบายภายใน หรือเอกสารอื่นใดที่แตกต่างจากข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้เป็นครั้งคราว (ซึ่งอาจรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงรายละเอียดเกี่ยวกับค่าธรรมเนียม ค่าบริการ ขนาตธุรกรรมขั้นต่ำ และแนวทางสำหรับการใช้บริการ) การใช้บริการต้องอยู่ภายใต้ นโยบายภายใน (“นโยบายภายใน”) และเอกสารเพิ่มเติมอื่นใด โดยสามารถดูนโยบายภายในได้ที่เว็บไซต์/แอปพลิเคชันของบริษัท

- 5.2 ผู้ขอใช้บริการมีหน้าที่ในการอ่านนโยบายภายใน และเอกสารอื่นใดที่ใช้บังคับ รวมถึงที่อาจมีการแก้ไขเปลี่ยนแปลงเป็นครั้งคราว
- 5.3 ผู้ขอใช้บริการตกลงให้บริษัทมีสิทธิกำหนด และ/หรือ แก้ไขเปลี่ยนแปลงข้อตกลงผู้ให้บริการ รวมทั้งนโยบายภายใน และเอกสารอื่นใดที่เกี่ยวข้องได้ตามที่บริษัทเห็นสมควร โดยผู้ขอใช้บริการตกลงผูกพันปฏิบัติตามข้อตกลงผู้ให้บริการ รวมทั้งนโยบายภายใน และเอกสารอื่นใดที่แก้ไขเปลี่ยนแปลงดังกล่าวทุกประการ โดยบริษัทจะแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบล่วงหน้าโดยประกาศบนเว็บไซต์/แอปพลิเคชันของบริษัท และ/หรือ จัดส่งให้แก่ผู้ขอใช้บริการโดยตรงทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-mail Address) และ/หรือ ด้วยวิธีการอื่นใดตามที่บริษัทเห็นสมควร ก่อนมีการกำหนดหรือเปลี่ยนแปลงดังกล่าวจะมีผลใช้บังคับ โดยให้ถือว่าผู้ขอใช้บริการยินยอมและไม่ มีข้อคัดค้านข้อตกลงผู้ให้บริการ รวมทั้งนโยบายภายใน และเอกสารอื่นใดที่แก้ไขเปลี่ยนแปลงดังกล่าว
- 5.4 ผู้ขอใช้บริการตกลงยอมรับผูกพันและปฏิบัติตามข้อตกลงผู้ให้บริการ รวมทั้งนโยบายภายใน และเอกสารอื่นใดที่เกี่ยวข้องตามที่บริษัทกำหนด ซึ่งผู้ขอใช้บริการได้รับหรือถือว่าได้รับไว้แล้วในวันที่ทำคำขอใช้บริการ รวมทั้งตามที่บริษัทจะได้กำหนดเพิ่มเติม แก้ไข หรือเปลี่ยนแปลงในภายหลัง ซึ่งให้ถือเป็นส่วนหนึ่งของข้อกำหนดและเงื่อนไขด้วย
6. **การแต่งตั้ง**
- 6.1 ผู้ขอใช้บริการตกลงแต่งตั้งและมอบอำนาจให้บริษัท เป็นนายหน้าซื้อขายสินทรัพย์ดิจิทัลตามกฎหมาย โดยมีอำนาจในการดำเนินการแทนผู้ขอใช้บริการในการทำธุรกรรมสินทรัพย์ดิจิทัลในทุกรูปแบบภายใต้บริการ ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการรับและ/หรือการดำเนินการตามคำสั่งของผู้ขอใช้บริการหรือผู้ใช้งาน ไม่ว่าจะเป็นคำสั่งโดยวาจาหรือเป็นลายลักษณ์อักษร หรือคำสั่งที่ส่งผ่านระบบอินเทอร์เน็ตหรือระบบอิเล็กทรอนิกส์อื่น ๆ และคำสั่งอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับหรือเชื่อมโยงโดยประการอื่นกับธุรกรรมการซื้อขายสินทรัพย์ดิจิทัลในบัญชีของผู้ขอใช้บริการ ไม่ว่าจะโดยตรงหรือผ่านตัวแทนหรือนายหน้า และการครอบครองสินทรัพย์ดิจิทัลของผู้ขอใช้บริการในนามของบริษัท หรือการฝากและถอนสินทรัพย์ดิจิทัลของผู้ขอใช้บริการจากผู้เก็บรักษาหรือผู้รับฝาก
- 6.2 บริษัทจะให้บริการในฐานะนายหน้าและตัวแทน โดยผู้ขอใช้บริการยอมรับและตกลงว่า ยกเว้นการซื้อขายแบบ OTC คำสั่งซื้อขายสินทรัพย์ดิจิทัลของผู้ขอใช้บริการหรือผู้ใช้งานจะถูกส่งเข้าไปสู่ระบบการจับคู่ซื้อขายในศูนย์ซื้อขายสินทรัพย์ดิจิทัลต้นทาง (Source Exchange) แห่งอื่นที่บริษัทไปเชื่อมต่อด้วย โดยการจับคู่ซื้อขายของผู้ขอใช้บริการจะเป็นไปตามเงื่อนไขที่ดีที่สุดตามสภาพตลาด ซึ่งอาจจะเกิดขึ้นที่ ศูนย์ซื้อขายสินทรัพย์ดิจิทัลต้นทาง (Source Exchange) แห่งอื่นได้ โดยศูนย์ซื้อขายสินทรัพย์ดิจิทัลต้นทาง (Source Exchange) ที่บริษัทเชื่อมต่อด้วย ได้แก่
- (1) Bitkub Online เป็นศูนย์ซื้อขายสินทรัพย์ดิจิทัลที่จดทะเบียนในประเทศไทยโดยได้รับใบอนุญาตในการประกอบธุรกิจและอยู่ภายใต้การกำกับดูแลของสำนักงาน ก.ล.ต. เว็บไซต์ของผู้ให้บริการ คือ www.bitkub.com
 - (2) Coinbase เป็นศูนย์ซื้อขายสินทรัพย์ดิจิทัลที่จดทะเบียนในประเทศสหรัฐอเมริกาโดยได้รับใบอนุญาตในการประกอบธุรกิจ virtual currency business activity โดย the New York State Department of Financial Services เว็บไซต์ของผู้ให้บริการ คือ www.coinbase.com และ <https://www.coinbase.com/legal/licenses>
 - (3) TDX เป็นศูนย์ซื้อขายสินทรัพย์ดิจิทัลที่จดทะเบียนในประเทศไทยโดยได้รับใบอนุญาตในการประกอบธุรกิจและอยู่ภายใต้การกำกับดูแลของสำนักงาน ก.ล.ต.เว็บไซต์ของผู้ให้บริการ คือ <https://www.set.or.th/th/tdx/about>
 - (4) Bitstamp เป็นศูนย์ซื้อขายสินทรัพย์ดิจิทัลและเป็นผู้ให้บริการสภาพคล่องที่จดทะเบียนในประเทศสวิตเซอร์แลนด์โดยได้รับใบอนุญาตในการประกอบธุรกิจ Luxembourg Financial Industry Supervisory Commission เว็บไซต์ของผู้ให้บริการ คือ <https://www.bitstamp.net/>
 - (5) Wintermute เป็นผู้ให้บริการสภาพคล่องที่จดทะเบียนในประเทศสหราชอาณาจักร โดยได้รับใบอนุญาตในการประกอบธุรกิจ Financial Conduct Authority under the Money Laundering Regulations เว็บไซต์ของผู้ให้บริการ คือ <https://wintermute.com/>

(6) GSR เป็นผู้ให้บริการสภาพคล่องที่จดทะเบียนในเขตบริหารพิเศษฮ่องกงแห่งสาธารณรัฐประชาชนจีน โดยได้รับใบอนุญาตในการประกอบธุรกิจ Financial Crimes Enforcement Network เว็บไซต์ของผู้ให้บริการ คือ <https://www.gsr.io/> และ/หรือ

(7) ศูนย์ซื้อขายสินทรัพย์ดิจิทัลต้นทาง (Source Exchange) อื่นใดที่บริษัทเชื่อมต่อกับ

ทั้งนี้ บริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการเพิ่มหรือยกเลิกการเชื่อมต่อแบบชั่วคราวกับศูนย์ซื้อขายสินทรัพย์ดิจิทัลต้นทาง (Source Exchange) หรือเปลี่ยนแปลงศูนย์ซื้อขายสินทรัพย์ดิจิทัลต้นทาง (Source Exchange) โดยไม่ต้องแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบ

6.3 ผู้ขอใช้บริการตกลงที่จะชำระค่าธรรมเนียม ค่าใช้จ่าย ค่าคอมมิชชั่น ค่าบริการ ภาษีและอากรทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการ และการทำธุรกรรมโดยบริษัทในนามของผู้ขอใช้บริการ ซึ่งรวมถึงค่าธรรมเนียม และค่าใช้จ่ายด้านกฎหมายที่เกิดขึ้นกับบริษัท ในการใช้สิทธิใด ๆ ของบริษัทที่มีอยู่ตามกฎหมายหรือข้อกำหนดและเงื่อนไข หรือเพื่อบังคับให้ผู้ขอใช้บริการปฏิบัติตามหน้าที่ตามข้อกำหนดและเงื่อนไข ทั้งนี้ การยืนยันการซื้อขายสินทรัพย์ดิจิทัล การฝากถอนสินทรัพย์ดิจิทัล และ/หรือ การนำเข้า ถอนเงินสกุลเงินทั่วไป ถือเป็นพยานหลักฐานอันเป็นที่ยุติของจำนวนเงินที่จ่ายล่วงหน้าโดยบริษัท และข้อตกลงอื่น ๆ ของการทำธุรกรรมการซื้อขายสินทรัพย์ดิจิทัล

6.4 บริษัทไม่มีหน้าที่ต้องกระทำตามคำสั่งใด ๆ หากบัญชีของผู้ขอใช้บริการที่เกี่ยวข้องมีเงิน และ/หรือสินทรัพย์ดิจิทัลไม่เพียงพอ หรือธุรกรรมนั้นจะทำให้ผู้ขอใช้บริการมีการซื้อขายสินทรัพย์ดิจิทัลเกินวงเงินที่บริษัทกำหนด หรือหากคำสั่งไม่ชัดเจน ขัดแย้ง หรือขัดกัน หรือหากบริษัทเชื่อว่าการกระทำตามคำสั่งของผู้ขอใช้บริการหรือผู้ใช้งานอาจทำให้บริษัท หรือผู้ขอใช้บริการกระทำผิดหรือฝ่าฝืนกฎหมาย

6.5 หากบริษัทปฏิเสธที่จะยอมรับหรือดำเนินการตามคำสั่งใด ๆ ของผู้ขอใช้บริการหรือผู้ใช้งาน โดยมีเหตุผลอันสมควร บริษัทจะแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบ และบริษัทไม่ต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายใด ๆ ที่เกิดขึ้นกับผู้ขอใช้บริการไม่ว่าในกรณีใดจากการปฏิเสธที่จะยอมรับหรือดำเนินการตามคำสั่งใด ๆ ดังกล่าว

6.6 ผู้ขอใช้บริการตกลงที่จะชดเชยและปกป้องบริษัทจากความเสียหายใด ๆ ที่อาจเกิดขึ้นกับบริษัท อันเนื่องมาจากการดำเนินการตามคำสั่งของผู้ขอใช้บริการหรือผู้ใช้งาน

6.7 บริษัทมีสิทธิเชื่อถือตามคำสั่ง แนวทาง คำบอกกล่าวใด ๆ หรือการสื่อสารอื่น ๆ ที่บริษัท เชื่อโดยสุจริตและมีเหตุผลอันสมควรว่ามาจากผู้ขอใช้บริการหรือผู้ใช้งาน และผู้ขอใช้บริการตกลงที่จะชดเชยและปกป้องบริษัท จากความเสียหายใด ๆ ที่อาจเกิดขึ้นกับบริษัทจากการเชื่อถือตามคำสั่งนั้น

6.8 คำสั่งจะมีผลบังคับใช้เมื่อบริษัทได้รับคำสั่งนั้นแล้วเท่านั้น เว้นแต่มีการตกลงกันเป็นอย่างอื่นเป็นลายลักษณ์อักษร หรือมีการกำหนดไว้เป็นประการอื่นในข้อกำหนดและเงื่อนไข คำสั่งที่ออกโดยผู้ขอใช้บริการหรือผู้ใช้งานจะมีผลบังคับใช้อย่างสมบูรณ์ต่อไปจนกว่าจะมีการยกเลิกหรือระงับโดยคำสั่งในภายหลังที่บริษัทได้รับและยอมรับ คำสั่งอาจจัดทำหรือออกโดยผู้ขอใช้บริการหรือผู้ใช้งานโดยความเสี่ยงของผู้ขอใช้บริการเองโดยวิธีการใด ๆ ที่บริษัทกำหนด แต่บริษัทอาจใช้ดุลพินิจแต่เพียงฝ่ายเดียวในการระงับการดำเนินการตามคำสั่งใด ๆ ดังกล่าวจนกว่าจะได้รับการยืนยันของคำสั่งเป็นลายลักษณ์อักษร โดยไม่ต้องรับผิดชอบต่อผู้ขอใช้บริการไม่ว่ากรณีใด

7. คุณสมบัติของผู้ขอใช้บริการ

ผู้ขอใช้บริการขอให้คำรับรองต่อบริษัทว่า ผู้ขอใช้บริการมีคุณสมบัติและได้ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ทั่วไปดังต่อไปนี้โดยครบถ้วน และเมื่อได้รับการร้องขอ ผู้ขอใช้บริการจะจัดทำข้อมูลและเอกสารให้กับบริษัท เพื่อเป็นหลักฐานว่าผู้ขอใช้บริการได้ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ดังกล่าว

- (1) กรณีที่ผู้ขอใช้บริการเป็นบุคคลธรรมดา ผู้ขอใช้บริการมีอายุครบ 20 ปีบริบูรณ์ขึ้นไป และมีความสามารถโดยสมบูรณ์ตามกฎหมายในการเข้าทำและปฏิบัติตามข้อตกลงผู้ให้บริการ และ/หรือ เอกสารหรือธุรกรรมใด ๆ ที่เกี่ยวข้องในการใช้บริการ รวมถึงได้ดำเนินการต่าง ๆ ที่จำเป็นเพื่อการเข้าทำและปฏิบัติตามข้อตกลงผู้ให้บริการ
- (2) กรณีที่ผู้ขอใช้บริการเป็นนิติบุคคล ผู้ขอใช้บริการเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นและดำรงอยู่โดยชอบภายใต้กฎหมายของประเทศที่ผู้ขอใช้บริการจัดตั้งขึ้น โดยผู้ขอใช้บริการต้องกำหนดผู้ใช้งานอย่างน้อยหนึ่งคนให้เป็นผู้มีอำนาจกระทำการแทนผู้ขอใช้บริการในการเข้าถึงและการใช้บริการผ่านบัญชีของผู้ขอใช้บริการ โดยผู้ใช้งานจะใช้บริการและบัญชีของผู้ขอใช้บริการตามที่ระบุไว้เท่านั้น
- (3) ผู้ขอใช้บริการมีสัญชาติ ภูมิลำเนาหรือถิ่นที่อยู่ในประเทศที่บริษัทกำหนด และต้องไม่มีสัญชาติ ภูมิลำเนาหรือถิ่นที่อยู่ในประเทศ หรือเขตอำนาจศาลใด ๆ ที่ห้ามการใช้ และ/หรือ การทำธุรกรรมใด ๆ เกี่ยวกับสินทรัพย์ดิจิทัล รวมถึงการดำเนินกิจกรรมทางด้านบล็อกเชน (Blockchain)
- (4) ผู้ขอใช้บริการได้ลงนามในคำขอใช้บริการหรือแบบฟอร์มการลงทะเบียนที่กำหนดโดยบริษัท รวมทั้งจะลงนามในเอกสารอื่นใด (หากมี) ตามเงื่อนไขและวิธีการที่บริษัทกำหนด
- (5) ผู้ขอใช้บริการได้ผ่านขั้นตอนการระบุและยืนยันตัวตน ตามกระบวนการและขั้นตอนของบริษัท
- (6) ผู้ขอใช้บริการมีหน้าที่ให้ความร่วมมือต่อบริษัท ในการทบทวนข้อมูลของผู้ขอใช้บริการให้เป็นปัจจุบัน เพื่อประโยชน์ในการจัดประเภทความเสี่ยงของลูกค้า (KYC) และเพื่อประโยชน์ในการประเมินความสามารถในการรับความเสี่ยงของลูกค้า (Suitability Test) ตามระยะเวลาและเงื่อนไขที่บริษัท และ/หรือ หน่วยงานที่มีอำนาจตามกฎหมายกำหนด
- (7) ผู้ขอใช้บริการต้องไม่เคยมีประวัติการทำผิดตามกฎหมายฟอกเงิน และไม่เคยถูกปฏิเสธการรับทำธุรกรรมทางการเงินจากสถาบันการเงินอื่น และต้องไม่มีการเชื่อมโยงกับการฟอกเงินหรือการก่อการร้ายหรือการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูงตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขที่กำหนดโดยบริษัท
- (8) ผู้ขอใช้บริการรับรองว่าคำขอใช้บริการนั้นกระทำในนามของผู้ขอใช้บริการ และบัญชีที่จะสร้างขึ้นจะใช้โดยผู้ขอใช้บริการ และเพื่อผู้ขอใช้บริการเอง และไม่ใช่ในฐานะตัวแทนของบุคคลที่สาม และผู้ขอใช้บริการเป็นผู้รับผิดชอบประโยชน์ที่แท้จริง และผู้ขอใช้บริการไม่มีบุคคลอื่นเป็นบุคคลที่มีอำนาจควบคุมการทำธุรกรรมในทอดสุดท้าย
- (9) ผู้ขอใช้บริการได้ตกลงในข้อตกลงผู้ให้บริการ และ
- (10) ผู้ขอใช้บริการและผู้ใช้งานต้องทำตามหลักเกณฑ์และขั้นตอนที่บริษัทอาจจะกำหนดเป็นครั้งคราว หรือตามที่กฎหมายกำหนด

ผู้ขอใช้บริการตกลงจะรักษาสถานะและคุณสมบัติให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ตามที่กำหนดข้างต้น รวมถึงข้อกำหนดที่มีการเพิ่มเติมแก้ไข เปลี่ยนแปลงตามความจำเป็น ตลอดระยะเวลาการใช้บริการ

8. การเปลี่ยนแปลงข้อมูลของผู้ขอใช้บริการ

- 8.1 ผู้ขอใช้บริการอาจเข้าถึงและเปลี่ยนแปลงข้อมูลของผู้ขอใช้บริการได้ไม่ว่าเวลาใด โดยวิธีการที่กำหนดบนเว็บไซต์/แอปพลิเคชันของบริษัทหรือผ่านศูนย์บริการลูกค้า ตามรายละเอียดการติดต่อที่ปรากฏบนเว็บไซต์/แอปพลิเคชันของบริษัท อย่างไรก็ตาม ผู้ขอใช้บริการไม่สามารถเปลี่ยนแปลงรหัสประจำตัวผู้ใช้ (User ID) ได้
- 8.2 กรณีการใช้บริการสินทรัพย์ดิจิทัล OTC ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการมีความจำเป็นต้องเปลี่ยนแปลงบัญชี LINE ผู้ขอใช้บริการจะต้องแจ้งให้บริษัททราบเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้าตามขั้นตอนและวิธีการที่บริษัทกำหนด หากผู้ขอใช้บริการเปลี่ยนแปลงข้อมูลดังกล่าวโดยไม่แจ้งให้บริษัททราบ หรือไม่ได้ดำเนินการเปลี่ยนแปลงข้อมูลตามวิธีการที่บริษัทกำหนด ผู้ขอใช้บริการตกลงผูกพันและรับผิดชอบในการกระทำใด ๆ ที่เกิดขึ้นจากบัญชี LINE เดิมที่ได้แจ้งไว้กับบริษัททุกประการ

- 8.3 บริษัทไม่ต้องรับผิดชอบในความเสียหายใด ๆ ที่เกิดขึ้นจากการที่ผู้ขอใช้บริการมิได้แจ้งให้บริษัททราบถึงการเปลี่ยนแปลงตามที่ระบุในข้อข้างต้น หรือไม่ได้ดำเนินการเปลี่ยนแปลงข้อมูลตามวิธีการที่บริษัทกำหนด

9. บัญชี

9.1 บัญชี

- (1) ในการใช้บริการใด ๆ ผู้ขอใช้บริการต้องเปิดและรักษาบัญชีตามข้อกำหนด เงื่อนไข และวิธีการที่บริษัทกำหนด ในการเปิดหรือรักษาบัญชีหรือเพื่อให้บัญชีสามารถใช้งานได้ ผู้ขอใช้บริการต้องให้ข้อมูลและเอกสารตามที่กำหนดให้กับบริษัท หรือตามที่บริษัทร้องขอ รวมถึงข้อมูลและเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการยืนยันตัวตนและขั้นตอนการคัดกรองตามที่กำหนดในข้อ 9.3 ด้านล่าง ผู้ขอใช้บริการจะต้อง (ก) สร้างรหัสผ่าน (ข) ให้ข้อมูลที่ครบถ้วน ถูกต้องตรงกับความเป็นจริงและเป็นปัจจุบัน (ค) อัปเดตข้อมูลของผู้ขอใช้บริการโดยทันทีเมื่อมีการเปลี่ยนแปลง เพื่อให้ข้อมูลมีความครบถ้วน ถูกต้อง และเป็นปัจจุบันตลอดเวลา (ง) รักษาความปลอดภัยของบัญชีโดยการป้องกันรหัสผ่านและการรับรองความปลอดภัยอื่น ๆ จากการเข้าถึงหรือการใช้ที่ไม่ได้รับอนุญาต (จ) แจ้งให้บริษัททราบในทันที หากผู้ขอใช้บริการพบหรือสงสัยว่ามีการเข้าถึงหรือการใช้ที่ไม่ได้รับอนุญาตของบัญชีหรือมีการฝ่าฝืนด้านความปลอดภัยใด ๆ เกี่ยวกับบัญชี และ (ฉ) รับผิดชอบสำหรับการดำเนินการ และธุรกรรมทั้งหมดที่เกิดขึ้นภายใต้บัญชี และยอมรับความเสี่ยงทั้งหมดของการเข้าถึงบัญชีที่ได้รับอนุญาตหรือไม่ได้รับอนุญาต ทั้งนี้ บริษัทอาจใช้ข้อมูลเดิมของผู้ขอใช้บริการที่อยู่ในฐานข้อมูลของบริษัทในการเปิดบัญชี
- (2) บริษัทมีดุลพินิจแต่เพียงฝ่ายเดียวในการอนุมัติการเปิดบัญชีของผู้ขอใช้บริการ และบริษัทอาจปฏิเสธการเปิดบัญชีของผู้ขอใช้บริการ หรือจำกัดการใช้บริการของผู้ขอใช้บริการตลอดการมีบัญชี
- (3) ผู้ขอใช้บริการมีสิทธิแต่เพียงผู้เดียวในบัญชี โดยไม่สามารถโอนสิทธิใด ๆ เกี่ยวกับบัญชีให้บุคคลอื่นได้ การเข้าถึง การใช้บริการ และ/หรือ การทำธุรกรรมใด ๆ เกี่ยวกับบัญชีต้องกระทำโดยผู้ขอใช้บริการหรือผู้ใช้งานเท่านั้น
- (4) บริษัทไม่ต้องรับผิดชอบในความเสียหายใด ๆ ที่เกิดขึ้นกับผู้ขอใช้บริการ เนื่องจากการสูญหาย เสียหาย การลักขโมย การจัดการที่ไม่เพียงพอ การใช้โดยความประมาทเลินเล่อ หรือการเปิดเผยข้อมูลใด ๆ ที่กำหนดสำหรับการเข้าถึงบัญชีของผู้ขอใช้บริการ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงรหัสผ่านของผู้ขอใช้บริการหรือการรับรองความปลอดภัยอื่น ๆ

9.2 การเพิ่มความปลอดภัย

บริษัทอาจเสนอทางเลือกในการเพิ่มความปลอดภัยสำหรับบัญชีของผู้ขอใช้บริการ (เช่น การยืนยันตัวตนสองขั้นตอน) บริษัทแนะนำแต่ไม่ได้บังคับให้ผู้ขอใช้บริการใช้รูปแบบการเพิ่มความปลอดภัย หากผู้ขอใช้บริการใช้รูปแบบการเพิ่มความปลอดภัย เป็นความรับผิดชอบของผู้ขอใช้บริการที่จะรับรองความปลอดภัยและความต่อเนื่องในการควบคุมอุปกรณ์หรือบัญชีของผู้ขอใช้บริการที่อาจเกี่ยวข้องกับรูปแบบการเพิ่มความปลอดภัยนั้น

9.3 การยืนยันตัวตน

บริษัทอาจใช้ดุลพินิจในการกำหนดให้มีการยืนยันตัวตนและขั้นตอนการคัดกรองอื่น ๆ เกี่ยวกับผู้ขอใช้บริการหรือการทำธุรกรรมที่เกี่ยวข้องกับบัญชี ทั้งนี้ ขึ้นอยู่กับบริการที่ผู้ขอใช้บริการขอใช้บริการเพื่อให้สามารถเข้าถึงบัญชีและการกำหนดความเสี่ยงโดยบริษัท การยืนยันและขั้นตอนการคัดกรองดังกล่าวอาจรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง การตรวจสอบข้อมูลของผู้ขอใช้บริการให้กับบริษัท กับรายชื่อบุคคลที่ถูกกำหนดหรือรายชื่ออื่น ๆ ที่ออกโดยหน่วยงานราชการที่มีการสั่งห้าม หรือจำกัดการดำเนินการทางธุรกิจ หรือการทำธุรกรรมกับบุคคลใด ๆ ผู้ขอใช้บริการตกลงยอมรับว่า บริษัทมีสิทธิสอบถามรายละเอียดเพิ่มเติม ไม่ว่าโดยตรงหรือผ่านบุคคลที่สามที่บริษัทเห็นว่ามีอำนาจในการยืนยันตัวตนของผู้ขอใช้บริการ และ/หรือ เพื่อป้องกันการทุจริต และบุคคลที่สามมีสิทธิในการตอบคำถามหรือคำร้องขอดังกล่าว บริษัทไม่ต้องรับผิดชอบหรือรับผิดชอใด ๆ ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการไม่สามารถเข้าถึงหรือใช้บริการไม่สะดวกหรือชั่วคราว ไม่ว่าทั้งหมดหรือแต่บางส่วน รวมถึงการไม่สามารถเบิกถอนสินทรัพย์ดิจิทัลหรือดำเนินการซื้อขายสินทรัพย์ดิจิทัลของผู้ขอใช้บริการ ไม่ว่าทั้งหมดหรือแต่บางส่วน ซึ่งเป็นผลมาจากการยืนยันตัวตนหรือขั้นตอนการคัดกรองอื่น ๆ

9.4 ความรับผิดชอบสำหรับการใช้งานบัญชี

ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการเป็นนิติบุคคล ผู้ขอใช้บริการตกลงให้อำนาจผู้ใช้งานในการเข้าถึงและการใช้บริการผ่านบัญชีของผู้ขอใช้บริการในนามของผู้ขอใช้บริการ นอกจากนี้ไม่ว่ากรณีใด ผู้ขอใช้บริการยินยอมผูกพันและให้อำนาจแก่บริษัท ในการยอมรับและเชื่อถือในข้อตกลง คำสั่ง การให้อำนาจ และการดำเนินการใด ๆ ที่ดำเนินการโดยบุคคลใด ๆ (รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง ผู้ใช้งานในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการเป็นนิติบุคคล) ที่เข้าถึงหรือใช้บัญชีของผู้ขอใช้บริการ และผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมรับผิดชอบการกระทำดังกล่าวโดยถือเสมือนว่าผู้ขอใช้บริการเป็นผู้กระทำการนั้นด้วยตนเอง ไม่ว่าการเข้าถึงหรือการกระทำดังกล่าวจะเกิดขึ้นโดยได้รับหรือไม่ได้รับอนุญาต หรือโดยทุจริต ทั้งนี้ เมื่อบริษัทได้รับการบอกกล่าวเป็นลายลักษณ์อักษรจากผู้ขอใช้บริการว่าการละเมิดความปลอดภัยของบัญชีของผู้ขอใช้บริการ บริษัทจะดำเนินการตามขั้นตอนที่เหมาะสมเพื่อปกป้องบัญชีของผู้ขอใช้บริการ ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง การยุติการอนุญาตให้ดำเนินการใด ๆ ในการใช้รหัสผ่านของบัญชีที่ถูกละเมิด รวมถึงรหัสผ่านบัญชีอื่น ๆ และรหัสผ่านสำรองอื่นใดที่ออกเพื่อแทนที่รหัสผ่านบัญชีที่ถูกละเมิด

9.5 จำนวนบัญชี

บริษัทอาจจำกัดจำนวนบัญชีของผู้ขอใช้บริการ โดยเป็นดุลพินิจของบริษัทแต่เพียงผู้เดียว

10. ข้อตกลงการให้บริการทั่วไป

10.1 หน้าที่ทั่วไปของบริษัท

- (1) บริษัทจะใช้ความพยายามอย่างสมเหตุสมผลในการให้บริการอย่างต่อเนื่องและมีเสถียรภาพ
- (2) บริษัทจะใช้ความพยายามอย่างสมเหตุสมผลในการจัดการคำร้องเรียนซึ่งถูกต้องแท้จริงของผู้ขอใช้บริการอย่างเป็นธรรม

10.2 เงื่อนไขและข้อจำกัด

- (1) บริษัทอาจปฏิเสธคำขอโอน คำสั่ง หรือคำขอทำธุรกรรมอื่น ๆ ที่ส่งผ่านบริการ กำหนดข้อจำกัดเกี่ยวกับจำนวนการโอนหรือการซื้อขายสินทรัพย์ดิจิทัลที่สามารถทำได้ในแต่ละวันหรือแต่ละช่วงเวลาอื่น ๆ หรือกำหนดเงื่อนไขหรือข้อจำกัดอื่น ๆ สำหรับการให้บริการได้ตลอดเวลาและตามดุลพินิจของบริษัท โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า ตัวอย่างเช่นบริษัทอาจจะ
 - (ก) จำกัดจำนวนของคำสั่งที่ผู้ขอใช้บริการสามารถส่งผ่านบริการ (ข) จำกัดการขอทำธุรกรรมจากสถานที่บางสถานที่
 - (ค) จำกัดการถอนเงินหรือการซื้อขายสินทรัพย์ดิจิทัลหากมีข้อสงสัยที่สมเหตุสมผลว่าอาจมีการฉ้อโกง กิจกรรมที่ไม่เหมาะสม หรือหากบริษัทได้รับแจ้งที่สมเหตุสมผลว่ากรรมสิทธิ์ในสินทรัพย์ดิจิทัลบางส่วนหรือทั้งหมดในบัญชีนั้นกำลังเป็นข้อพิพาท (ง) จำกัดการฝากหรือถอนสินทรัพย์ดิจิทัลหรือขอข้อมูลเพิ่มเติมตามที่สำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินร้องขอ หากมีข้อสงสัยที่ธุรกรรมอาจจะขัดแย้งกับนโยบาย AML/CFT ที่เกี่ยวข้อง เช่น การถือสินทรัพย์ดิจิทัลที่มีการนำฝากเข้ามา หรือ การยกเลิกคำสั่งซื้อขาย หรือคำสั่งถอนสินทรัพย์ดิจิทัลที่มีเหตุอันควรสงสัย หรือ (จ) จำกัดการซื้อขายสินทรัพย์ดิจิทัลหรือปิดบริการได้ตามดุลพินิจของบริษัท โดยจะแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบ
- (2) บริษัทอาจจำกัดผู้ขอใช้บริการหรือผู้ใช้งานในการเข้าถึงบัญชีของผู้ขอใช้บริการ ถ้าเห็นว่าเหมาะสม ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงในสถานการณ์ต่อไปนี้
 - (2.1) ผู้ขอใช้บริการหรือผู้ใช้งานใส่รหัสผ่านผิดติดต่อกัน
 - (2.2) บัญชีผู้ขอใช้บริการถูกแฮ็ค ถูกโจรกรรม ถูกเปิดเผยหรือถูกนำมาใช้โดยบุคคลที่สามหรือมีความเสี่ยงต่อความปลอดภัยของบัญชีในรูปแบบอื่น หรือบริษัทสงสัยว่าเหตุการณ์ดังกล่าวได้เกิดขึ้นแล้ว
 - (2.3) บัญชีผู้ขอใช้บริการถูกนำมาใช้สำหรับการกระทำ หรือการดำเนินการที่ทุจริตหรือผิดกฎหมายหรือบริษัทมีข้อสงสัยว่าบัญชีถูกนำมาใช้สำหรับการกระทำ หรือการดำเนินการดังกล่าว หรือ

- (2.4) เหตุผลอื่น ๆ ที่กำหนดในนโยบายภายใน หรือตามที่บริษัทเห็นสมควร
- (3) บริษัทสามารถจำกัดการนำเข้า และถอนเงินสกุลเงินทั่วไปหรือ การฝากและถอนสินทรัพย์ดิจิทัลของผู้ขอใช้บริการ ตามที่เห็นว่าเหมาะสม ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงในสถานการณ์ต่อไปนี้
- (3.1) ชื่อผู้ขอใช้บริการต่างจากชื่อของผู้นำเข้า หรือผู้ฝาก
- (3.2) จำนวนการถอนในครั้งแรกหลังจากที่ได้รับอนุมัติจากบริษัทให้เป็นผู้ใช้บริการมีจำนวนที่สูงเกินไป
- (3.3) เป็นไปตามนโยบายภายใน
- (3.4) เป็นไปตามที่กฎหมายที่ใช้บังคับกำหนด หรือ
- (3.5) มีข้อสงสัยว่าเป็นการฟอกเงินหรือการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายและการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง
- (4) ข้อตกลงและรายละเอียดอื่น ๆ ของข้อจำกัดสำหรับการใช้บริการภายใต้ข้อนี้อาจกำหนดโดยบริษัท หรือนโยบายภายใน
- (5) ถ้าบริษัทจำกัดการให้บริการภายใต้ข้อนี้หรือยุติข้อตกลงผู้ให้บริการ บริษัทจะแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบ ทั้งนี้ ภายใต้กฎหมายที่ใช้บังคับ หรือเว้นแต่จะมีการกำหนดไว้เป็นอย่างอื่นในข้อกำหนดอื่นของข้อตกลงผู้ให้บริการ
- (6) ผู้ขอใช้บริการอาจคัดค้านการจำกัดการให้บริการตามข้อนี้ตามขั้นตอนที่กำหนดโดยบริษัท หากบริษัทพิจารณา (โดยดุลพินิจของบริษัทแต่เพียงผู้เดียว) ว่าการคัดค้านดังกล่าวมีเหตุผลเพียงพอ และไม่มีข้อกังวลใด ๆ ซึ่งนำไปสู่ข้อจำกัดหรือการระงับข้างต้นอีกต่อไป บริษัทสามารถกลับมาอนุญาตให้ผู้ขอใช้บริการใช้บริการได้อีก

10.3 ความถูกต้องของข้อมูล

ผู้ขอใช้บริการตกลงที่จะให้ข้อมูลตามที่บริษัทกำหนด ผู้ขอใช้บริการรับรองว่า ข้อมูลใด ๆ ที่บริษัทได้รับ และ/หรือ จะได้รับในภายหน้าจากผู้ขอใช้บริการ และ/หรือผู้ใช้งาน (ในกรณีผู้ขอใช้บริการเป็นนิติบุคคล) ผ่านการให้บริการ เป็นข้อมูลที่ครบถ้วน ถูกต้องตรงกับความเป็นจริง และเป็นปัจจุบัน โดยบริษัทจะมีการจัดเก็บข้อมูลดังกล่าวไว้ในระบบฐานข้อมูลลูกค้าของบริษัท เพื่อประโยชน์ในการให้บริการของบริษัท และ/หรือ การใช้ทำธุรกรรมกับบริษัท นอกจากนี้ ผู้ขอใช้บริการรับรองว่าผู้ขอใช้บริการมีสิทธิและมีความสามารถตามกฎหมายในการขอใช้บริการและการทำธุรกรรมใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการนี้ รวมทั้งเป็นเจ้าของและครอบครองเครื่องมือเพื่อการทำรายการ หรืออุปกรณ์อื่นใด ที่ใช้เพื่อเข้าถึงการบริการ และ/หรือ บัญชีของผู้ขอใช้บริการ

ในกรณีที่บริษัทพบหรือสงสัยว่า ข้อมูลที่บริษัทได้รับจากผู้ขอใช้บริการไม่ถูกต้อง ไม่ครบถ้วน ไม่เป็นจริง หรือไม่เป็นปัจจุบัน ผู้ขอใช้บริการตกลงว่าบริษัทมีสิทธิไม่ให้บริการ หรือระงับ หรือยกเลิกการทำธุรกรรม และ/หรือ การใช้บริการนี้ และ/หรือ บริการอื่น เมื่อใดก็ได้ โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า และบริษัทไม่ต้องรับผิดชอบในความเสียหายใด ๆ ที่เกิดขึ้นทั้งสิ้น นอกจากนี้ หากบริษัทได้รับความเสียหายใด ๆ จากการให้บริการโดยใช้หรืออ้างอิงข้อมูลดังกล่าว ผู้ขอใช้บริการจะต้องรับผิดชอบชดเชยต่อบริษัทในความเสียหายดังกล่าว

10.4 สินทรัพย์ดิจิทัลที่รองรับ

บริษัทสงวนสิทธิ์โดยดุลพินิจของบริษัทแต่เพียงผู้เดียวในการพิจารณาว่าจะรองรับการโอน การเก็บรักษา หรือการซื้อขายสินทรัพย์ดิจิทัลใด ๆ ในการใช้บริการหรือไม่ และอาจจะหยุดหรือยกเลิกการรองรับสินทรัพย์ดิจิทัลใด ๆ ได้ตลอดเวลาไม่ว่าด้วยเหตุผลใด ทั้งนี้ เว้นแต่จะกำหนดไว้เป็นอย่างอื่นโดยกฎหมายที่ใช้บังคับ บริษัทจะใช้ความพยายามอย่างสมเหตุสมผลที่จะแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบถึงการหยุดหรือยกเลิกการรองรับสินทรัพย์ดิจิทัล หากบริษัทหยุดหรือยกเลิกการรองรับการโอนหรือการจัดเก็บสินทรัพย์ดิจิทัลที่ใช้บริการ บริษัทจะใช้ความพยายามอย่างสมเหตุสมผลที่จะแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบล่วงหน้าอย่างน้อย 14 วันเพื่อให้ผู้ขอใช้บริการโอนสินทรัพย์ดิจิทัลที่ได้รับผลกระทบจากบัญชีสินทรัพย์ดิจิทัลของผู้ขอใช้บริการไปยังบัญชีสินทรัพย์ดิจิทัลอื่น หากผู้ขอใช้

บริการไม่ออนไลน์ทรัพย์สินดิจิทัลที่ได้รับผลกระทบออกจากบัญชีสินทรัพย์ดิจิทัลก่อนการหยุดหรือยกเลิกการรองรับสินทรัพย์ดิจิทัลโดยบริษัท สินทรัพย์ดิจิทัลอาจสูญหายได้จากการที่ผู้ขอใช้บริการไม่สามารถเข้าถึง โอน หรือควบคุมสินทรัพย์ดิจิทัลโดยประการอื่น บริษัทจะไม่มีผลรับผิดชอบต่อผู้ขอใช้บริการสำหรับความเสียหายใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการหยุดหรือยกเลิกการรองรับสินทรัพย์ดิจิทัลใด ๆ

10.5 การปฏิบัติตามนโยบายต่อต้านการฟอกเงินและการรู้จักลูกค้า (AML / KYC)

บริษัทปฏิบัติตามแนวทางภายในสำหรับการต่อต้านการฟอกเงินภายในและการรู้จักลูกค้า ("นโยบาย AML/KYC") นโยบาย AML/KYC เป็นนโยบายบริหารความเสี่ยงที่จัดทำขึ้นตามข้อกำหนดของสำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน (ปปง.) นโยบาย AML/KYC อาจมีการปรับปรุงเป็นครั้งคราว รวมถึงขั้นตอนที่บริษัทใช้เพื่อตรวจสอบตัวตนของผู้ขอใช้บริการ

10.6 การแก้ไขข้อผิดพลาด

บริษัทมีดุลพินิจในการแก้ไข ลบล้างหรือยกเลิกคำสั่ง การซื้อขาย หรือการโอนใด ๆ ที่บริษัทพบว่าข้อผิดพลาดเกี่ยวกับคำสั่ง การซื้อขาย หรือการโอน ไม่ว่าความผิดพลาดนั้นเกิดขึ้นโดยผู้ขอใช้บริการ ผู้ใช้งาน บริษัท หรือบุคคลที่สาม โดยข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้ ผู้ขอใช้บริการมอบอำนาจให้บริษัทในการดำเนินการตามข้อนี้ บริษัทไม่รับรองหรือรับประกันว่าการดำเนินการ ดังกล่าวจะประสบความสำเร็จและจะไม่ต้องรับผิดชอบต่อข้อผิดพลาดหรือความพยายามแก้ไขใด ๆ ที่บริษัทได้ดำเนินการตามข้อนี้

10.7 ข้อพิพาทด้านทรัพย์สิน

หากบริษัทได้รับการแจ้งเตือนว่าสินทรัพย์ดิจิทัลใด ๆ ที่อยู่ในโฮสต์หรือแพลตฟอร์มกล่าวหาว่าถูกโจรกรรมหรือไม่ได้ถูกครอบครองโดยผู้ขอใช้บริการอย่างถูกกฎหมาย บริษัทอาจจะรับการเข้าถึงสินทรัพย์ดิจิทัลที่ได้รับผลกระทบหรือบัญชีสินทรัพย์ดิจิทัลของผู้ขอใช้บริการชั่วคราว และอาจดำเนินการปรึกษาหารือกับผู้ขอใช้บริการเกี่ยวกับแนวทางในการดำเนินการในลำดับถัดไป อย่างไรก็ตาม บริษัทไม่มีหน้าที่ต้องกระทำการดังกล่าว ทั้งนี้ หากบริษัทจะรับการเข้าถึงสินทรัพย์ดิจิทัลของผู้ขอใช้บริการบางส่วนหรือทั้งหมด บริษัทอาจจะรับการเข้าถึงต่อไปจนกว่าข้อพิพาทจะได้รับการแก้ไขและหลักฐานแห่งการแก้ไขดังกล่าวที่ยอมรับได้โดยบริษัทได้ถูกส่งให้แก่บริษัท ในรูปแบบที่สามารถยอมรับได้โดยบริษัท ตามดุลพินิจของบริษัท บริษัทจะไม่ข้องเกี่ยวในข้อพิพาทดังกล่าวหรือการแก้ไขข้อพิพาทดังกล่าว ผู้ขอใช้บริการตกลงว่า บริษัทไม่ต้องรับผิดชอบ หรือ รับผิดชอบต่อภาระรับผิดใด ๆ หรือการที่ผู้ขอใช้บริการไม่สามารถถอนสินทรัพย์ดิจิทัลหรือทำการซื้อขายสินทรัพย์ดิจิทัลในช่วงระยะเวลาของการระงับใด ๆ

10.8 ข้อห้ามในการใช้บริการ หน้าที่ปฏิบัติตามกฎหมาย และรายงานด้านภาษี

(1) ผู้ขอใช้บริการต้องไม่

- (1.1) ผ่าฝืนกฎหมาย ข้อบังคับ สัญญา ทรัพย์สินทางปัญญาหรือสิทธิของบุคคลที่สาม หรือกระทำความผิดโดยการละเมิดใด ๆ ในการใช้บริการ
- (1.2) ใช้บริการในวิธีใด ๆ ที่อาจแทรกแซง รบกวน ส่งผลในทางลบ หรือขัดขวางผู้ขอใช้บริการรายอื่นในการใช้บริการ หรืออาจก่อให้เกิดความเสียหาย ทำให้ไม่สามารถใช้ ก่อความยุ่งยากในการใช้ หรือลดความสามารถในการทำงานของบริการไม่ว่าในทางใด ๆ
- (1.3) ใช้บริการเพื่อการชำระเงิน สนับสนุน หรือมีส่วนเกี่ยวข้องโดยประการอื่น ๆ ซึ่งกิจกรรมการพนันที่ผิดกฎหมาย การฉ้อโกง การฟอกเงิน หรือกิจกรรมการก่อการร้ายหรือกิจกรรมอื่น ๆ ที่ผิดกฎหมาย
- (1.4) ใช้โรบอต (robot) สไปเดอร์ (spider) เว็บครอว์เลอร์ (web crawler) สแครปเปอร์ (scraper) หรือวิธีการอัตโนมัติ หรือโปรแกรมต่อประสาน (interface) อื่น ๆ ที่ไม่ได้จัดหาให้โดยบริษัท เพื่อเข้าถึงบริการหรือเพื่อคัดลอกข้อมูล
- (1.5) ใช้หรือพยายามที่จะใช้บัญชีของผู้ขอใช้บริการรายอื่นโดยไม่ได้รับอนุญาต

- (1.6) ขโมยหรือพยายามที่จะขโมยข้อมูลของผู้ขอใช้บริการรายอื่นหรือบุคคลอื่น
- (1.7) พยายามหลีกเลี่ยงกระบวนการคัดกรองใด ๆ ที่บริษัทใช้ หรือพยายามเข้าถึงบริการหรือส่วนใดของบริการที่ผู้ขอใช้บริการไม่ได้รับอนุญาตให้เข้าถึง
- (1.8) ปลอมแปลงไวรัส โทรจัน เวิร์ม ลอจิกบอมบ์หรือเนื้อหาอันตรายอื่น ๆ สู่อุปกรณ์
- (1.9) พัฒนาแอปพลิเคชันใด ๆ ที่แทรกแซงหรือมีผลกระทบต่อบริการของบริษัท โดยไม่ได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจากบริษัทล่วงหน้า เว้นแต่จะตกลงกันเป็นลายลักษณ์อักษรเป็นประการอื่น
- (1.10) มีส่วนร่วมในการดำเนินการ การกระทำหรือพฤติกรรมใด ๆ ที่อาจส่งผลกระทบต่อชื่อเสียงของบริษัท หรือบุคคลที่สามหรือไม่ขัดขวางการดำเนินการใด ๆ ของบุคคลดังกล่าว
- (1.11) เป็นตัวแทนหรือนอมินีของบุคคลใด ๆ ในการใช้บัญชีของผู้ขอใช้บริการ หรือใช้บัญชีเพื่อประโยชน์ของบุคคลอื่น
- (1.12) ส่งข้อมูลที่เป็นเท็จ ไม่ถูกต้อง หรือทำให้เข้าใจผิด
- (1.13) โพสต์เนื้อหาหรือการสื่อสารไม่ว่าผ่านทางช่องทางใด ที่เป็นการสับประมาท ทำให้เสียชื่อเสียง ดูหมิ่น ลามกอนาจาร สื่อลามก การสื่อความอนาจาร น่ารังเกียจ หยาดคาย ชื่นนำ ก่อความรำคาญ แสดงความเกลียดชัง ข่มขู่ คุกคาม เลือกลปฏิบัติ แบ่งแยก ล่วงละเมิด ยั่วโทสะ ข้อหลอกลวง หรือประการอื่น ๆ ที่ไม่เหมาะสม
- (1.14) โพสต์เนื้อหาไม่ว่าผ่านทางช่องทางใด ที่มีการส่งเสริมการขายที่ไม่ได้ร้องขอ การรณรงค์ทางการเมือง หรือข้อความโฆษณา (SPAM) หรือข้อความลูกโซ่ หรือเนื้อหาที่หลอกลวงหรือโกงผู้ขอใช้บริการรายอื่น
- (1.15) โพสต์เนื้อหาไม่ว่าผ่านทางช่องทางใด ที่มีข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลที่สาม รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง ที่อยู่ เบอร์โทรศัพท์ อีเมล หมายเลขประจำตัว และหมายเลขบัตรเครดิต
- (1.16) รวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลหรือข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับบัญชีหรือข้อมูลที่เป็นความลับอื่นใดของผู้ขอใช้บริการรายอื่นหรือบุคคลที่สาม
- (1.17) มีส่วนร่วมในการดำเนินการ การกระทำ หรือพฤติกรรมใด ๆ ที่มีจุดประสงค์เพื่อ (หรือที่อาจ) สร้างลักษณะที่เป็นเท็จหรือทำให้เข้าใจผิดของการซื้อขายสินทรัพย์ดิจิทัลใด ๆ หรือที่เกี่ยวข้องกับตลาดสำหรับสินทรัพย์ดิจิทัล หรือราคาของสินทรัพย์ดิจิทัล
- (1.18) ใช้อุปกรณ์ รูปแบบหรือกลไกใด ๆ เพื่อฉ้อโกง มีส่วนร่วมในการกระทำ การปฏิบัติ หรือการดำเนินธุรกิจใด ๆ ที่ดำเนินการในลักษณะที่เป็นการฉ้อโกงหรือหลอกลวงหรือมีแนวโน้มว่าจะเป็นการฉ้อโกงหรือหลอกลวงบุคคลใด ๆ หรือสร้างข้อความที่ทราบว่าเป็นเท็จในประการที่เป็นสาระสำคัญ
- (1.19) ดำเนินการที่ผิดกฎหมาย ข้อโกง หลอกลวง หรือเป็นการชักจูง หรือ
- (1.20) สนับสนุนหรือชักชวนให้บุคคลที่สามใด ๆ มีส่วนร่วมในกิจกรรมใด ๆ ที่ต้องห้ามตามข้อนี้
- (1.21) กระทำการใด ๆ ที่ก่อความเสียหายต่อระบบการซื้อขายสินทรัพย์ดิจิทัล และไม่ถือเอาประโยชน์จากสถานการณ์ที่ผิดปกติหรือความบกพร่องของระบบเพื่อผลประโยชน์ของผู้ขอใช้บริการหรือบุคคลที่สาม
- (2) ผู้ขอใช้บริการจะต้องดำเนินการใด ๆ ด้วยความสุจริตตามที่ตกลงกันไว้เพื่อกำหนดตามปกติ และตกลงจะปฏิบัติตามข้อตกลงผู้ให้บริการและกฎหมายทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับการทำธุรกรรมซื้อขายสินทรัพย์ดิจิทัลของผู้ขอใช้บริการและการใช้บริการอื่น ๆ ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงภาระหน้าที่ในการรายงานและการชำระภาษีที่เกี่ยวข้องทั้งหมด ผู้ขอใช้บริการจะเป็นผู้พิจารณาว่าภาษีใด (หากมี) เกิดขึ้นจากการซื้อขายสินทรัพย์ดิจิทัลและธุรกรรมอื่น ๆ ที่ผู้ขอใช้บริการดำเนินการผ่านบริการ และเป็นความรับผิดชอบของผู้ขอใช้บริการในการรายงานและส่งภาษีที่ถูกต้องไปยังหน่วยงานด้านภาษีที่เกี่ยวข้อง

11. บริการซื้อขายและฝากถอนสินทรัพย์ดิจิทัล

- (1) ในการทำธุรกรรมการซื้อขายสินทรัพย์ดิจิทัล ผู้ขอใช้บริการจะต้องนำเงินในสกุลเงินทั่วไปเข้าบัญชีเงินสดสินทรัพย์ดิจิทัล ตามวิธีการที่บริษัทกำหนด โดยเงินดังกล่าวจะถูกเก็บไว้ในบัญชีเงินสดสินทรัพย์ดิจิทัล ทั้งนี้ จำนวนเงินขั้นต่ำในการนำเงินเข้าบัญชีเงินสดสินทรัพย์ดิจิทัลในแต่ละครั้ง จำนวนครั้งของการนำเงินเข้าบัญชีเงินสดสินทรัพย์ดิจิทัลในแต่ละวัน จะเป็นไปตามที่บริษัทกำหนด และบริษัทมีสิทธิหัก หรือถอนเงินดังกล่าวจากบัญชีเงินสดสินทรัพย์ดิจิทัลเพื่อการชำระราคาสินทรัพย์ดิจิทัลตามคำสั่งซื้อสินทรัพย์ดิจิทัลของผู้ขอใช้บริการ บริษัทจะเก็บบันทึกยอดคงเหลือของเงินที่อยู่ในบัญชีเงินสดสินทรัพย์ดิจิทัลซึ่งเป็นของผู้ขอใช้บริการแต่ละราย ผู้ขอใช้บริการรับทราบว่า บัญชีเงินสดสินทรัพย์ดิจิทัลของผู้ขอใช้บริการไม่ถูกพิจารณาว่าเป็นบัญชีธนาคารภายใต้กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธนาคารพาณิชย์หรือกฎหมายคุ้มครองเงินฝากที่เกี่ยวข้อง และรับทราบว่าบริษัทไม่ได้เป็นสถาบันการเงินตามกฎหมายว่าด้วยสถาบันคุ้มครองเงินฝาก และเงินและสินทรัพย์ดิจิทัลในบัญชีที่เปิดไว้กับบริษัทไม่ใช่เงินฝากที่ได้รับความคุ้มครองตามกฎหมายว่าด้วยสถาบันคุ้มครองเงินฝาก หากเกิดความเสียหายใด ๆ กับบริษัท ผู้ขอใช้บริการอาจไม่ได้รับคืนเงินและสินทรัพย์ดิจิทัลจากบริษัทครบทั้งจำนวนในทันที นอกจากนี้ ผู้ขอใช้บริการตกลงยอมรับว่า ผู้ขอใช้บริการจะไม่มีสิทธิได้รับดอกเบี้ยใด ๆ ในเงินที่อยู่ในบัญชีเงินสดสินทรัพย์ดิจิทัลและบริษัทไม่มีหน้าที่ต้องชำระดอกเบี้ยใด ๆ ให้แก่ผู้ขอใช้บริการ
- (2) ผู้ขอใช้บริการต้องส่งคำสั่งทำธุรกรรมซื้อขายสินทรัพย์ดิจิทัลตามวิธีการที่กำหนดโดยบริษัทเท่านั้น เมื่อผู้ขอใช้บริการส่งคำสั่งทำธุรกรรมซื้อขายสินทรัพย์ดิจิทัล ผู้ขอใช้บริการจะต้องมีเงินในสกุลเงินทั่วไปในจำนวนที่เพียงพอในบัญชีเงินสดสินทรัพย์ดิจิทัลหรือสินทรัพย์ดิจิทัลที่เกี่ยวข้องในจำนวนที่เพียงพอในบัญชีสินทรัพย์ดิจิทัล แล้วแต่กรณี ที่จำเป็นสำหรับการซื้อสินทรัพย์ดิจิทัลที่เกี่ยวข้อง (ในกรณีของคำสั่งซื้อ) หรือส่งมอบสินทรัพย์ดิจิทัลที่เกี่ยวข้อง (ในกรณีของคำสั่งขาย) เว้นแต่ระบุไว้เป็นอย่างอื่นในข้อกำหนดและเงื่อนไข
- (3) ผู้ขอใช้บริการยอมรับและรับทราบว่าสินทรัพย์ดิจิทัลอาจจะมีการจัดเก็บ ที่ศูนย์ซื้อขายสินทรัพย์ดิจิทัลต้นทาง (Source Exchange) และ/หรือ ผู้ให้บริการรับฝากสินทรัพย์ดิจิทัล (third-party custodian) หลายแห่ง และอาจมีการเก็บรวมกับสินทรัพย์ดิจิทัลของบริษัท และ/หรือผู้ขอใช้บริการรายอื่น ตามกฎเกณฑ์ที่บริษัทกำหนด รวมทั้งอาจมีการนำสินทรัพย์ดิจิทัลไปฝากไว้กับผู้ให้บริการภายนอก ทั้งนี้ ในการเก็บข้อมูลสินทรัพย์ดิจิทัลจะมีการแยกเป็นรายผู้ขอใช้บริการอย่างชัดเจน และการบริหารจัดการวอลเล็ตจะเป็นไปตามกฎเกณฑ์ของ สำนักงาน ก.ล.ต. ที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ บริษัทมีการเก็บรักษาสินทรัพย์ดิจิทัลไว้กับผู้ให้บริการรับฝากสินทรัพย์ดิจิทัล (third-party custodian) ดังต่อไปนี้
 - (3.1) Anchorage Digital เป็นผู้ให้บริการรับฝากสินทรัพย์ดิจิทัลที่จดทะเบียนที่ประเทศสหรัฐอเมริกา โดยได้รับใบอนุญาต National Trust Bank ซึ่งอยู่ภายใต้การกำกับดูแลของ The Office of the Comptroller of the Currency (Independent bureau of the U.S. Department of the Treasury) เว็บไซต์ของผู้ให้บริการ คือ <https://www.anchorage.com>
 - (3.2) Coinbase Custody Trust Company เป็นผู้ให้บริการรับฝากสินทรัพย์ดิจิทัลที่จดทะเบียนที่ประเทศสหรัฐอเมริกาโดยได้รับใบอนุญาต Trust Company chartered จาก New York Department of Financial Services เว็บไซต์ของผู้ให้บริการ คือ <https://www.coinbase.com/legal/licenses>
 บริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลง และ/หรือเพิ่มเติมผู้ให้บริการรับฝากสินทรัพย์ดิจิทัล (third-party custodian) โดยไม่ต้องแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบ
- (4) ก่อนดำเนินการตามคำสั่งซื้อขายของผู้ขอใช้บริการ ในกรณีปกติ บริษัทจะจัดทำสรุปซึ่งรวมถึงจำนวนและราคาของสินทรัพย์ดิจิทัลที่ผู้ขอใช้บริการต้องการซื้อหรือขายและค่าธรรมเนียมสำหรับผู้ขอใช้บริการ ผู้ขอใช้บริการสามารถถอนหรือเปลี่ยนแปลงคำสั่งที่ส่งได้ตลอดเวลาก่อนที่จะมีการดำเนินการตามคำสั่งโดยบริษัท เว้นแต่ระบุไว้เป็นอย่างอื่นในข้อกำหนดและเงื่อนไข

- (5) ผู้ขอใช้บริการจะไม่มีสิทธิยกเลิกหรือเปลี่ยนแปลงคำสั่งของผู้ขอใช้บริการเมื่อบริษัทได้ดำเนินการตามคำสั่งของผู้ขอใช้บริการแล้ว และผู้ขอใช้บริการต้องผูกพันตามคำสั่งทั้งหมดที่ได้มีการดำเนินการโดยบริษัท
- (6) ผู้ขอใช้บริการยินยอมให้บริษัทหัก หรือถอนเงินในสกุลเงินทั่วไปที่อยู่ในบัญชีเงินสดสินทรัพย์ดิจิทัลเพื่อการชำระราคาสินทรัพย์ดิจิทัลตามคำสั่งซื้อสินทรัพย์ดิจิทัลของผู้ขอใช้บริการ ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการอาจขอโอนเงินในสกุลเงินทั่วไปออกจากบัญชีเงินสดสินทรัพย์ดิจิทัลไปยังบัญชีธนาคารของผู้ขอใช้บริการที่ระบุไว้ในคำขอใช้บริการ หรือบัญชีบริหารเงินสด Innovest^x ของผู้ขอใช้บริการ โดยข้อกำหนดและเงื่อนไขในการหัก ถอน และ/หรือ โอน รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง จำนวนเงินขั้นต่ำในการหัก ถอน และ/หรือ โอน เงินสกุลเงินทั่วไปออกจากบัญชีเงินสดสินทรัพย์ดิจิทัลในแต่ละครั้ง และจำนวนครั้งของการหัก ถอน และ/หรือ โอนเงินออกจากบัญชีเงินสดสินทรัพย์ดิจิทัลในแต่ละวัน จะต้องเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่บริษัทกำหนด ในกรณีที่เงินในสกุลเงินทั่วไปที่เหลืออยู่ในบัญชีเงินสดสินทรัพย์ดิจิทัลมีจำนวนน้อยกว่าจำนวนเงินขั้นต่ำที่บริษัทกำหนด ผู้ขอใช้บริการจะต้องโอนเงินในสกุลเงินทั่วไปที่เหลืออยู่ในบัญชีเงินสดสินทรัพย์ดิจิทัลออกทั้งหมด ผู้ขอใช้บริการรับทราบว่าจะอาจมีความล่าช้าในการหัก ถอน และ/หรือ โอนเงิน ทั้งนี้ บริษัทขอสงวนสิทธิ์ไม่ดำเนินการหัก ถอน และ/หรือ โอนเงินตามที่ผู้ขอใช้บริการร้องขอหากการดำเนินการดังกล่าวอาจส่งผลให้เกิดการฝ่าฝืนกฎหมาย หรือหากมีข้อสงสัยว่ามีการฟอกเงินหรือการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายและการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูงตามที่บริษัทพิจารณาโดยการใช้ดุลพินิจแต่เพียงผู้เดียวของบริษัท และ/หรือ ตามที่กฎหมายกำหนด
- (7) บริษัทอาจทำการตรวจสอบตัวตนเพิ่มเติมตามที่พิจารณาเห็นสมควรโดยดุลพินิจแต่เพียงผู้เดียวของบริษัท รวมถึงการขอให้บุคคลที่มีความเชี่ยวชาญตรวจสอบข้อเท็จจริงของผู้ขอใช้บริการหรือตัวตนของผู้ขอใช้บริการเพื่อตรวจสอบว่าข้อมูลที่ให้โดยผู้ขอใช้บริการเป็นจริงหรือไม่ ก่อนการนำเข้า ถอน หรือโอนเงินสกุลเงินทั่วไปหรือสินทรัพย์ดิจิทัลใด ๆ
- (8) ผู้ขอใช้บริการรับรองว่า ผู้ขอใช้บริการทราบถึงหลักเกณฑ์ เงื่อนไข และวิธีการเกี่ยวกับการซื้อขายสินทรัพย์ดิจิทัลผ่านระบบอินเทอร์เน็ตหรือระบบอิเล็กทรอนิกส์อื่น ๆ เป็นอย่างดี และยอมรับความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นที่เกี่ยวข้องกับการซื้อขายสินทรัพย์ดิจิทัลผ่านระบบอินเทอร์เน็ตหรือระบบอิเล็กทรอนิกส์อื่น ๆ ตามข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้
- (9) ผู้ขอใช้บริการยอมรับและตกลงว่าทั้งบริษัท และบริษัทในเครือ ไม่ได้ให้การรับประกัน หรือการคาดการณ์ใด ๆ เกี่ยวกับสินทรัพย์ดิจิทัลใด ๆ ราคาของสินทรัพย์ดิจิทัลดังกล่าว หรือการซื้อขายสินทรัพย์ดิจิทัลใด ๆ และไม่ต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายใด ๆ ที่เกิดขึ้นแก่ผู้ขอใช้บริการจากการซื้อขายสินทรัพย์ดิจิทัล (รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงความเสียหายที่เกิดจากความผันผวนของราคาของสินทรัพย์ดิจิทัลใด ๆ หรือทิศทางราคาไม่เป็นไปตามข้อมูลที่ปรากฏ) ผู้ขอใช้บริการยอมรับผลขาดทุนที่อาจเกิดขึ้นทุกครั้ง โดยบริษัท และบริษัทในเครือ รวมทั้ง กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัท และบริษัทในเครือ ไม่มีความรับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นดังกล่าว ผู้ขอใช้บริการรับทราบว่าราคาสินทรัพย์ดิจิทัลอาจจะแตกต่างจากศูนย์ซื้อขายสินทรัพย์ดิจิทัลแห่งอื่นหรือผู้ให้บริการรายอื่นอย่างมีนัยสำคัญ นอกจากนี้ ผู้ขอใช้บริการเข้าใจ รับทราบ และยอมรับความเสี่ยงของการซื้อขายสินทรัพย์ดิจิทัล ซึ่งรวมถึง อาจสูญเสียมูลค่าทั้งหมดเนื่องจากลักษณะความผันผวนของมูลค่าของสินทรัพย์ดิจิทัล
- (10) ผู้ขอใช้บริการตกลงว่าทั้งบริษัท และบริษัทในเครือ ไม่ได้รับประกันว่าสินทรัพย์ดิจิทัล และเงินในสกุลเงินทั่วไปในการแลกเปลี่ยนสินทรัพย์ดิจิทัลที่เกี่ยวข้องจะมีอยู่พร้อมหรือจัดหาได้ ในกรณีที่มีการระงับการซื้อขายหรือแลกเปลี่ยนสินทรัพย์ดิจิทัลใด ๆ การเกิดเหตุสุดวิสัย ความผันผวนของตลาด หรือการเปลี่ยนแปลงของสภาวะตลาดตามที่กำหนดโดยบริษัท โดยการใช้ดุลพินิจแต่เพียงผู้เดียวของบริษัท หรือการเปลี่ยนแปลงกฎหมายที่ใช้บังคับ บริษัทอาจดำเนินการขั้นตอนใดขั้นตอนหนึ่ง หรือมากกว่าหนึ่งขั้นตอนดังต่อไปนี้ โดยการใช้ดุลพินิจแต่เพียงผู้เดียวของบริษัท โดยไม่จำเป็นต้องแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบล่วงหน้า และบริษัทไม่ต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายใด ๆ ที่เกิดขึ้นแก่ผู้ขอใช้บริการจากการดำเนินการดังกล่าว

(10.1) ปฏิเสธการเข้าถึงบัญชีหรือบริการ

- (10.2) ระเบียบกิจกรรมทั้งหมดชั่วคราวในบัญชีและบริการ
- (10.3) ยกเลิกคำสั่งใด ๆ ของผู้ขอใช้บริการ หรือ
- (10.4) ชำระยอดคงค้างสำหรับการวางคำสั่ง (position) ของผู้ขอใช้บริการ โดยไม่คำนึงถึงว่าผู้ขอใช้บริการได้มีคำสั่งหรือไม่ก็ตาม

- (11) ผู้ขอใช้บริการตกลงว่าสินทรัพย์ดิจิทัลใด ๆ อาจถูกยกเลิกหรือระงับบริการการซื้อขายซึ่งจะเป็นไปตามนโยบายที่กำหนดโดยบริษัท ในกรณีที่มีการยกเลิกหรือระงับการให้บริการการซื้อขาย บริษัทจะแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบโดยทันทีที่สามารถกระทำเพื่อให้ผู้ขอใช้บริการสามารถยกเลิกหรือระงับการซื้อขายสินทรัพย์ดิจิทัลที่กำหนดและถอนสินทรัพย์ดิจิทัลที่กำหนดที่เหลือจากบัญชีภายในระยะเวลาที่เหมาะสมตามที่กำหนดโดยบริษัท
- (12) ผู้ขอใช้บริการตกลงว่าบริษัทอาจจะมีการเพิ่มเติมส่วนต่างราคา (Pricing Spread) ในราคาเสนอซื้อ หรือราคาเสนอขายสินทรัพย์ดิจิทัลที่ศูนย์ซื้อขายสินทรัพย์ดิจิทัลต้นทาง (Source Exchange) และ/หรือ อัตราแลกเปลี่ยนที่ใช้ในการคำนวณมูลค่าเป็นเงินบาท โดยส่วนต่างราคาดังกล่าวเกิดขึ้นเพื่อเป็นค่าเผื่อความเสี่ยงในการดำเนินการตามคำสั่งซื้อขายสินทรัพย์ดิจิทัลของผู้ขอใช้บริการ ซึ่งอาจจะมีการจับคู่คำสั่งซื้อขายสินทรัพย์ดิจิทัลของผู้ขอใช้บริการกับศูนย์ซื้อขายสินทรัพย์ดิจิทัลต้นทาง (Source Exchange) หนึ่งแห่ง หรือหลายแห่งพร้อมกัน ส่วนต่างราคานี้ อาจจะมีการปรับเปลี่ยนตามความเหมาะสม และตามดุลพินิจของบริษัทแต่เพียงผู้เดียว โดยบริษัทไม่จำเป็นต้องแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบล่วงหน้า ทั้งนี้ ราคาเสนอซื้อ และราคาเสนอขายสินทรัพย์ดิจิทัล รวมถึงมูลค่าอื่น ๆ ที่เป็นเงินบาทที่ผู้ขอใช้บริการเห็น ได้มีการรวมส่วนต่างราคาดังกล่าวแล้ว

12. บริการผู้แนะนำรายชื่อลูกค้าไปยังผู้ประกอบการธุรกิจสินทรัพย์ดิจิทัลอื่น

- (1) ในการให้บริการผู้แนะนำรายชื่อลูกค้าไปยังผู้ประกอบการธุรกิจสินทรัพย์ดิจิทัลอื่น บริษัทจะทำหน้าที่เป็นเพียงช่องทางในการส่งคำสั่งซื้อขายกลยุทธ์การลงทุนในสินทรัพย์ดิจิทัลระหว่างผู้ขอใช้บริการและผู้ประกอบการธุรกิจสินทรัพย์ดิจิทัลอื่นเท่านั้น โดยธุรกรรมการซื้อขายกลยุทธ์การลงทุนในสินทรัพย์ดิจิทัลจะเป็นธุรกรรมที่สร้างขึ้นโดยตรงระหว่างผู้ขอใช้บริการและผู้ประกอบการธุรกิจสินทรัพย์ดิจิทัลอื่น โดยบริษัทไม่มีส่วนเกี่ยวข้องใด ๆ ในธุรกรรมดังกล่าว รวมถึงมิได้เสนอขายหรือเชิญให้ผู้ขอใช้บริการซื้อขายกลยุทธ์การลงทุนในสินทรัพย์ดิจิทัลของผู้ประกอบการธุรกิจสินทรัพย์ดิจิทัลอื่น รวมถึงไม่มีส่วนเกี่ยวข้องหรือต้องรับผิดชอบใด ๆ ในกลยุทธ์การลงทุนในสินทรัพย์ดิจิทัล ของผู้ประกอบการธุรกิจสินทรัพย์ดิจิทัลอื่นนั้น
- (2) การทำธุรกรรมระหว่างผู้ขอใช้บริการและผู้ประกอบการธุรกิจสินทรัพย์ดิจิทัลอื่น จะต้องเป็นไปตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการให้บริการของผู้ประกอบการธุรกิจสินทรัพย์ดิจิทัลอื่นนั้นด้วย ผู้ขอใช้บริการจึงควรศึกษาข้อกำหนดและเงื่อนไขการให้บริการของผู้ประกอบการธุรกิจสินทรัพย์ดิจิทัลอื่นโดยละเอียดก่อนการตัดสินใจเข้าทำธุรกรรมกับผู้ประกอบการธุรกิจสินทรัพย์ดิจิทัลอื่น ผู้ขอใช้บริการตกลงยอมรับความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นที่เกี่ยวข้องกับการส่งคำสั่งซื้อขายกลยุทธ์การลงทุนในสินทรัพย์ดิจิทัลกับผู้ประกอบการธุรกิจสินทรัพย์ดิจิทัลอื่น ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต แอปพลิเคชัน หรือระบบอิเล็กทรอนิกส์อื่น ๆ หรือช่องทางอื่นใดของบริษัท
- (3) บริษัทมีสถานะเป็นเพียงผู้แนะนำรายชื่อลูกค้าไปยังผู้ประกอบการธุรกิจสินทรัพย์ดิจิทัลอื่นเท่านั้น โดยไม่ได้มีสถานะเป็นตัวแทน นายหน้า หุ่นส่วน ผู้ร่วมทุน หรือ สถานะอื่นใดกับผู้ประกอบการธุรกิจสินทรัพย์ดิจิทัลอื่น การกระทำหรือการละเว้นการกระทำใด ๆ ของผู้ประกอบการธุรกิจสินทรัพย์ดิจิทัลอื่น เป็นการกระทำหรือการละเว้นการกระทำของผู้ประกอบการธุรกิจสินทรัพย์ดิจิทัลอื่นที่เป็นอิสระ แยกเทศแยกจากการกระทำของบริษัทโดยชัดแจ้ง ดังนั้น บริษัทไม่มีหน้าที่ต้องรับผิดชอบร่วมกันหรือแทนกันกับผู้ประกอบการธุรกิจสินทรัพย์ดิจิทัลอื่น หรือต้องรับผิดชอบไม่ว่าในประการใด ๆ ในการกระทำหรือการละเว้นการกระทำอันเกิดขึ้นจากผู้ประกอบการธุรกิจสินทรัพย์ดิจิทัลอื่น

- (4) ผู้ขอใช้บริการยอมรับและตกลงว่าทั้งบริษัท และบริษัทในเครือ ไม่ได้ให้การรับประกัน หรือการคาดการณ์ใด ๆ เกี่ยวกับกลยุทธ์การลงทุนในสินทรัพย์ดิจิทัลใด ๆ ราคาของกลยุทธ์การลงทุนในสินทรัพย์ดิจิทัลดังกล่าว หรือการซื้อขายกลยุทธ์การลงทุนในสินทรัพย์ดิจิทัลใด ๆ และไม่ต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายใด ๆ ที่เกิดขึ้นแก่ผู้ขอใช้บริการจากการซื้อขายกลยุทธ์การลงทุนในสินทรัพย์ดิจิทัล (รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงความเสียหายที่เกิดจากความผันผวนของราคาใด ๆ หรือทิศทางราคาไม่เป็นไปตามข้อมูลที่ปรากฏ) ผู้ขอใช้บริการยอมรับผลขาดทุนที่อาจเกิดขึ้นทุกครั้ง โดยบริษัท และบริษัทในเครือ รวมทั้งกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัท และบริษัทในเครือ ไม่มีภาระความรับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นดังกล่าว ผู้ขอใช้บริการเข้าใจ รับทราบและยอมรับความเสี่ยงของการซื้อขายกลยุทธ์การลงทุนในสินทรัพย์ดิจิทัล ซึ่งในสถานการณ์กรณีที่เลวร้ายที่สุด อาจสูญสิ้นมูลค่าทั้งหมดเนื่องจากลักษณะความผันผวนของกลยุทธ์การลงทุนในสินทรัพย์ดิจิทัล

13. บริการสินทรัพย์ดิจิทัล OTC

กรณีที่ผู้ขอใช้บริการใช้บริการสินทรัพย์ดิจิทัล OTC ผู้ขอใช้บริการตกลงและยอมรับดังนี้

- 13.1 ผู้ขอใช้บริการต้องมีบัญชี LINE และรับเป็นเพื่อนกับ LINE Accounts ที่บริษัทกำหนดในระบบปฏิบัติการ LINE Application ตามฐานข้อมูลของผู้ให้บริการ LINE Application และผู้ขอใช้บริการต้องทำการรายการการใช้บริการผ่านบัญชี LINE ในระบบปฏิบัติการ LINE Application บนเครื่องมือเพื่อทำการรายการ OTC ทั้งนี้ ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการเป็นนิติบุคคล ผู้ขอใช้บริการตกลงให้ผู้ใช้งานเป็นผู้ทำการรายการการใช้บริการสินทรัพย์ดิจิทัล OTC ผ่านบัญชี LINE ดังกล่าว
- 13.2 การกระทำใด ๆ ผ่านบริการสินทรัพย์ดิจิทัล OTC หากได้กระทำไปโดยผ่านบัญชี LINE ตามข้อกำหนดและเงื่อนไขแล้ว (แม้ว่าจะไม่มีการใช้รหัสประจำตัว) ให้ถือว่าถูกต้องสมบูรณ์และผูกพันผู้ขอใช้บริการทุกประการ โดยผู้ขอใช้บริการไม่ต้องลงลายมือชื่อในเอกสารใด ๆ ทั้งสิ้น และผู้ขอใช้บริการตกลงรับผิดชอบการกระทำดังกล่าวเสมือนหนึ่งว่าผู้ขอใช้บริการเป็นผู้กระทำด้วยตนเอง ทั้งนี้ ไม่ว่าจะเกิดขึ้นโดยผู้ขอใช้บริการหรือบุคคลใด และไม่ว่าจะด้วยเหตุใด (เว้นแต่เกิดจากความผิดของบริษัท)
- 13.3 เมื่อผู้ขอใช้บริการไม่ใช้งาน หรือมีการโอนหรือเปลี่ยนตัวผู้ครอบครองใช้งานเครื่องมือเพื่อทำการรายการ OTC ผู้ขอใช้บริการตกลงจะแจ้งให้บริษัททราบตามวิธีการและช่องทางที่บริษัทกำหนดทันที มิฉะนั้น ผู้ขอใช้บริการตกลงผูกพันตามรายการการใช้บริการที่เกิดขึ้นผ่านบัญชี LINE ในเครื่องมือเพื่อทำการรายการ OTC เดิมทั้งสิ้น
- 13.4 การซื้อขายแบบ OTC ผู้ขอใช้บริการจะต้องส่งคำสั่งซื้อ และ/หรือคำสั่งขายสินทรัพย์ดิจิทัลผ่านบัญชี LINE ตามเงื่อนไขที่บริษัทกำหนด โดยบัญชี LINE ดังกล่าวจะต้องผูกกับรหัสประจำตัว (LINE ID) ของบัญชี LINE ตามที่ระบุไว้ในคำขอใช้บริการ หรือตามที่คุณขอใช้บริการแจ้งเปลี่ยนแปลงให้บริษัททราบตามขั้นตอนและวิธีการที่บริษัทกำหนดเท่านั้น โดยผู้ขอใช้บริการตกลงที่จะดูแลและควบคุมการใช้งานบัญชี LINE ดังกล่าว และจะต้องป้องกันมิให้มีการใช้บัญชี LINE ในทางที่ไม่ชอบด้วยกฎหมาย หรือโดยบุคคลอื่น ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการตกลงยอมรับความเสี่ยง และ/หรือ ความเสียหายใด ๆ ที่เกิดขึ้นหรือที่อาจเกิดขึ้นจากการใช้บริการผ่านเครื่องมือเพื่อทำการรายการ OTC รวมถึงความล่าช้า ความผิดพลาด การสูญหาย การถูกปลอม และ/หรือ การถูกแก้ไขเปลี่ยนแปลงของรายการหรือข้อมูล ซึ่งอาจเกิดขึ้นในระหว่างเวลาหรือภายหลังเวลาที่รายการหรือข้อมูลได้ส่งออกจากผู้ขอใช้บริการ
- 13.5 บริษัทไม่ได้เป็นเจ้าของ ผู้พัฒนา หรือผู้ให้บริการระบบปฏิบัติการ LINE Application บริษัทจึงไม่รับรองหรือรับประกันความถูกต้องของระบบปฏิบัติการ LINE Application และ/หรือความเหมาะสมของระบบปฏิบัติการ LINE Application ในการดำเนินการตามวัตถุประสงค์ภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไข และบริษัทไม่ต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายใด ๆ ที่เกิดขึ้นกับผู้ขอใช้บริการจากการใช้ระบบปฏิบัติการ LINE Application ดังกล่าว
- 13.6 การทำการรายการซื้อขายแบบ OTC จะดำเนินการตามขั้นตอน ดังต่อไปนี้
- (1) ในการซื้อขายแบบ OTC ในแต่ละครั้ง ผู้ขอใช้บริการจะต้องแจ้งความประสงค์ในการทำการรายการซื้อขายแบบ OTC ผ่านบัญชี LINE โดยแจ้งชื่อและจำนวนสินทรัพย์ดิจิทัลที่ประสงค์จะขายหรือซื้อ

- (2) เมื่อบริษัทได้รับแจ้งความประสงค์ดังกล่าว บริษัทจะแจ้งราคาซื้อ หรือราคาขาย (แล้วแต่กรณี) ให้แก่ผู้ขอใช้บริการผ่านบัญชี LINE
- (3) หากผู้ขอใช้บริการประสงค์จะทำรายการซื้อหรือขายสินทรัพย์ดิจิทัลตามราคาที่ได้รับแจ้งจากบริษัท ผู้ขอใช้บริการจะต้องส่งคำสั่งยืนยันว่าประสงค์จะทำรายการซื้อหรือขายกับบริษัทตามราคาที่ได้รับแจ้งจากบริษัทผ่านบัญชี LINE ภายในระยะเวลาที่บริษัทกำหนด หากผู้ขอใช้บริการไม่ได้ส่งคำสั่งยืนยันภายในระยะเวลาที่บริษัทกำหนด หรือผู้ขอใช้บริการยกเลิกคำสั่งก่อนที่บริษัทจะส่งคำสั่งตกลงยืนยันการทำรายการกลับให้แก่ผู้ขอใช้บริการตามข้อ 13.6 (6) ให้ถือว่าผู้ขอใช้บริการไม่ประสงค์จะทำรายการต่อไป และถือว่าการแจ้งความประสงค์ในการทำรายการการซื้อขายแบบ OTC ในครั้งนั้นเป็นอันยกเลิก และบริษัทหลุดพ้นจากภาระหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับการซื้อขายแบบ OTC ในครั้งนั้นทันที
- (4) เมื่อบริษัทได้รับคำสั่งยืนยันดังกล่าวจากผู้ขอใช้บริการภายในระยะเวลาตามข้อ 13.6 (3) หากบริษัทประสงค์จะทำรายการซื้อหรือขายสินทรัพย์ดิจิทัลกับผู้ขอใช้บริการตามรายละเอียดดังกล่าว บริษัทจะแจ้งยืนยันแก่ผู้ขอใช้บริการผ่านบัญชี LINE ในการทำรายการดังกล่าวภายใต้เงื่อนไขว่าผู้ขอใช้บริการต้องผ่านการพิสูจน์และยืนยันตัวตนโดยถูกต้อง
- (5) เมื่อบริษัทได้แจ้งยืนยันการทำรายการแก่ผู้ขอใช้บริการผ่านบัญชี LINE ตามข้อ 13.6 (4) แล้ว บริษัทจะทำการพิสูจน์และยืนยันตัวตนของผู้ขอใช้บริการ โดยผู้ขอใช้บริการยินยอมให้บริษัททำการพิสูจน์และยืนยันตัวตนตามข้อกำหนด วิธีการ และเงื่อนไขที่บริษัทกำหนด โดยบริษัทจะมีการบันทึกและจัดเก็บบทสนทนาระหว่างผู้ขอใช้บริการกับบริษัทเพื่อประโยชน์ในการพิสูจน์และยืนยันตัวตนของผู้ขอใช้บริการ และเพื่อเป็นหลักฐานการทำรายการ ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการยืนยันตัวตนไม่สำเร็จ หรือผลการยืนยันตัวตนไม่ถูกต้อง บริษัทจะปฏิเสธการทำรายการดังกล่าว และถือว่าการทำรายการการซื้อขายแบบ OTC ในครั้งนั้นเป็นอันยกเลิก และบริษัทหลุดพ้นจากภาระหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับการซื้อขายแบบ OTC ในครั้งนั้นทันที โดยบริษัทจะส่งคำปฏิเสธการทำรายการดังกล่าวให้แก่ผู้ขอใช้บริการผ่านบัญชี LINE
- (6) เมื่อผู้ขอใช้บริการผ่านขั้นตอนการพิสูจน์และยืนยันตัวตนโดยถูกต้องตามข้อ 13.6 (5) ข้างต้นแล้ว บริษัทจะส่งคำสั่งตกลงยืนยันการทำรายการกลับให้แก่ผู้ขอใช้บริการผ่านบัญชี LINE
- (7) กรณีที่ผู้ขอใช้บริการนิติบุคคลระบุในคำขอใช้บริการ ให้มีผู้ใช้งานที่สามารถทำรายการการใช้บริการผ่านโปรแกรม LINE Application มากกว่าหนึ่งบัญชี LINE บริษัทจะดำเนินการตามขั้นตอนในข้อ 13.6 (2)-(6) สำหรับแต่ละรายการการใช้บริการตามลำดับก่อนหลังที่บริษัทได้รับคำสั่งซื้อ และ/หรือคำสั่งขายสินทรัพย์ดิจิทัลจากบัญชี LINE ของผู้ใช้งาน

- 13.7 ในกรณีที่บริษัทได้ส่งคำสั่งตกลงยืนยันการทำรายการดังกล่าวผ่านบัญชี LINE ตามข้อ 13.6 (6) แล้ว ให้ถือว่าคำสั่งซื้อ หรือคำสั่งขายสินทรัพย์ดิจิทัล (แล้วแต่กรณี) ดังกล่าว มีผลใช้บังคับโดยถูกต้อง สมบูรณ์ และผูกพันผู้ขอใช้บริการ และผู้ขอใช้บริการไม่มีสิทธิเปลี่ยนแปลง แก้ไข เพิ่มเติม ยกเลิก หรือลบ คำสั่งซื้อ คำสั่งขาย หรือข้อมูลใดๆ ที่ได้ให้ไว้ก่อนที่บริษัทจะส่งคำสั่งตกลงยืนยันการทำรายการดังกล่าว ทั้งนี้ บริษัทจะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายใดๆ ที่เกิดขึ้นกับผู้ขอใช้บริการอันเนื่องมาจากการทำรายการการซื้อขายแบบ OTC ที่ได้รับการยืนยันการทำรายการและผ่านขั้นตอนการพิสูจน์และยืนยันตัวตนโดยถูกต้องจากบริษัทแล้ว
- 13.8 บริษัทมีดุลพินิจแต่เพียงผู้เดียวในการกำหนดราคาซื้อ หรือราคาขายสินทรัพย์ดิจิทัล (แล้วแต่กรณี) ในสกุลเงินบาท และแจ้งราคา ดังกล่าวให้แก่ผู้ขอใช้บริการทราบ ทั้งนี้ ราคาดังกล่าวอาจแตกต่างจากราคาซื้อ หรือราคาขายสินทรัพย์ดิจิทัลของผู้ให้บริการรายอื่น หรือของศูนย์ซื้อขายสินทรัพย์ดิจิทัลต้นทาง (Source Exchange) และผู้ขอใช้บริการตกลงที่จะเก็บรักษาราคาดังกล่าวไว้เป็น ความลับและไม่เปิดเผยแก่บุคคลใด และจะไม่ใช้ราคาดังกล่าวเพื่อวัตถุประสงค์อื่น นอกเหนือจากการซื้อ หรือขายสินทรัพย์ดิจิทัล (แล้วแต่กรณี) ด้วยวิธีการซื้อขายแบบ OTC ในครั้งนั้นเท่านั้น
- 13.9 ราคาซื้อ หรือราคาขายสินทรัพย์ดิจิทัลที่บริษัทได้แจ้งแก่ผู้ขอใช้บริการอาจมีการเปลี่ยนแปลงขึ้นอยู่กับสถานะของตลาดในขณะนั้น ดังนั้น บริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการกำหนดระยะเวลาสิ้นสุดของราคาดังกล่าวตามที่บริษัทเห็นสมควร ทั้งนี้ ในกรณีที่ราคาซื้อหรือราคา

ขายสินทรัพย์ดิจิทัล (แล้วแต่กรณี) ที่บริษัทได้แจ้งหรือมีคำสั่งยืนยันกับผู้ใช้บริการมีความผิดพลาดอย่างมีนัยสำคัญ บริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการยกเลิก และ/หรือ เปลี่ยนแปลงแก้ไขราคาดังกล่าวได้

13.10 ราคาซื้อหรือราคาขายสินทรัพย์ดิจิทัล (แล้วแต่กรณี) ที่บริษัทได้แจ้งให้แก่ผู้ใช้บริการผ่านบัญชี LINE นั้น ใช้สำหรับการซื้อ หรือการขายสินทรัพย์ดิจิทัล (แล้วแต่กรณี) ในครั้งนั้นเท่านั้น ไม่สามารถใช้ได้กับการซื้อ หรือการขายสินทรัพย์ดิจิทัล (แล้วแต่กรณี) ในครั้งอื่น

13.11 การชำระราคาและการส่งมอบสินทรัพย์ดิจิทัลของการซื้อขายแบบ OTC จะดำเนินการตามขั้นตอนดังต่อไปนี้

(1) เมื่อบริษัทส่งคำสั่งตกลงยืนยันการทำรายการให้แก่ผู้ใช้บริการผ่านบัญชี LINE ตามข้อ 13.6 (6) ข้างต้นแล้ว ภายใน 24 ชั่วโมงนับแต่ได้รับคำสั่งยืนยันจากบริษัท หรือกำหนดระยะเวลาอื่นใดที่บริษัทกำหนด ผู้ขอใช้บริการตกลงที่จะดำเนินการดังต่อไปนี้

(ก) กรณีผู้ใช้บริการทำการขายสินทรัพย์ดิจิทัล ผู้ขอใช้บริการตกลงที่จะนำสินทรัพย์ดิจิทัลตามชื่อและจำนวนที่ได้รับการยืนยันการทำรายการโดยบริษัทมาส่งมอบให้แก่บริษัทโดยการนำสินทรัพย์ดิจิทัลดังกล่าวทั้งจำนวนมาฝากเข้าบัญชีสินทรัพย์ดิจิทัลของผู้ขอใช้บริการ เพื่อการทำรายการการซื้อขายแบบ OTC

(ข) กรณีผู้ใช้บริการทำการซื้อสินทรัพย์ดิจิทัล ผู้ขอใช้บริการตกลงที่จะนำเงินในสกุลเงินบาทตามจำนวนที่ได้รับการยืนยันการทำรายการโดยบริษัททั้งจำนวน เข้าบัญชีเงินสดสินทรัพย์ดิจิทัลของผู้ขอใช้บริการ เพื่อการทำรายการการซื้อขายแบบ OTC

หากผู้ใช้บริการไม่ดำเนินการตามข้อ 13.11 (1) นี้ภายในระยะเวลาที่กำหนด หรือเงินในสกุลเงินบาทที่อยู่ในบัญชีเงินสดสินทรัพย์ดิจิทัลของผู้ขอใช้บริการไม่มี หรือมีไม่เพียงพอในการทำรายการซื้อขายแบบ OTC ไม่ว่าด้วยเหตุใด ให้ถือว่าผู้ใช้บริการผิดนัดตามข้อกำหนดและเงื่อนไข และบริษัทจะหลุดพ้นจากภาระหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับการซื้อขายแบบ OTC ในครั้งนั้นทันที ทั้งนี้ ไม่ตัดสิทธิบริษัทในการเรียกร้องความเสียหายที่เกิดขึ้นจากการไม่ดำเนินการดังกล่าว

(2) เมื่อผู้ใช้บริการดำเนินการตามที่กำหนดไว้ในข้อ 13.11 (1) ข้างต้นเรียบร้อยแล้ว บริษัทจะดำเนินการดังนี้

(ก) กรณีผู้ใช้บริการทำการขายสินทรัพย์ดิจิทัล บริษัทจะดำเนินการหักสินทรัพย์ดิจิทัลออกจากบัญชีสินทรัพย์ดิจิทัลของผู้ขอใช้บริการ และเพิ่มยอดสกุลเงินบาทในบัญชีเงินสดสินทรัพย์ดิจิทัลของผู้ขอใช้บริการ

กรณีที่บริษัทไม่สามารถเพิ่มยอดสกุลเงินบาทในบัญชีเงินสดสินทรัพย์ดิจิทัลของผู้ขอใช้บริการดังกล่าวได้ ไม่ว่าด้วยเหตุใด บริษัทจะฝากเงินเข้าบัญชีรับเงินตามที่ระบุในคำขอใช้บริการแทน โดยให้ถือว่าบริษัทได้ชำระราคาสินทรัพย์ดิจิทัลให้แก่ผู้ใช้บริการตามข้อกำหนดและเงื่อนไขเรียบร้อยแล้ว

ทั้งนี้ ในกรณีที่ผู้ใช้บริการนิติบุคคลระบุบัญชีรับเงินไว้มากกว่าหนึ่งบัญชี บริษัทมีดุลพินิจโดยลำพังที่จะฝากเงินเข้าบัญชีรับเงินใดก็ได้ตามที่บริษัทเห็นสมควร

(ข) กรณีผู้ใช้บริการทำการซื้อสินทรัพย์ดิจิทัล บริษัทจะหักสกุลเงินบาทในบัญชีเงินสดสินทรัพย์ดิจิทัลของผู้ขอใช้บริการ เพื่อชำระราคาสินทรัพย์ดิจิทัล และเพิ่มยอดสินทรัพย์ดิจิทัลในบัญชีสินทรัพย์ดิจิทัลของผู้ขอใช้บริการ

กรณีที่บริษัทไม่สามารถเพิ่มยอดสินทรัพย์ดิจิทัลในบัญชีสินทรัพย์ดิจิทัลของผู้ขอใช้บริการได้ ไม่ว่าด้วยเหตุใด บริษัทจะส่งมอบสินทรัพย์ดิจิทัลไปยังบัญชีสินทรัพย์ดิจิทัลอื่น ที่ผู้ใช้บริการแจ้งให้บริษัททราบเป็นลายลักษณ์อักษร ซึ่งการส่งมอบดังกล่าวจะเป็นไปตามขั้นตอนและวิธีการที่บริษัทกำหนด โดยให้ถือว่าบริษัทได้ส่งมอบสินทรัพย์ดิจิทัลให้แก่ผู้ใช้บริการตามข้อกำหนดและเงื่อนไขเรียบร้อยแล้ว

เมื่อบริษัทได้ดำเนินการตามข้อ 13.11 (2) เรียบร้อยแล้ว ให้ถือว่าบริษัทหลุดพ้นจากภาระหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับการซื้อขายแบบ OTC ในครั้งนั้น ทันที

13.12 ผู้ขอใช้บริการรับทราบและตกลงว่า ผู้ขอใช้บริการจะรับผิดชอบและรับความเสี่ยงจากการซื้อขายแบบ OTC แต่เพียงผู้เดียว บริษัทไม่ต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายใด ๆ ที่เกิดจากการกระทำ หรือการงดเว้นการกระทำของผู้ขอใช้บริการ ผู้ใช้งาน หรือบุคคลภายนอกอื่น ๆ

13.13 ผู้ขอใช้บริการรับทราบและตกลงว่า บริษัทมีสิทธิเปลี่ยนแปลงขั้นตอน วิธีการ ข้อกำหนดและเงื่อนไขในการทำรายการการซื้อขายแบบ OTC ที่กำหนดไว้ในข้อ 13 นี้ ตามดุลพินิจของบริษัท

14. ข้อมูล เอกสาร บทวิเคราะห์ หรือการให้คำแนะนำเกี่ยวกับสินทรัพย์ดิจิทัล

14.1 ผู้ขอใช้บริการยอมรับและตกลงว่าข้อมูล ข้อเท็จจริง ความคิดเห็น บทวิเคราะห์ และ/หรือ ข้อมูลอื่นใดที่บริษัท และบริษัทในเครือจัดหาจากผู้ให้บริการภายนอก หรือ แหล่งข่าวที่น่าเชื่อถือ หรือ จัดทำขึ้นเพื่อนำเสนอต่อผู้ขอใช้บริการ เป็นเพียงข้อมูลประกอบการตัดสินใจของผู้ขอใช้บริการเท่านั้น โดยมีได้เป็นการเสนอขายหรือเชิญให้ผู้ขอใช้บริการซื้อขายสินทรัพย์ดิจิทัล หรือกลยุทธ์การลงทุนในสินทรัพย์ดิจิทัลใด ๆ และ/หรือ ข้อเสนอผลิตภัณฑ์หรือใช้บริการใด ๆ หรือการรับประกันราคาหรือผลตอบแทนใด ๆ ที่เกี่ยวกับสินทรัพย์ดิจิทัล หรือกลยุทธ์การลงทุนในสินทรัพย์ดิจิทัลใด ๆ ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการควรวิเคราะห์ และทำความเข้าใจถึงปัจจัยต่าง ๆ ที่อาจเกิดขึ้น รวมถึงปัจจัยความเสี่ยงที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ ไม่ว่ากรณีใด ๆ ผลการดำเนินการในอดีตมิได้เป็นการรับประกันถึงผลการดำเนินงานในอนาคตและผลการดำเนินงานในอนาคตอาจไม่เป็นไปตามที่ได้คาดการณ์ไว้ ซึ่งขึ้นอยู่กับภาวะทางเศรษฐกิจ ภาวะตลาดและปัจจัยอื่น ๆ ประกอบด้วย ทั้งนี้ บริษัทและบริษัทในเครือไม่ต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายใด ๆ ที่เกิดขึ้นแก่ผู้ขอใช้บริการจากการซื้อขายสินทรัพย์ดิจิทัล หรือกลยุทธ์การลงทุนในสินทรัพย์ดิจิทัลใด ๆ (รวมถึงความเสียหายที่เกิดจากความผันผวนของราคาใด ๆ หรือ ทิศทางราคาไม่เป็นไปตามข้อมูลที่บริษัทนำเสนอต่อผู้ขอใช้บริการ) หรือจากการอาศัยข้อมูล ข้อเท็จจริง ความคิดเห็น บทวิเคราะห์ และ/หรือ ข้อมูลอื่นใดที่บริษัท และบริษัทในเครือจัดหาจากผู้ให้บริการภายนอก หรือ แหล่งข่าวที่น่าเชื่อถือ หรือจัดทำขึ้นเพื่อนำเสนอต่อผู้ขอใช้บริการ ผู้ขอใช้บริการยอมรับผลขาดทุนที่อาจเกิดขึ้นทุกครั้ง โดยบริษัท และบริษัทในเครือ รวมทั้ง กรรมการผู้บริหาร และพนักงานของบริษัท และบริษัทในเครือ ไม่มีภาระความรับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นดังกล่าว ผู้ขอใช้บริการเข้าใจ รับทราบและยอมรับความเสี่ยงของการซื้อขายสินทรัพย์ดิจิทัล หรือกลยุทธ์การลงทุนในสินทรัพย์ดิจิทัล ซึ่งในสถานการณ์กรณีที่เลวร้ายที่สุด อาจสูญเสียมูลค่าทั้งหมดเนื่องจากลักษณะความผันผวนของมูลค่าของสินทรัพย์ดิจิทัลหรือกลยุทธ์การลงทุนในสินทรัพย์ดิจิทัล

14.2 ผู้ขอใช้บริการรับทราบว่า การให้บริการของบริษัทแก่ผู้ขอใช้บริการภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้ บริษัทมิได้ให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการลงทุน กฎหมาย ภาษี หรือในด้านอื่น ๆ รวมถึงไม่มีหน้าที่ที่จะต้องให้คำปรึกษาแก่ผู้ขอใช้บริการดังกล่าวตามที่ผู้ขอใช้บริการร้องขอ และผู้ขอใช้บริการตกลงว่า ผู้ขอใช้บริการจะรับผิดชอบในการตัดสินใจเข้าทำรายการใช้บริการภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้ด้วยตนเอง

15. บริการ INVX Point

15.1 ให้คำหรือข้อความดังต่อไปนี้ในข้อ 15 มีความหมายตามที่กำหนดในข้อ 15.1 ดังนี้

“ข้อกำหนดเพิ่มเติม” หมายความว่า ข้อกำหนดและเงื่อนไขเพิ่มเติมของบริการ INVX Point และ/หรือ ข้อกำหนดและเงื่อนไขอื่นใดที่เกี่ยวข้องตามที่บริษัทจะประกาศกำหนดในภายหลัง

“คำสั่งทำรายการสำเร็จ” หมายความว่า คำสั่งซื้อ และ/หรือ ขาย สินทรัพย์ดิจิทัลที่จับคู่สำเร็จ

“บัญชี Coin Wallet” หมายความว่า บัญชีที่ผู้ขอใช้บริการมีไว้ เพื่อประโยชน์ในด้านการเก็บรักษา INVX Coin และ/หรือ เพื่อการซื้อสินทรัพย์

“ผู้ขอใช้บริการ” หมายความว่า ผู้ขอใช้บริการประเภทบุคคลธรรมดาสัญชาติไทย แต่ไม่รวมถึงผู้ขอใช้บริการบุคคลธรรมดาประเภทผู้ลงทุนสถาบัน ตามความหมายที่ประกาศคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์กำหนดในขณะนี้ และที่จะมีการประกาศแก้ไขเพิ่มเติม หรือเปลี่ยนแปลงในอนาคต

“สินทรัพย์” หมายความว่า หลักทรัพย์ตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ หลักทรัพย์ในลักษณะเดียวกันที่ออกและเสนอขายในต่างประเทศ หรือสินทรัพย์ดิจิทัลตามที่บริษัทกำหนดในแต่ละโครงการระดมทุนในแต่ละคราว

“INVX Coin” หมายความว่า หน่วยสะสมในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ซึ่งกำหนดขึ้นโดยบริษัท

“INVX Point” หมายความว่า คะแนนสะสมที่ผู้ขอใช้บริการได้รับจากบริษัท

15.2 โครงการระดมทุน

ผู้ขอใช้บริการจะได้รับสิทธิเข้าร่วมโครงการระดมทุนตามที่บริษัทกำหนด เมื่อผู้ขอใช้บริการมีคำสั่งทำการขายการภายใต้บัญชีของผู้ขอใช้บริการตามเงื่อนไขที่บริษัทกำหนด เพื่อซื้อ และ/หรือ ขาย สินทรัพย์ดิจิทัลผ่านช่องทางที่บริษัทกำหนด และคำสั่งทำการขายสำเร็จในระหว่างระยะเวลาโครงการระดมทุน โดยผู้ขอใช้บริการสามารถศึกษาโครงการระดมทุนตามข้อกำหนดเพิ่มเติมตามที่บริษัทกำหนดเป็นคราว ๆ ผ่านช่องทางเว็บไซต์ของบริษัทที่ www.innovestx.co.th และ/หรือ ช่องทางอื่นใดที่บริษัทกำหนด

15.3 การระดมทุน

- (1) ผู้ขอใช้บริการจะได้รับ INVX Point หากคำสั่งทำการขายสำเร็จและมีค่าธรรมเนียมการลงทุนเกิดขึ้น
- (2) การคำนวณคะแนนจะคำนวณจากค่าธรรมเนียม และ/หรือ จำนวนเงินลงทุนที่ผู้ขอใช้บริการชำระจริง แยกตามแต่ละรายการลงทุนของผู้ขอใช้บริการ และเศษของค่าธรรมเนียม หรือจำนวนเงินลงทุนจะถูกปัดลง
- (3) INVX Point มีอายุการใช้งาน 2 ปี นับจากเดือนที่ได้รับคะแนนและจะสิ้นสุดในวันสิ้นเดือนของเดือนที่ครบกำหนด 2 ปี ในแต่ละคราว (เช่น ผู้ขอใช้บริการได้รับ INVX Point วันที่ 10 เมษายน 2566 INVX Point จะหมดอายุการใช้งานวันที่ 30 เมษายน 2568 เป็นต้น)

15.4 การใช้ INVX Point

- (1) ผู้ขอใช้บริการสามารถนำ INVX Point มาใช้เพื่อแลกกับ INVX Coin และ/หรือ รางวัล และ/หรือ สิ่งอื่นใด และ/หรือ เพื่อดำเนินการอื่นตามหลักเกณฑ์ และเงื่อนไขที่บริษัทกำหนด ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการสามารถศึกษารายละเอียดการใช้ INVX Point ตามข้อกำหนดเพิ่มเติมผ่านช่องทางเว็บไซต์ของบริษัทที่ www.innovestx.co.th และ/หรือ ช่องทางอื่นใดที่บริษัทกำหนด ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการไม่สามารถนำ INVX Point มาใช้แลกกับเครดิตเงินคืนในการทำคำสั่งซื้อสินทรัพย์ดิจิทัลได้
- (2) การแลก INVX Point ไม่สามารถยกเลิกได้ไม่ว่าในกรณีใด ๆ ทั้งสิ้น
- (3) ผู้ขอใช้บริการไม่สามารถขอคืน แลกเปลี่ยน และ/หรือ โอนสิทธิ (ก) INVX Coin (ข) รางวัล (ค) สิ่งอื่นใดที่แลกกับให้แก่บุคคลอื่นได้ ทั้งนี้ ตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขที่บริษัทกำหนด

15.5 การแลกกับ INVX Coin

- (1) ผู้ขอใช้บริการสามารถนำ INVX Point มาใช้แลกกับ INVX Coin ผ่านแอปพลิเคชันของบริษัทตามขั้นตอนและวิธีการที่บริษัทกำหนด โดยจำนวน INVX Point ที่จะใช้แลกกับ INVX Coin ในแต่ละคราวจะเป็นไปตามเงื่อนไขที่บริษัทกำหนด โดยผู้ขอใช้บริการสามารถดูรายละเอียดดังกล่าวได้ผ่านแอปพลิเคชันของบริษัท
- (2) ผู้ขอใช้บริการจะได้รับ INVX Coin เข้าบัญชี Coin Wallet ของผู้ขอใช้บริการ โดย INVX Coin ไม่มีกำหนดวันสิ้นอายุ

- (3) ผู้ขอใช้บริการสามารถตรวจสอบจำนวน INVX Coin และประวัติการใช้ INVX Coin ผ่านแอปพลิเคชันของบริษัท หรือช่องทางอื่นใดที่บริษัทกำหนด
- (4) การใช้ INVX Coin
 - (4.1) ผู้ขอใช้บริการสามารถใช้ INVX Coin เพื่อชำระค่าธรรมเนียมการซื้อขายสินทรัพย์ดิจิทัล และ/หรือ ชำระค่าซื้อสินทรัพย์ดิจิทัลตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขที่บริษัทกำหนด ผ่านเว็บไซต์/แอปพลิเคชันของบริษัท ยกเว้นการซื้อขายแบบ OTC ตามเงื่อนไขที่บริษัทกำหนด โดย 1 INVX Coin มีมูลค่าเท่ากับ 1 บาท
 - (4.2) คำสั่งซื้อสินทรัพย์ดิจิทัลแต่ละรายการต้องมีจำนวนเงินไม่น้อยกว่าจำนวนเงินขั้นต่ำ และ/หรือ ไม่เกินกว่าจำนวนเงินสูงสุด ตามที่บริษัทกำหนดในแต่ละคราว
 - (4.3) เมื่อผู้ขอใช้บริการได้แสดงเจตนายืนยันการใช้ INVX Coin เพื่อชำระค่าธรรมเนียมการซื้อขายสินทรัพย์ดิจิทัล และ/หรือ ชำระค่าซื้อสินทรัพย์ดิจิทัลตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขที่บริษัทกำหนด และอยู่ระหว่างรอผลการทำคำสั่งซื้อสินทรัพย์ดิจิทัลดังกล่าวว่าสำเร็จหรือไม่ บริษัทจะระงับการใช้ INVX Coin ตามจำนวนที่ผู้ขอใช้บริการแสดงเจตนายืนยันดังกล่าว
 - (4.4) เมื่อคำสั่งทำรายการสำเร็จ INVX Coin จะถูกหักตามจำนวนที่มีการใช้จริง และในกรณีที่คำสั่งทำรายการไม่สำเร็จหรือผู้ขอใช้บริการยกเลิกคำสั่งซื้อสินทรัพย์ดิจิทัล บริษัทจะยกเลิกการระงับการใช้ INVX Coin ตามจำนวนที่ผู้ขอใช้บริการได้แสดงเจตนายืนยันการใช้ให้แก่ผู้ขอใช้บริการทันที
 - (4.5) ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการใช้ INVX Coin ชำระค่าธรรมเนียมการซื้อขายสินทรัพย์ดิจิทัล และ/หรือ ชำระค่าซื้อสินทรัพย์ดิจิทัล ตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขที่บริษัทกำหนด และคำสั่งการทำรายการดังกล่าวมีสถานะเป็นคำสั่งทำรายการสำเร็จแล้ว ผู้ขอใช้บริการจะไม่สามารถขอคืน INVX Coin ได้ไม่ว่าในกรณีใด ๆ ทั้งสิ้น
 - (4.6) ผู้ขอใช้บริการตกลงจะเป็นผู้รับภาระภาษีมูลค่าเพิ่มหรือภาษีอื่นใดที่เกิดจากการใช้ INVX Coin ดังกล่าว

15.6 การตรวจสอบจำนวน INVX Point และประวัติการใช้ INVX Point

- (1) จำนวน INVX Point ที่แสดงบนแอปพลิเคชันของบริษัทจะเป็นจำนวน INVX Point ของทุกบัญชีเดียวของผู้ขอใช้บริการ (ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการมีบัญชีผู้ขอใช้บริการมากกว่า 1 บัญชี)
- (2) บริษัทจะคำนวณ INVX Point ในระหว่างช่วงเวลาตามที่บริษัทกำหนดไว้ในข้อกำหนดเพิ่มเติม โดยผู้ขอใช้บริการสามารถตรวจสอบจำนวน INVX Point และประวัติการใช้ INVX Point ผ่านแอปพลิเคชันของบริษัทหรือช่องทางอื่นใดที่บริษัทกำหนด

15.7 กรณีที่มีความผิดพลาดไม่ว่าด้วยเหตุใด ๆ อันมีผลให้ผู้ขอใช้บริการได้รับ INVX Point และ/หรือ ใช้ INVX Point ไม่ถูกต้องตามสิทธิที่ผู้ขอใช้บริการจะได้รับ บริษัทมีสิทธิที่จะปรับปรุงให้ถูกต้องได้ทันที ทั้งนี้ กรณีมีข้อโต้แย้ง และ/หรือ ข้อพิพาท ให้ถือคำตัดสินของบริษัทถือเป็นที่สุด

15.8 บริษัทมีสิทธิที่จะระงับ ยกเลิก หรือเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการสะสม INVX Point จากการทำการซื้อขาย การใช้ INVX Point และการใช้ INVX Coin เมื่อใดก็ได้ โดยแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบล่วงหน้า เว้นแต่กรณีที่บริษัทเห็นว่าการดำเนินการตามข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้ และ/หรือ ข้อกำหนดเพิ่มเติม อาจเป็นการขัดต่อกฎหมาย หรือความสงบเรียบร้อยหรือศีลธรรมอันดีของประชาชน หรือมีพฤติการณ์อันน่าเชื่อว่าการใช้บริการหรือการทำการซื้อขายในลักษณะ Robot หรือโดยทุจริต หรือโดยมิชอบไม่ว่าด้วยประการใด ๆ หรือมีเหตุจำเป็นอื่นซึ่งไม่อาจแจ้งล่วงหน้าได้ บริษัทมีสิทธิที่จะระงับ หรือยกเลิกการสะสม INVX Point จากการทำการซื้อขาย การใช้ INVX Point และการใช้ INVX Coin ได้ทันที โดยบริษัทจะแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบโดยเร็ว

- 15.9 ผู้ขอใช้บริการตกลงที่จะปฏิบัติตามข้อกำหนดเพิ่มเติม และผู้ขอใช้บริการตกลงยอมรับว่าข้อกำหนดเพิ่มเติมถือเป็นส่วนหนึ่งของข้อกำหนดและเงื่อนไข ทั้งนี้ หากมีข้อขัดแย้งในข้อกำหนดเพิ่มเติมขัดหรือแย้งกับข้อกำหนดและเงื่อนไข ผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมให้ข้อกำหนดเพิ่มเติมมีผลใช้บังคับ
16. **เนื้อหาที่ควรทราบเกี่ยวกับการใช้บริการ**
- 16.1 บริษัทมีดุลพินิจในการปฏิเสธคำสั่งที่ได้ยื่นผ่านบริการหรือจำกัดมูลค่าธุรกรรมหรือเงื่อนไขและข้อตกลงอื่นของการทำธุรกรรมโดยมีการแจ้งหรือไม่แจ้งล่วงหน้าก็ตาม
- 16.2 เว้นแต่ระบุไว้เป็นอย่างอื่นในข้อกำหนดและเงื่อนไข ผู้ขอใช้บริการหรือผู้ใช้งานสามารถยกเลิกคำสั่งของผู้ขอใช้บริการหรือผู้ใช้งานได้ก็ต่อเมื่อบริษัทยังไม่ได้ดำเนินการตามคำสั่งที่ผู้ขอใช้บริการหรือผู้ใช้งานสั่ง หากบริษัทได้ดำเนินการตามคำสั่งที่ผู้ขอใช้บริการหรือผู้ใช้งานสั่งเพียงส่วนใดส่วนหนึ่ง ผู้ขอใช้บริการหรือผู้ใช้งานสามารถขอยกเลิกส่วนที่เหลือของคำสั่งที่ยังไม่ได้ดำเนินการโดยบริษัท
- 16.3 ในกรณีที่มีการหยุดพักการซื้อขายในสินทรัพย์ดิจิทัลใดสินทรัพย์ดิจิทัลหนึ่งหรือทั้งหมดเป็นการชั่วคราว ผู้ขอใช้บริการรับทราบและยอมรับว่าจะระบบจะทำการยกเลิกคำสั่งซื้อขายสินทรัพย์ดิจิทัลที่ยังไม่ได้รับการจับคู่ที่ค้างอยู่ในระบบทั้งหมด
- 16.4 ไม่ว่าข้อกำหนดใด ๆ ในข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้จะกำหนดไว้อย่างไร หากสินทรัพย์ดิจิทัลที่มีอยู่ในบัญชีสินทรัพย์ดิจิทัลของผู้ขอใช้บริการหรือเงินสกุลเงินทั่วไปที่มีอยู่ในบัญชีเงินสดสินทรัพย์ดิจิทัลมีจำนวนไม่เพียงพอสำหรับการดำเนินการหรือการชำระยอดคงค้างตามคำสั่งของผู้ขอใช้บริการหรือผู้ใช้งาน บริษัทสามารถยกเลิกคำสั่งทั้งหมดหรือดำเนินการเฉพาะส่วนหนึ่งของคำสั่งที่มีมูลค่าเทียบเท่ากับสินทรัพย์ดิจิทัลที่มีอยู่ในบัญชีสินทรัพย์ดิจิทัลของผู้ขอใช้บริการหรือเงินสกุลเงินทั่วไปที่มีอยู่ในบัญชีเงินสดสินทรัพย์ดิจิทัล
- 16.5 บริษัทจะนำส่งผลตอบแทนจากการถือครองสินทรัพย์ดิจิทัลที่มีการประกาศจากแหล่งที่น่าเชื่อถือ และบริษัทได้รับผลตอบแทนดังกล่าวจริงอย่างมีนัยสำคัญ และสามารถเชื่อมโยงกับการถือครองสินทรัพย์ดิจิทัลของผู้ขอใช้บริการได้โดยตรง ให้แก่ผู้ขอใช้บริการโดยวิธีการนำส่งผลตอบแทนดังกล่าวเป็นไปตามดุลพินิจของบริษัท อย่างไรก็ตาม สำหรับผลประโยชน์เพิ่มเติมอื่น ๆ ซึ่งอาจรวมถึงเหรียญ Scam ที่มีการ Airdrop จากแหล่งที่เชื่อถือไม่ได้ หรือไม่สามารถเชื่อมโยงกับการถือครองสินทรัพย์ดิจิทัลของผู้ขอใช้บริการได้ บริษัทอาจเลือกที่จะไม่ส่งผลประโยชน์เพิ่มเติมดังกล่าวให้กับผู้ขอใช้บริการ โดยผลประโยชน์เพิ่มเติมดังกล่าวให้ถือเป็นทรัพย์สินของบริษัท ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการไม่มีสิทธิในผลประโยชน์เพิ่มเติมใด ๆ นอกเหนือจากที่บริษัทได้ระบุไว้อย่างชัดเจน
- 16.6 บริษัทไม่รับประกันมูลค่าและสถานะทางกฎหมายใด ๆ ของสินทรัพย์ดิจิทัลหรือกลยุทธ์การลงทุนในสินทรัพย์ดิจิทัล ผ่าน API ของบริษัท และ/หรือ ที่อยู่เว็บไซต์/แอปพลิเคชันของบริษัท หรือเว็บไซต์หรือแอปพลิเคชันของผู้ประกอบธุรกิจสินทรัพย์ดิจิทัลอื่น หรือของบุคคลอื่นใด และ/หรือ ผ่านบัญชี LINE ในกรณีการซื้อขายแบบ OTC ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการเข้าใจว่าสินทรัพย์ดิจิทัลไม่ใช่เงินตราตามกฎหมาย และไม่มีการรับประกันโดยรัฐบาล อีกทั้งสินทรัพย์ดิจิทัลอาจมีมูลค่าสูงขึ้นได้ต่อเนื่อง และอาจลดมูลค่าลงได้อย่างรวดเร็วจนอาจหมดมูลค่าได้
- 16.7 บริษัทจะไม่รับผิดชอบต่อการสูญเสียใด ๆ อันเป็นผลมาจากการปฏิเสธหรือการโอนเงินที่ผิดพลาดจากสถาบันทางการเงินของผู้ขอใช้บริการที่เป็นบุคคลภายนอกหรือเครือข่ายภายนอก
- 16.8 การเปิดถอนสินทรัพย์ดิจิทัลทั้งหมดไม่จำเป็นจะเป็นการเปิดถอนด้วยวิธีการใด ให้ถือว่าผู้ขอใช้บริการได้ตรวจสอบรายละเอียดทุกอย่างถูกต้องแล้ว และจะไม่สามารถเรียกร้องขอยกเลิกการดำเนินธุรกรรมนั้น ๆ ได้ บริษัทจะไม่รับผิดชอบใด ๆ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง กรณีข้อมูล address เลขบัญชี อีเมลไม่ถูกต้อง หรือกระบวนการอื่นใดที่เป็นผลมาจากความผิดพลาดหรือประมาทเลินเล่อใด ๆ ของผู้ขอใช้บริการหรือผู้ใช้งาน
- 16.9 ข้อมูลที่ผู้ขอใช้บริการได้จากการใช้บริการ ไม่ว่าจะเป็นข้อมูลเกี่ยวกับสินทรัพย์ดิจิทัล กลยุทธ์การลงทุนในสินทรัพย์ดิจิทัล หรือข้อมูลอื่นใด (ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง บทวิเคราะห์ต่าง ๆ) บริษัทไม่รับรองและรับประกันถึงความถูกต้อง ความครบถ้วนสมบูรณ์ ความเป็นปัจจุบัน และความน่าเชื่อถือของข้อมูลดังกล่าวไม่ว่าในกรณีใด ๆ ทั้งสิ้น ทั้งนี้ หากผู้ขอใช้บริการต้องการใช้ข้อมูล ข้อเท็จจริง

ความคิดเห็น บทวิเคราะห์ และ/หรือ เอกสารที่ปรากฏในการใช้งานผ่าน API ของบริษัท และ/หรือ เว็บไซต์/แอปพลิเคชันของบริษัท เพื่อดำเนินการอย่างใดอย่างหนึ่ง ถือว่าเป็นการตัดสินใจและยอมรับความเสี่ยงของผู้ขอใช้บริการเอง โดยบริษัทไม่ต้องรับผิดชอบในความเสียหายใด ๆ ที่เกิดขึ้น (รวมถึงความเสียหายที่เกิดจากความผันผวนของราคาใด ๆ หรือ ทิศทางราคาไม่เป็นไปตามข้อมูลที่ปรากฏ) นอกจากนี้ ผู้ขอใช้บริการควรวิเคราะห์ และทำความเข้าใจถึงปัจจัยต่าง ๆ ที่อาจเกิดขึ้น รวมถึงปัจจัยความเสี่ยงที่เกี่ยวข้อง และควรใช้ข้อมูลด้วยความรอบคอบ และ/หรือ ใช้ข้อมูลจากแหล่งข้อมูลอื่น ๆ ประกอบการพิจารณาด้วย

16.10 ผู้ขอใช้บริการสามารถตรวจสอบฐานะทางการเงินของบริษัทได้จากงบการเงินและผลประกอบการของบริษัทที่เผยแพร่บนเว็บไซต์ของบริษัท นอกจากนี้ ผู้ขอใช้บริการควรพิจารณาข้อมูลอื่น ๆ ประกอบการตัดสินใจใช้บริการด้วย เช่น คุณภาพของการให้บริการ และการจัดการข้อร้องเรียน เป็นต้น

16.11 ผู้ขอใช้บริการอาจบริหารความเสี่ยงเกี่ยวกับการเก็บรักษาสินทรัพย์ดิจิทัล โดยอาจฝากสินทรัพย์ดิจิทัลไว้กับบริษัทในจำนวนเท่าที่เพียงพอต่อความประสงค์ในการทำธุรกรรม

17. คำธรรมเนียม

17.1 ตารางค่าธรรมเนียม

- (1) ผู้ขอใช้บริการจะต้องจ่ายค่าคอมมิชชั่นเป็นเปอร์เซ็นต์ของปริมาณการซื้อขายทั้งหมดต่อคำสั่งซื้อขายที่ดำเนินการโดยบริษัท สำหรับผู้ขอใช้บริการ อัตราค่าธรรมเนียมคอมมิชชั่นอาจมีการแก้ไขเป็นครั้งคราว ตารางค่าธรรมเนียมจะมีการเปิดเผยบนเว็บไซต์/แอปพลิเคชันของบริษัท
- (2) ตารางค่าคอมมิชชั่น ค่าธรรมเนียมการถอนเงิน และ/หรือ ค่าธรรมเนียมอื่น ๆ อาจมีการแก้ไขเป็นครั้งคราว โดยจะมีการเปิดเผยบนเว็บไซต์/แอปพลิเคชันของบริษัทล่วงหน้าอย่างน้อย 1 วันทำการ ในส่วนค่าธรรมเนียมการถอนสินทรัพย์ดิจิทัล จะแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบเป็นรายครั้งก่อนผู้ขอใช้บริการจะยืนยันการถอน

17.2 ข้อตกลงต่อตารางค่าธรรมเนียม

ผู้ขอใช้บริการตกลงที่จะชำระค่าธรรมเนียมให้กับบริษัท ตามที่อธิบายไว้ในตารางค่าธรรมเนียม ตามที่ได้มีการปรับปรุงเป็นครั้งคราวโดยบริษัท โดยการใช้ดุลพินิจแต่เพียงผู้เดียวของบริษัท หรือตามที่ได้รับแจ้งจากบริษัท โดยวิธีอื่นเป็นครั้งคราว ตารางค่าธรรมเนียมที่ได้มีการปรับปรุงจะนำไปใช้กับการซื้อขายหรือธุรกรรมอื่น ๆ ที่เกิดขึ้นหลังจากวันที่ตารางค่าธรรมเนียมที่ปรับปรุงดังกล่าวมีผลใช้บังคับ ผู้ขอใช้บริการอนุญาตให้บริษัทมีสิทธิหักสินทรัพย์ดิจิทัลออกจากบัญชีของผู้ขอใช้บริการ เป็นค่าธรรมเนียมใด ๆ ที่ผู้ขอใช้บริการต้องชำระภายใต้ข้อตกลงนี้

17.3 การนำส่งใบกำกับภาษีและ/หรือใบเสร็จรับเงิน

บริษัทจะออกและนำส่งใบกำกับภาษีและ/หรือใบเสร็จรับเงินให้แก่ผู้ขอใช้บริการทุกครั้งที่บริษัทได้รับชำระค่าธรรมเนียมจากผู้ขอใช้บริการภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไข โดยบริษัทจะส่งมอบใบกำกับภาษีและ/หรือใบเสร็จรับเงินให้แก่ผู้ขอใช้บริการโดยวิธีการทางไฟล์ของใบกำกับภาษีและ/หรือใบเสร็จรับเงินไว้ที่ระบบ Portal ของบริษัท ซึ่งผู้ขอใช้บริการสามารถดาวน์โหลดใบกำกับภาษีและ/หรือใบเสร็จรับเงินจากระบบดังกล่าวได้ตามขั้นตอนและวิธีการที่บริษัทกำหนด ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมว่า การที่บริษัททางไฟล์ของใบกำกับภาษีและ/หรือใบเสร็จรับเงินในระบบดังกล่าวเพื่อให้ผู้ขอใช้บริการสามารถดาวน์โหลดได้ ถือเป็นกรณีที่บริษัทได้ส่งมอบใบกำกับภาษีและ/หรือใบเสร็จรับเงินให้แก่ผู้ขอใช้บริการโดยชอบตามพระราชบัญญัติว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์แล้ว

17.4 การดำเนินการเกี่ยวกับภาษีเงินได้หัก ณ ที่จ่าย

ผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมให้ธนาคารหักเงินค่าธรรมเนียมทั้งจำนวนจากบัญชีธนาคารของผู้ขอใช้บริการตามรายละเอียดที่ระบุในคำขอใช้บริการ และหนังสือขอให้หักบัญชีเงินฝาก หรือ บริการหักบัญชีอัตโนมัติ (SCB Direct Debit) ที่ผู้ขอใช้บริการได้ทำไว้กับธนาคาร โดยให้ถือเป็นการหักเงินภายใต้การให้บริการนี้ เพื่อชำระหนี้และภาระผูกพันให้แก่บริษัท ทั้งนี้ หากผู้ขอใช้บริการมีหน้าที่

ต้องหักภาษีเงินได้ ณ ที่จ่าย ตามกฎหมาย ผู้ขอใช้บริการต้องนำส่งเงินภาษีหัก ณ ที่จ่ายให้แก่กรมสรรพากรตามจำนวนและระยะเวลาที่กฎหมายกำหนด และในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการประสงค์จะขอรับเงินภาษีส่วนที่ผู้ขอใช้บริการนำส่งให้แก่กรมสรรพากรคืนจากบริษัท ผู้ขอใช้บริการต้องส่งมอบหนังสือรับรองการหักภาษี ณ ที่จ่ายให้แก่บริษัทเพื่อขอรับเงินจำนวนดังกล่าว ภายใน 7 วันนับแต่วันสุดท้ายของเดือนนั้นๆ

18. คำรับรองและรับประกัน และข้อตกลงกระทำการ

18.1 ผู้ขอใช้บริการรับรอง ตกลงกระทำการ และรับประกันว่า

- (1) ผู้ขอใช้บริการมีความสามารถและอำนาจในการเข้าทำ และใช้สิทธิของผู้ขอใช้บริการ และชำระหนี้ และปฏิบัติตามภาระหน้าที่ของผู้ขอใช้บริการตามข้อตกลงผู้ให้บริการ และหนี้และภาระหน้าที่ของผู้ขอใช้บริการภายใต้ข้อตกลงผู้ให้บริการมีผลใช้บังคับ ผูกพันตามกฎหมายและบังคับได้
- (2) ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการเป็นนิติบุคคล ผู้ขอใช้บริการจัดตั้งขึ้นและดำรงอยู่โดยชอบภายใต้กฎหมายของประเทศที่ผู้ขอใช้บริการจัดตั้งขึ้น และมีอำนาจตามกฎหมายในการใช้บริการ การเข้าทำและปฏิบัติตามข้อตกลงผู้ให้บริการ และ/หรือ เอกสารหรือธุรกรรมใด ๆ ที่เกี่ยวข้องในการใช้บริการ นอกจากนี้ ผู้ขอใช้บริการได้รับความยินยอม ใบอนุญาต การอนุมัติ หรือการอนุญาตที่เกี่ยวข้องในการใช้บริการ การเข้าทำข้อตกลงผู้ให้บริการ และ/หรือ เอกสารหรือธุรกรรมใด ๆ ที่เกี่ยวข้องในการใช้บริการ
- (3) ผู้ขอใช้บริการไม่มีหนี้สินล้นพ้นตัว สามารถชำระหนี้ของผู้ขอใช้บริการเมื่อถึงกำหนด และไม่ได้อยู่ภายใต้คำสั่งล้มละลายที่ยังมีผลอยู่
- (4) การเข้าทำ ใช้สิทธิของผู้ขอใช้บริการ และ/หรือ ชำระหนี้หรือปฏิบัติตามภาระหน้าที่ของผู้ขอใช้บริการตามข้อตกลงผู้ให้บริการไม่และจะไม่ (1) ละเมิดข้อตกลงใด ๆ ที่ผู้ขอใช้บริการเป็นคู่สัญญาหรือที่มีผลผูกพันกับผู้ขอใช้บริการหรือสินทรัพย์ของผู้ขอใช้บริการ หรือ (2) ส่งผลให้เกิดหลักประกันหรือทำให้ผู้ขอใช้บริการมีหน้าที่ก่อนหลักประกันใด ๆเหนือสินทรัพย์ของผู้ขอใช้บริการ
- (5) สินทรัพย์ดิจิทัล และเงินที่นำมาใช้ในการปฏิบัติตามหน้าที่ของผู้ขอใช้บริการในการชำระเงินภายใต้ข้อตกลงผู้ให้บริการ หรือเพื่อทำธุรกรรมในสินทรัพย์ดิจิทัลผ่านบริการนั้นมาจากแหล่งที่ถูกต้องตามกฎหมาย และไม่ใช่ว่าจากผลประโยชน์จากการค้ายาเสพติด อาชญากรรม หรือกิจกรรมอื่น ๆ ที่ผิดกฎหมาย (รวมถึงการกระทำความผิดทางภาษี)
- (6) ผู้ขอใช้บริการไม่และจะไม่ใช้บริการเพื่อสนับสนุนทางการเงินแก่กิจกรรมที่ผิดกฎหมายหรือกิจกรรมอาชญากรรม (รวมถึงการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย)
- (7) ผู้ขอใช้บริการจะใช้บริการ (รวมถึงการซื้อขายสินทรัพย์ดิจิทัล) สำหรับบัญชีของตนเองและไม่ใช้สำหรับบุคคลอื่น (ไม่ว่าในฐานะตัวแทน นายหน้า นอมินี หรือฐานอื่น ๆ)
- (8) ผู้ขอใช้บริการมิได้มีสัญชาติ หรือมีถิ่นที่อยู่หรือภูมิลำเนา หรือจัดตั้งในประเทศที่อยู่ในรายชื่อประเทศต้องห้าม เขตแดนต้องห้ามองค์กรต้องห้าม หรือมีรายชื่อเป็นบุคคลต้องห้าม ที่ได้ประกาศและปรับปรุงโดย OFAC (Office of Foreign Assets Control: สำนักงานควบคุมทรัพย์สินต่างประเทศ) สหภาพยุโรป (รายชื่อรวมของบุคคลและองค์กรที่ต้องห้าม) องค์การสหประชาชาติ สำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินแห่งประเทศไทย หรือหน่วยงานกำกับดูแลอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง
- (9) ข้อมูลทั้งหมดที่ผู้ขอใช้บริการส่งให้กับบริษัท รวมถึงการยืนยันเพิ่มเติมหรือการเปิดเผยใด ๆ ที่บริษัทร้องขอจากผู้ขอใช้บริการเป็นครั้งคราว เป็นความจริง ถูกต้องและครบถ้วน และไม่ทำให้เข้าใจผิดในประการที่สำคัญ และ

- (10) ผู้ขอใช้บริการจะปฏิบัติตามข้อตกลงผู้ให้บริการ และในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการเป็นนิติบุคคล ผู้ขอใช้บริการจะดำเนินการให้ผู้ใช้งานรับทราบข้อตกลงผู้ให้บริการและปฏิบัติตามหน้าที่ของผู้ใช้งานตามที่ระบุในข้อตกลงผู้ให้บริการทุกประการและจะควบคุมให้ผู้ใช้งานไม่กระทำการ หรือดเว้นกระทำการใด ๆ อันจะส่งผลให้ผู้ขอใช้บริการละเมิดข้อตกลงผู้ให้บริการ

18.2 ผู้ขอใช้บริการจะต้องแจ้งให้บริษัททราบในทันที ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการตระหนักว่าข้อความใด ๆ ในข้อ 18.1 ไม่เป็นความจริงหรือไม่ถูกต้อง หรือทำให้สำคัญผิด

19. การเปลี่ยนแปลง การระงับชั่วคราว และการสิ้นสุด

19.1 การเปลี่ยนแปลงหรือหยุดการให้บริการ

บริษัทสามารถใช้ดุลพินิจในการเปลี่ยนแปลงหรือหยุดการให้บริการไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วน และไม่ว่าชั่วคราวหรือถาวร และไม่ว่าในขณะใด ๆ โดยไม่ต้องแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบล่วงหน้า อย่างไรก็ตาม หากเป็นการเปลี่ยนแปลงที่มีนัยสำคัญที่มีสาเหตุชัดเจนหรือเหตุสุดวิสัย บริษัทจะแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบล่วงหน้า อย่างน้อย 1 วันทำการทางเว็บไซต์/แอปพลิเคชันของบริษัท ทั้งนี้ บริษัทไม่ต้องรับผิดชอบใด ๆ ต่อผู้ขอใช้บริการจากการเปลี่ยนแปลง หรือหยุดการให้บริการดังกล่าว

19.2 การระงับชั่วคราวหรือการยุติบริการ

(1) ผู้ขอใช้บริการอาจยุติข้อตกลงผู้ให้บริการผ่านเมนูการจัดการข้อมูลที่สามารถเข้าถึงได้บนเว็บไซต์/แอปพลิเคชันของบริษัท หรือศูนย์บริการลูกค้า (รายละเอียดการติดต่อแสดงบนเว็บไซต์/แอปพลิเคชันของบริษัท) ตลอดเวลาโดยแจ้งให้ทราบล่วงหน้า 7 วัน

(2) บริษัทอาจใช้ดุลพินิจจะระงับชั่วคราวหรือยุติการให้บริการไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วนของผู้ขอใช้บริการ หรือปฏิเสธการทำการการให้บริการภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้ ไม่ว่าในขณะใด ๆ โดยไม่ต้องแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบล่วงหน้า และไม่ต้องรับผิดชอบต่อผู้ให้บริการ หากมีเหตุการณ์ใดเหตุการณ์หนึ่งต่อไปนี้เกิดขึ้น

(2.1) หากผู้ขอใช้บริการหรือผู้ใช้งานฝ่าฝืน หรือผิดข้อตกลงภายใต้ข้อตกลงผู้ให้บริการ

(2.2) หากผู้ขอใช้บริการหรือผู้ใช้งานละเมิดกฎหมายที่บังคับใช้ หรือใช้บริการสำหรับกิจกรรมที่ผิดกฎหมายหรือเป็นการฉ้อโกง ซึ่งรวมถึงการจัดหาโปรแกรมที่ผิดกฎหมายและขัดขวางการทำงานของบริการในการละเมิดกฎหมายลิขสิทธิ์ หรือสื่อสารอย่างผิดกฎหมาย มีส่วนร่วมในการแฮ็ก แจกจ่ายโปรแกรมที่เป็นมัลแวร์และละเมิดการเข้าถึงสิทธิในการบริการที่เป็นการละเมิดข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง ฯลฯ

(2.3) หากผู้ขอใช้บริการหรือผู้ใช้งานกระทำการใด ๆ ที่อาจขัดขวางกระบวนการในการให้บริการหรือขัดขวางผู้อื่นจากการใช้บริการหรือพยายามกระทำการเช่นนั้น

(2.4) หากมีเหตุสุดวิสัยเกิดขึ้น

(2.5) หากผู้ขอใช้บริการขาดคุณสมบัติข้อใดข้อหนึ่งตามข้อ 7 หรือ คำรับรอง การรับประกันหรือการดำเนินการตามข้อ 18 ไม่ถูกต้อง ไม่เป็นความจริง หรือทำให้สำคัญผิด

(2.6) การใช้บริการของผู้ขอใช้บริการอาจเป็นการขัดต่อความสงบเรียบร้อย หรือศีลธรรมอันดีของประชาชน หรือมีการทำธุรกรรมรายวันจำนวนมากเกินกว่าปกติ หรือโดยทุจริตหรือโดยมิชอบไม่ว่าด้วยประการใด ๆ

(2.7) ผู้ขอใช้บริการเสียชีวิต หรือสาบสูญ หรือตกเป็นผู้ไร้ความสามารถ หรือเสมือนไร้ความสามารถ หรือตกเป็นบุคคลล้มละลาย หรือถูกพิทักษ์ทรัพย์ไม่ว่าชั่วคราวหรือเด็ดขาด หรือมีหนี้สินล้นพ้นตัว (กรณีผู้ขอใช้บริการเป็นบุคคลธรรมดา) หรือผู้ขอใช้บริการถูกศาลมีคำสั่งพิทักษ์ทรัพย์ ถูกศาลพิพากษาให้ล้มละลาย มีการดำเนินการเพื่อขอฟื้นฟูกิจการตามกฎหมาย เลิกกิจการ ถูกเพิกถอนทะเบียน ถูกชื้อชื่อออกจากทะเบียน ถูกระงับไม่ให้

ดำเนินธุรกิจ มีการชำระบัญชี หรือสิ้นสภาพการเป็นนิติบุคคลไม่ว่าด้วยเหตุใด (กรณีผู้ขอใช้บริการเป็นนิติบุคคล)

(2.8) กรณีอื่น ๆ ที่บริษัทเห็นว่าจำเป็นต้องปฏิเสธที่จะให้บริการตามดุลพินิจที่สมเหตุสมผล (รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงเพื่อวัตถุประสงค์ในการปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง) หรือ

(2.9) ผู้ขอใช้บริการกระทำการโดยจงใจหรือประมาทเลินเล่ออันส่งผลให้มีการปล่อยไวรัสซอฟต์แวร์ หรือ โปรแกรมรบกวนอื่น ๆ เข้าสู่ API ของบริษัท และ/หรือ เว็บไซต์/แอปพลิเคชันของบริษัท หรือกระทำการใด ๆ ที่รบกวนหรือทำให้บุคคลอื่นไม่สามารถใช้บริการของบริษัทหรือไม่สามารถใช้ API ของบริษัท และ/หรือ เว็บไซต์/แอปพลิเคชันของบริษัทได้ตามปกติ หรือส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการให้บริการตามปกติของบริษัท API ของบริษัท และ/หรือ เว็บไซต์/แอปพลิเคชันของบริษัท

(3) บริษัทอาจบอกเลิกข้อตกลงผู้ให้บริการเมื่อใดก็ได้โดยแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 7 วัน

(4) การสิ้นสุดข้อตกลงผู้ให้บริการจะต้องไม่กระทบกระเทือนต่อสิทธิ หน้าที่ ความรับผิดชอบ และ/หรือ ภาระผูกพันใด ๆ ที่มีอยู่ก่อนการสิ้นสุดดังกล่าว

19.3 ข้อจำกัดความรับผิด

บริษัทจะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายใด ๆ ที่เกิดขึ้นกับผู้ขอใช้บริการอันเนื่องมาจากการปรับเปลี่ยนแก้ไขใด ๆ ของบริการหรือจากการระงับชั่วคราวหรือการยุติการเข้าถึงบริการของผู้ขอใช้บริการไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วน (ไม่ว่าจะเป็นไปตามข้อ 19. หรือเหตุผลอื่น ๆ) ในกรณีที่บริษัทกลับมาให้บริการ ผู้ขอใช้บริการรับทราบว่ามูลค่าสินทรัพย์ดิจิทัลและอัตราแลกเปลี่ยนอาจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญจากมูลค่าและอัตราก่อนเหตุการณ์ดังกล่าว

19.4 ผลของการสิ้นสุดการบริการ

ในกรณีที่บริการทั้งหมดหรือข้อตกลงผู้ให้บริการหรือสิทธิของผู้ขอใช้บริการในการเข้าถึงบริการทั้งหมดหยุดหรือสิ้นสุดลง (1) จำนวนเงินทั้งหมดที่ผู้ขอใช้บริการจะต้องจ่ายให้แก่บริษัทจะครบกำหนดชำระทันที (2) บริษัทอาจลบหรือปิดการใช้งานบัญชีของผู้ขอใช้บริการและข้อมูลและไฟล์ที่เกี่ยวข้องทั้งหมดในบัญชีดังกล่าวโดยไม่ต้องรับผิดชอบต่อผู้ขอใช้บริการ และ (3) บริษัทอาจยกเลิกคำสั่งใด ๆ ที่เปิดอยู่หรือคำขอการทำธุรกรรมอื่น ๆ ที่ค้างอยู่ในเวลาที่หยุดหรือสิ้นสุด ในกรณีที่บริการทั้งหมดหยุดหรือสิ้นสุดลงหรือบริการโอนย้ายหรือจัดเก็บสินทรัพย์ดิจิทัลทั้งหมดหรือบางส่วนหยุดหรือสิ้นสุดลง บริษัทจะใช้ความพยายามตามสมควรในการให้ผู้ขอใช้บริการมีระยะเวลา 90 วันในการเอาสินทรัพย์ดิจิทัลที่ได้รับผลกระทบออกจากบัญชีสินทรัพย์ดิจิทัล ของผู้ขอใช้บริการ เว้นแต่ถูกห้ามมิให้ดำเนินการเพื่อให้เป็นไปตามกฎหมายที่บังคับใช้ หรือคำสั่งของการบังคับใช้ตามกฎหมายหรือหน่วยงานทางการอื่น ๆ

19.5 ข้อที่ยังมีผลต่อไป

ข้อตกลงข้อ 1 ถึง 26 จะยังมีผลบังคับใช้ต่อไปภายหลังการเข้าถึงบริการของผู้ขอใช้บริการหรือข้อตกลงผู้ให้บริการสิ้นสุดลง

20. สิทธิในการเป็นเจ้าของทรัพย์สิน

20.1 การเป็นเจ้าของการบริการ

บริษัทเป็นเจ้าของบริการ เว็บไซต์/แอปพลิเคชันของบริษัท ระบบอิเล็กทรอนิกส์ของบริษัท และเทคโนโลยีทั้งหมด รวมทั้งเนื้อหาและสิ่งอื่น ๆ ที่ใช้ แสดง หรือจัดให้เกี่ยวข้องกับบริการหรือเว็บไซต์/แอปพลิเคชันของบริษัท ("**ทรัพย์สิน**") พร้อมกับสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาทั้งหมดในสิ่งต่าง ๆ ดังกล่าวนั้น ระหว่างผู้ขอใช้บริการ และบริษัท

20.2 ข้อจำกัด

ผู้ขอใช้บริการอาจจะใช้ทรัพย์สินตามที่ได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรโดยบริษัท ที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการตราประทับที่บริษัท อนุญาตให้ผู้ขอใช้บริการเข้าถึงบริการต่อไป โดยไม่จำกัดเฉพาะสิ่งที่กล่าวมาข้างต้น ผู้ขอใช้บริการจะไม่ (1) ขาย ให้เช่า ให้ยืม แลกเปลี่ยน แจกจ่าย หรืออนุญาตให้บุคคลที่สามใด ๆ ใช้งานเว็บไซต์/แอปพลิเคชันของบริษัท ระบบอิเล็กทรอนิกส์ของบริษัท บริการ หรือทรัพย์สิน (2) ปรับเปลี่ยนหรือสร้างผลงานลอกเลียนแบบของเว็บไซต์/แอปพลิเคชันของบริษัท ระบบอิเล็กทรอนิกส์ของบริษัท บริการ หรือทรัพย์สิน หรือส่วนใด ๆ ของสิ่งต่าง ๆ ดังกล่าว (3) ประกอบ แสดงหรือรวมเว็บไซต์/แอปพลิเคชันของบริษัท ระบบ อิเล็กทรอนิกส์ของบริษัท บริการ หรือทรัพย์สิน ไว้ในเว็บไซต์หรือแอปพลิเคชันใด ๆ หรืองานเขียนอื่นใด (4) ถอดรหัส แยกส่วน วิศกรรมย้อนกลับหรือพยายามค้นหาซอร์สโค้ดของเว็บไซต์/แอปพลิเคชันของบริษัท ระบบอิเล็กทรอนิกส์ของบริษัท บริการ หรือ ทรัพย์สิน (5) ใช้เว็บไซต์/แอปพลิเคชันของบริษัท ระบบอิเล็กทรอนิกส์ของบริษัท บริการ หรือทรัพย์สิน เพื่อออกแบบ พัฒนาหรือ สร้างผลิตภัณฑ์หรือบริการที่แข่งขัน หรือ (6) ใช้เว็บไซต์/แอปพลิเคชันของบริษัท ระบบอิเล็กทรอนิกส์ของบริษัท บริการ หรือ ทรัพย์สิน เพื่อวัตถุประสงค์ทางการค้าหรือเพื่อการค้าใด ๆ นอกเหนือจากวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ตามดุลพินิจของบริษัท ชื่อ ผลิตภัณฑ์หรือบริการ โลโก้ และเครื่องหมายอื่น ๆ ของบริษัท ที่ใช้นบนเว็บไซต์/แอปพลิเคชันของบริษัทหรือทรัพย์สิน หรืออื่น ๆ ที่ เกี่ยวข้องกับการบริการเป็นเครื่องหมายการค้าของบริษัท หรือผู้ให้อนุญาต ผู้ขอใช้บริการต้องไม่คัดลอกเลียนแบบหรือใช้โดยไม่ได้รับ ความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้าจากบริษัท

20.3 ข้อเสนอนะ

บริษัทจะเป็นเจ้าของการตอบกลับ ข้อเสนอแนะ ความคิด หรือข้อมูลหรือเนื้อหาอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการบริการที่ผู้ขอใช้ บริการให้ ไม่ว่าจะเป็นทางอีเมล การโพสต์ผ่านบริการหรือวิธีการอื่น ๆ ("**ข้อเสนอแนะ**") ผู้ขอใช้บริการมอบหมายสิทธิ กรรมสิทธิ และ ผลประโยชน์ทั้งหมดต่อข้อเสนอแนะ รวมทั้งสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาที่เกี่ยวข้องกับเรื่องดังกล่าวทั้งหมดให้กับบริษัท ผู้ขอใช้ บริการจะไม่มีสิทธิและขอสงวนสิทธิในการเรียกร้องใด ๆ ต่อการตอบรับหรือคำตอบแทนจากข้อเสนอแนะใด ๆ หรือการปรับเปลี่ยน ใด ๆ ที่เกิดจากข้อเสนอแนะใด ๆ

20.4 เนื้อหาของผู้ขอใช้บริการ

ผู้ขอใช้บริการให้สิทธิ (โดยปราศจากค่าสิทธิ ถือว่าได้รับชำระเงินเต็มจำนวน ให้อนุญาตช่วงได้ เปลี่ยนมือได้ ตลอดกาล เพิกถอน ไม่ได้ ไม่ใช้สิทธิแต่เพียงผู้เดียว และทั่วโลก) ในการใช้ ทำซ้ำ ดัดแปลงแก้ไข สร้างงานที่พัฒนาขึ้นมา แสดง ดำเนินการ ตีพิมพ์และ จำหน่ายเนื้อหา ข้อมูล รูปภาพ หรือเนื้อหาอื่น ๆ ไม่ว่าในรูปแบบ สื่อ หรือวิธีการใด ๆ ที่ผู้ขอใช้บริการให้กับบริษัท ในการใช้บริการ หรือส่งหรือโพสต์ไปยังเว็บไซต์/แอปพลิเคชันของบริษัทและไม่ได้เป็นข้อเสนอแนะของบริษัท ("**เนื้อหาของผู้ขอใช้บริการ**") ผู้ขอใช้ บริการรับรองและรับประกันว่า (1) ผู้ขอใช้บริการเป็นเจ้าของเนื้อหาของผู้ขอใช้บริการหรือมีสิทธิที่จะให้สิทธิและการอนุญาตใน ข้อกำหนดและเงื่อนไข และ (2) เนื้อหาของผู้ขอใช้บริการและการใช้เนื้อหาของผู้ขอใช้บริการโดยบริษัท ตามที่ได้รับอนุญาตนี้ไม่ได้ และจะไม่ฝ่าฝืน ผิด หรือละเมิดสิทธิของบุคคลที่สามใด ๆ บริษัทอาจลบเนื้อหาของผู้ขอใช้บริการออกจากเว็บไซต์/แอปพลิเคชันของ บริษัทไม่ว่าด้วยเหตุผลใด ๆ ตามดุลพินิจของบริษัทเอง

21. เนื้อหาของบุคคลที่สาม และการเชื่อมต่อเว็บไซต์/แอปพลิเคชันของบริษัทกับบริการอื่น ๆ

21.1 ในการใช้บริการ ผู้ขอใช้บริการอาจดูเนื้อหาที่จัดทำโดยบุคคลที่สาม ("**เนื้อหาของบุคคลที่สาม**") บริษัทไม่ได้ควบคุม รับรอง หรือ ยอมรับเนื้อหาของบุคคลที่สามใด ๆ และจะไม่รับผิดชอบต่อเนื้อหาของบุคคลที่สาม รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงเนื้อหาที่อาจทำให้ เข้าใจผิด ไม่สมบูรณ์ ไม่ถูกต้อง ก้าวร้าว เหยียดหยาม หรือไม่เหมาะสมโดยประการอื่น นอกจากนี้ การติดต่อทางธุรกิจของผู้ขอใช้ บริการหรือการโต้ตอบกับบุคคลที่สามดังกล่าวเป็นการดำเนินการระหว่างผู้ขอใช้บริการและบุคคลที่สามเท่านั้น บริษัทจะไม่ รับผิดชอบหรือรับผิดชอบต่อความสูญเสียหรือความเสียหายใด ๆ ที่เกิดขึ้นอันเป็นผลมาจากการติดต่อดังกล่าว และผู้ขอใช้บริการเข้าใจ ว่าการใช้เนื้อหาของบุคคลที่สามและการโต้ตอบกับบุคคลที่สามนั้นเป็นความเสี่ยงของผู้ขอใช้บริการเอง

21.2 บริษัทอาจเชื่อมต่อเว็บไซต์/แอปพลิเคชันของบริษัทกับบริการอื่น ๆ ที่ไม่ได้อยู่ภายใต้การควบคุมดูแลของบริษัท การที่ผู้ขอใช้บริการ เข้าใช้บริการอื่น ๆ เหล่านั้นย่อมเป็นความเสี่ยงของผู้ขอใช้บริการและบริษัทจะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายใด ๆ ที่เกิดขึ้นจากการ

กระทำของผู้ขอใช้บริการที่เกี่ยวข้องกับข้อมูล สินค้า หรือบริการที่แสดงหรือเสนอบนบริการอื่น ๆ ของบุคคลภายนอกที่เชื่อมต่อกับเว็บไซต์/แอปพลิเคชันของบริษัท ไม่ว่าในกรณีใด ๆ ทั้งสิ้น ทั้งนี้ บริษัทไม่ให้อำนาจรับประกัน คำรับรองหรือคำแนะนำใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับข้อมูล สินค้าหรือบริการใด ๆ ที่ปรากฏอยู่บนบริการอื่น ๆ ของบุคคลภายนอกดังกล่าว และบริษัทจะไม่รับผิดชอบต่อความบกพร่องหรือการผิดสัญญาใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับสินค้า หรือบริการใด ๆ ที่ปรากฏหรือโฆษณาบนบริการอื่น ๆ เหล่านั้น

- 21.3 การเชื่อมต่อกับบริการอื่น ๆ เพื่อดาวน์โหลดซอฟต์แวร์ใด ๆ ที่บริษัทจัดให้มีเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้ขอใช้บริการเท่านั้น บริษัทจะไม่รับผิดชอบหรือรับผิดชอบต่อความผิดพลาดหรือการทำงานผิดปกติที่เกิดจากหรือเป็นผลมาจากซอฟต์แวร์ที่ผู้ขอใช้บริการได้ดาวน์โหลด ไม่ว่าในกรณีใด ๆ ทั้งสิ้น โปรดตระหนักด้วยว่าการใช้ซอฟต์แวร์ที่ผู้ขอใช้บริการได้ดาวน์โหลดจะต้องเป็นไปตามข้อกำหนดและเงื่อนไขของสัญญาอนุญาตให้ใช้สิทธิที่เกี่ยวข้อง หากผู้ขอใช้บริการไม่สามารถปฏิบัติตามสัญญาอนุญาตให้ใช้สิทธิดังกล่าวได้ ผู้ขอใช้บริการอาจถูกถือว่าเป็นผู้ละเมิดลิขสิทธิ์หรือสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาอื่นของผู้ให้บริการซอฟต์แวร์ดังกล่าว ในกรณีเช่นนั้น บริษัทจะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายใด ๆ ที่เกิดขึ้นแก่ผู้ขอใช้บริการ ไม่ว่าในกรณีใด โปรดทราบว่าเมื่อผู้ขอใช้บริการได้เชื่อมต่อไปยังบริการอื่น ๆ ดังกล่าวแล้ว ผู้ขอใช้บริการจะต้องปฏิบัติตามข้อกำหนด เงื่อนไขและนโยบายการใช้บริการที่ผู้ขอใช้บริการได้เข้าไปเยี่ยมชม

22. การปฏิเสธการรับประกัน

เว็บไซต์/แอปพลิเคชันของบริษัท บริการ บริการ API ของบริษัท ทรัพย์สิน และรายการอื่น ๆ ที่จัดทำโดยหรือในนามของบริษัทนั้นจัดทำขึ้นตาม "ตามสภาพ" และ "ตามที่" และบริษัทปฏิเสธความรับผิดชอบโดยชัดแจ้งและผู้ขอใช้บริการตกลงที่จะไม่เรียกร้องการรับประกันใด ๆ และทั้งหมดทุกประเภท ไม่ว่าโดยชัดแจ้งหรือโดยนัย ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงความสามารถในการใช้งาน ความเหมาะสมสำหรับวัตถุประสงค์ใดเป็นการเฉพาะ กรรมสิทธิ์หรือการไม่ละเมิด หรือการรับประกันที่เกิดจากการปฏิบัติงาน การซื้อขายหรือการใช้งานทางการค้า นอกจากนี้ บริษัทไม่รับรองหรือรับประกันว่าเว็บไซต์/แอปพลิเคชันของบริษัท บริการ บริการ API ของบริษัท หรือทรัพย์สิน นั้นถูกต้อง สมบูรณ์ เชื่อถือได้ เป็นปัจจุบัน ปราศจากข้อผิดพลาดหรือปราศจากไวรัสหรือส่วนประกอบที่เป็นอันตรายอื่น ๆ

ผู้ขอใช้บริการรับทราบว่าข้อมูลของผู้ขอใช้บริการอาจสูญหายหรือเสียหายอย่างถาวรหรือไม่สามารถใช้งานได้ชั่วคราวเนื่องจากสาเหตุหลายประการ รวมถึงความล้มเหลวของซอฟต์แวร์ ไวรัสหรือวัสดุที่เป็นอันตรายอื่น ๆ การเปลี่ยนแปลงโปรโตคอลโดยผู้ให้บริการบุคคลที่สาม ภาวะสัญญาณอินเทอร์เน็ตขาดหาย เหตุสุดวิสัยหรือภัยพิบัติอื่น ๆ การบำรุงรักษาตามกำหนดเวลาหรือไม่ได้กำหนดเวลา หรือสาเหตุอื่น ๆ ที่อยู่นอกเหนือการควบคุมของบริษัท โดยบริษัทจะไม่รับผิดชอบไม่ว่าในลักษณะใดจากความเสียหายหรือความขัดข้องใด ๆ อันเกิดจากสาเหตุดังกล่าว ผู้ขอใช้บริการเป็นผู้รับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวในการสำรองและรักษาสารเนาข้อมูลใด ๆ ที่ผู้ขอใช้บริการเก็บหรือถ่ายโอนผ่านบริการ

23. การชดเชยค่าสินไหมทดแทน

ผู้ขอใช้บริการจะชดเชยค่าเสียหายใด ๆ และจะป้องกันไม่ให้เกิดความเสียหาย ต่อบริษัท บริษัทในเครือ ผู้ถือหุ้น กรรมการ พนักงาน ตัวแทน ผู้จัดหาและผู้รับจ้างที่เกี่ยวข้อง (เรียกโดยรวมว่า "ฝ่ายที่ได้รับการชดเชย") จากความเสียหายใด ๆ ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง ค่าทนายความที่สมเหตุสมผลที่เกิดขึ้นจากหรือเกี่ยวข้องกับ หรือเนื่องมาจาก (1) การที่บริษัททำหน้าที่ตามข้อตกลงผู้ให้บริการ หรือการใช้สิทธิใด ๆ ของบริษัทภายใต้ข้อตกลงผู้ให้บริการ (2) การให้บริการหรือการดำเนินการใด ๆ ตามความประสงค์ของผู้ขอใช้บริการตามข้อตกลงผู้ให้บริการนี้ (3) การใช้ หรือการดำเนินการที่เกี่ยวข้องกับบริการโดยมิชอบของผู้ขอใช้บริการหรือผู้ใช้งาน หรือในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการ หรือผู้ใช้งานใช้บริการเพื่อกิจการใดซึ่งขัดต่อกฎหมายหรือความสงบเรียบร้อยหรือศีลธรรมอันดีของประชาชน (4) ข้อเสนอแนะหรือเนื้อหาของผู้ขอใช้บริการที่ผู้ขอใช้บริการหรือผู้ใช้งานจัดทำขึ้น (5) การละเมิด การฝ่าฝืน หรือการผิดข้อตกลงผู้ให้บริการโดยผู้ขอใช้บริการหรือผู้ใช้งาน หรือ (6) ผู้ขอใช้บริการหรือผู้ใช้งานละเมิดกฎหมายใด ๆ หรือสิทธิของบุคคลอื่นใด หรือคำสั่งหรือกฎเกณฑ์ของหน่วยงานอื่นใด เว้นแต่เป็นกรณีที่เกิดขึ้นเนื่องจากการกระทำผิดโดยเจตนาหรือความ

ประมาณเงินเล็กน้อยอย่างร้ายแรงของบริษัท หากผู้ขอใช้บริการมีหน้าที่ในการชดเชยค่าเสียหายแก่ฝ่ายที่ได้รับการชดเชยฝ่ายใด บริษัท (หรือฝ่ายที่ได้รับการชดเชยตามแต่ดุลพินิจของบริษัท) จะมีสิทธิในการควบคุมการดำเนินการหรือการดำเนินคดีที่เกี่ยวข้อง

24. ข้อจำกัดความรับผิด

- 24.1 ผู้ขอใช้บริการรับทราบและตกลงว่าบริษัท (รวมทั้งกรรมการ เจ้าหน้าที่ พนักงาน ตัวแทน บริษัทในเครือ ผู้รับจ้าง ผู้จัดหา ผู้รับช่วง และผู้รับโอน) ไม่มีความรับผิดต่อผู้ขอใช้บริการในความเสียหายทางอ้อม ความเสียหายเกิดขึ้นโดยเป็นผลต่อเนื่อง หรือเกี่ยวเนื่อง ความเสียหายพิเศษหรือความเสียหายที่เป็นการลงโทษใด ๆ หรือการสูญเสียผลประโยชน์หรือกำไร หรือความเสียหายจากการลงทุนทั้งโดยตรงหรือโดยอ้อมที่เกิดขึ้นกับผู้ขอใช้บริการหรือนุคคลภายนอก ไม่ว่าจะเกิดขึ้นตามข้อเรียกร้องในสัญญา การละเมิด หรือตามกฎหมาย
- 24.2 ผู้ขอใช้บริการรับทราบว่าการลงทุนใด ๆ ที่กระทำการผ่านการบริการโดยบริษัท ตามคำสั่งของผู้ขอใช้บริการหรือผู้ใช้งานหรือกระทำโดยอาศัยข้อมูลใด ๆ ที่ได้รับโดยตรงหรือโดยอ้อมจากผู้ขอใช้บริการรายอื่นผ่านการบริการ อาจก่อให้เกิดความเสียหายขึ้นได้ ผู้ขอใช้บริการจะต้องรับผิดชอบต่อการตัดสินใจของผู้ขอใช้บริการและรับผิดชอบต่อความเสียหายทั้งหลายดังกล่าว ทั้งนี้ บริษัทจะไม่รับผิดชอบต่อความน่าเชื่อถือ ความถูกต้อง และความถูกต้องตามกฎหมายของข้อมูล ข้อเท็จจริงและสิ่งใด ๆ ที่โพสต์โดยผู้ขอใช้บริการหรือผู้ใช้งาน บริษัทไม่มีส่วนเกี่ยวข้องกับข้อมูล ความคิดเห็นและเนื้อหาที่โพสต์โดยผู้ขอใช้บริการหรือผู้ใช้งานภายใต้บริการ ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการหรือผู้ใช้งานที่โพสต์งานเขียนและผู้ขอใช้บริการหรือผู้ใช้งานที่เข้าถึงงานเขียนดังกล่าวจะต้องรับผิดชอบต่อความรับผิดใด ๆ ที่เกิดขึ้นจากรายละเอียดของงานเขียนดังกล่าว ผู้ขอใช้บริการจะต้องรับผิดชอบในการจัดการและแก้ไขข้อพิพาทใด ๆ ที่เกิดขึ้นกับผู้ขอใช้บริการรายอื่นหรือนุคคลภายนอกที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการใด ๆ ทั้งสิ้น บริษัทไม่มีข้อผูกพันหรือความรับผิดในข้อพิพาทใด ๆ ที่เกิดขึ้นระหว่างผู้ขอใช้บริการแต่ละรายหรือระหว่างผู้ขอใช้บริการกับบุคคลภายนอก
- 24.3 ในข้อตกลงผู้ให้บริการ บริษัท (รวมทั้งกรรมการ เจ้าหน้าที่ พนักงาน ตัวแทน บริษัทในเครือ ผู้รับจ้าง ผู้จัดหา ผู้รับช่วงและผู้รับโอน) จะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายใด ๆ ไม่ว่าความเสียหายทางตรง ความเสียหายทางอ้อม ความเสียหายที่เกิดขึ้นโดยเป็นผลต่อเนื่องหรือเกี่ยวเนื่อง ความเสียหายพิเศษหรือความเสียหายที่เป็นการลงโทษ หรือการสูญเสียผลประโยชน์หรือกำไร หรือความเสียหายจากการลงทุนไม่ว่าโดยตรงหรือโดยอ้อมที่ประสบโดยผู้ขอใช้บริการหรือนุคคลภายนอก ไม่ว่าจะเกิดขึ้นตามข้อเรียกร้องในสัญญา การละเมิด ตามกฎหมายหรืออื่น ๆ ซึ่งความเสียหายดังกล่าวเกิดขึ้นจากหรือเกี่ยวข้องกับการค้า การลงทุน หรือการเก็งกำไร ในสินทรัพย์ดิจิทัลหรือกลยุทธ์การลงทุนในสินทรัพย์ดิจิทัล โดยผู้ขอใช้บริการ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงความผันผวนของราคาสินทรัพย์ดิจิทัลหรือกลยุทธ์การลงทุนในสินทรัพย์ดิจิทัล การขาดสภาพคล่องของสินทรัพย์ดิจิทัลหรือกลยุทธ์การลงทุนในสินทรัพย์ดิจิทัล หรือความเข้าใจที่ไม่เพียงพอของผู้ขอใช้บริการในลักษณะ กลไก การดำเนินงานของตลาดและข้อมูลอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับสินทรัพย์ดิจิทัลหรือกลยุทธ์การลงทุนในสินทรัพย์ดิจิทัล โดยบริษัทไม่ได้ให้คำรับประกันหรือรับรองใด ๆ เกี่ยวกับมูลค่า เสถียรภาพ หรือความถูกต้องตามกฎหมายของสินทรัพย์ดิจิทัลหรือกลยุทธ์การลงทุนในสินทรัพย์ดิจิทัล ทั้งนี้ ไม่มีสิ่งใดภายใต้ข้อตกลงผู้ให้บริการหรือบริการที่มีการตีความเช่นนั้น
- 24.4 บริษัท (รวมทั้งกรรมการ เจ้าหน้าที่ พนักงาน ตัวแทน บริษัทในเครือ ผู้รับจ้าง ผู้จัดหา ผู้รับช่วงและผู้รับโอน) จะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายใด ๆ ไม่ว่าความเสียหายทางตรง ความเสียหายทางอ้อม ความเสียหายที่เกิดขึ้นโดยเป็นผลต่อเนื่อง หรือเกี่ยวเนื่อง ความเสียหายพิเศษ หรือความเสียหายที่เป็นการลงโทษ หรือการสูญเสียผลประโยชน์หรือกำไร หรือความเสียหายจากการลงทุนไม่ว่าโดยตรงหรือโดยอ้อมที่ประสบโดยผู้ขอใช้บริการหรือนุคคลภายนอก ไม่ว่าจะเกิดขึ้นตามข้อเรียกร้องในสัญญา การละเมิด หรือตามกฎหมายหรืออื่น ๆ ซึ่งความเสียหายดังกล่าวเกิดขึ้นจากหรือเกี่ยวข้องกับการหรือเนื่องจาก
- (1) การเกิดเหตุสุดวิสัย
 - (2) การกระทำโดยมิชอบด้วยกฎหมายของบุคคลภายนอกในการเข้าถึงเซิร์ฟเวอร์ของบริษัท หรือการขัดขวางการทำงานตามปกติของบริการอื่นใด หรือการใช้ข้อมูลของผู้ขอใช้บริการโดยไม่ได้รับอนุญาต

- (3) ความล้มเหลวหรือข้อจำกัดของบริการใด ๆ ที่หลีกเลี่ยงไม่ได้อันเนื่องมาจากสินทรัพย์ดิจิทัลหรือกลยุทธ์การลงทุนในสินทรัพย์ดิจิทัล เช่น ข้อบกพร่องหรือข้อจำกัดทางเทคนิคในระบบของการออกและจัดการสินทรัพย์ดิจิทัลหรือกลยุทธ์การลงทุนในสินทรัพย์ดิจิทัล
- (4) ไวรัสคอมพิวเตอร์ สไปยาแวร์ สแกร์แวร์ โทรจัน เวิร์ม และโปรแกรมมัลแวร์ต่าง ๆ ที่อาจส่งผลกระทบต่อคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์ หรือการล้วงข้อมูลด้วยวิธีฟิชชิง การปลอมแปลงหน้าเว็บไซต์/แอปพลิเคชันของบริษัท และการโจมตีต่าง ๆ
- (5) เหตุใด ๆ ที่เกิดจากผู้ขอใช้บริการหรือผู้ใช้งานเอง
- (6) ความไม่ถูกต้องใด ๆ ในข้อมูลเตรียมให้โดยบริษัท ผ่านบริการ ซึ่งข้อมูลดังกล่าวได้มาจากบุคคลภายนอกหรือแหล่งข้อมูลภายนอก
- (7) ความล้มเหลวในการรับหรือความล่าช้าในการรับคำแนะนำหรือคำสั่ง เนื่องจากความล้มเหลวในส่วนของผู้ขอใช้บริการหรือผู้ใช้งานหรือผู้ให้บริการ LINE Application หรืออุปกรณ์หรือสิ่งอำนวยความสะดวกใด ๆ ที่ผู้ขอใช้บริการหรือผู้ใช้งานใช้เพื่อเข้าถึงบริการหรือบัญชี
- (8) ความล่าช้าใด ๆ ที่เกิดจากเนื้อหาของคำสั่งที่ให้โดยผู้ขอใช้บริการหรือผู้ใช้งานไม่ชัดเจน ไม่ครบถ้วนสมบูรณ์หรือไม่ถูกต้อง
- (9) การใช้บริการหรือบัญชีโดยไม่ได้รับอนุญาต
- (10) การกระทำหรือการละเว้นของผู้ให้บริการโทรคมนาคม ผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต ผู้ให้บริการ LINE Application หรือผู้ให้บริการอื่น ๆ
- (11) การใช้สิทธิใด ๆ ของบริษัท ภายใต้ข้อตกลงผู้ให้บริการ
- (12) การที่บริษัทอาศัยข้อมูลจากผู้ขอใช้บริการหรือผู้ใช้งานส่งมายังบริษัท
- (13) การออกกฎหมายในอนาคตหรือการแก้ไขกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับสกุลเงินเสมือน หรือคริปโทเคอร์เรนซี หรือสินทรัพย์ดิจิทัล หรือกลยุทธ์การลงทุนในสินทรัพย์ดิจิทัล รวมถึงความรับผิดชอบทางภาษีที่เกี่ยวข้องใด ๆ ซึ่งรวมถึงภาษีเงินได้และภาษีการบริโภค เช่น ภาษีมูลค่าเพิ่ม
- (14) การใช้งานเว็บไซต์หรือแอปพลิเคชันหรือลิงก์ใด ๆ ของผู้ขอใช้บริการหรือผู้ใช้งานที่ไม่ได้ดำเนินการโดยบริษัท ไม่ว่าจะอยู่บนเว็บไซต์/แอปพลิเคชันของบริษัทหรือไม่
- (15) การยุติ การระงับ การยกเลิก การไม่พร้อมใช้งานหรือการเปลี่ยนแปลงบริการใด ๆ ที่ดำเนินการตามข้อกำหนดของข้อตกลงผู้ให้บริการ
- (16) การโอนสินทรัพย์ดิจิทัลหรือเงินไปยังบัญชีสินทรัพย์ดิจิทัลอื่นของผู้ขอใช้บริการ บัญชีธนาคารหรือบัญชีอื่น ๆ ของผู้ขอใช้บริการหรือการโอนอื่นใดที่ดำเนินการตามคำสั่งของผู้ขอใช้บริการหรือผู้ใช้งาน บริษัทจะไม่รับผิดชอบต่อการใช้บริการใด ๆ ที่เสนอให้บริการโดยไม่มีคำตอบแทน หรือ
- (17) การกระทำหรือการละเว้นการกระทำของผู้ขอใช้บริการรายอื่น หรือผู้ประกอบการธุรกิจสินทรัพย์ดิจิทัลรายอื่น หรือบุคคลอื่นใด

24.5 ผู้ขอใช้บริการจะต้องชดเชยความเสียหายใด ๆ อันเนื่องมาจากการคัดค้าน การกระทำหรือการดำเนินคดีของบุคคลภายนอก ซึ่งรวมถึงการเรียกร้องค่าเสียหายหรือการฟ้องร้อง อันเป็นผลมาจากการกระทำที่ผิดกฎหมายหรือการฝ่าฝืนข้อกำหนดและเงื่อนไขโดยผู้ขอใช้บริการ โดยผู้ขอใช้บริการเป็นผู้รับผิดชอบในค่าใช้จ่ายดังกล่าวเอง

24.6 ผู้ขอใช้บริการจะต้องตรวจสอบว่าการใช้บริการของผู้ขอใช้บริการนั้นละเมิดกฎหมายที่มีผลบังคับใช้กับผู้ขอใช้บริการหรือไม่ โดยผู้ขอใช้บริการเป็นผู้รับผิดชอบในการตรวจสอบและในค่าใช้จ่ายดังกล่าวเอง บริษัทไม่ได้ให้คำแนะนำหรือรับประกันว่าการใช้บริการของผู้ขอใช้บริการเป็นไปตามกฎหมายใด ๆ ที่บังคับใช้กับผู้ขอใช้บริการนั้น

25. การเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูล

25.1 บริษัทอาจมีการบันทึกบทสนทนาระหว่างผู้ขอใช้บริการกับบริษัท และ/หรือ จัดเก็บ และ/หรือ บันทึก และ/หรือ ประมวลผลข้อมูลเกี่ยวกับผู้ขอใช้บริการ และ/หรือ รายการการใช้บริการ และ/หรือ การดำเนินการใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการของผู้ขอใช้บริการเพื่อประโยชน์ในการให้บริการและการปรับปรุงบริการของบริษัท และเพื่อเป็นหลักฐานการบริการและรายการการใช้บริการ โดยผู้ขอใช้บริการตกลงและจะไม่ได้แย้งการใช้บันทึกการสนทนา และ/หรือ ข้อมูลดังกล่าวเป็นพยานหลักฐานอ้างอิงต่อผู้ขอใช้บริการตามกฎหมาย

25.2 ในการใช้บริการกับบริษัท บริษัทจะมีการเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ขอใช้บริการ และ/หรือ ของบุคคลอื่นใดที่ผู้ขอใช้บริการได้ให้ข้อมูลไว้แก่บริษัท เพื่อวัตถุประสงค์ในการให้บริการตามข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้ และวัตถุประสงค์อื่นใดตามที่ระบุในประกาศนโยบายความเป็นส่วนตัวของบริษัท โดยผู้ขอใช้บริการสามารถอ่านเพิ่มเติมเพื่อเข้าใจวิธีการที่บริษัทเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลและสิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่บริษัทประกาศผ่านทางเว็บไซต์ของบริษัทที่ www.innovestx.co.th/privacy-notice และ/หรือ ช่องทางที่บริษัทกำหนด หรือตามที่บริษัทจะเปลี่ยนแปลงในภายหลังและแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบโดยประกาศในเว็บไซต์ดังกล่าว และ/หรือ ช่องทางที่บริษัทกำหนด ทั้งนี้ ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการได้มีการให้ข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลอื่น ผู้ขอใช้บริการมีหน้าที่แจ้งให้บุคคลดังกล่าวทราบถึงประกาศนโยบายความเป็นส่วนตัวดังกล่าวด้วย

นอกจากนี้ บริษัทจะมีการส่ง โอน และ/หรือ เปิดเผยข้อมูลใดๆ ของผู้ขอใช้บริการ ให้แก่นิติบุคคลหรือบุคคลใด ๆ ที่บริษัทเป็นคู่สัญญาหรือมีนิติสัมพันธ์ด้วย เช่น ผู้ให้บริการภายนอก ตัวแทนของบริษัท ผู้ให้บริการสนับสนุนการประกอบธุรกิจ ผู้รับจ้างช่วง ผู้ให้บริการ cloud computing หรือพันธมิตรทางธุรกิจที่ออกผลิตภัณฑ์ร่วมกันในลักษณะ co-brand เพื่อวัตถุประสงค์ในการให้บริการ และ/หรือ สนับสนุนการให้บริการของบริษัทแก่ผู้ขอใช้บริการ รวมทั้งการส่ง โอน และ/หรือ เปิดเผยข้อมูลดังกล่าวข้างต้นเพื่อวัตถุประสงค์ในการปฏิบัติตามกฎหมายหรือกฎระเบียบของประเทศใด ๆ ที่ใช้บังคับกับบริษัท

25.3 เพื่อประโยชน์ของผู้ขอใช้บริการ บริษัทอาจส่งข้อมูลข่าวสารในเชิงพาณิชย์ เช่น ข้อมูลผลิตภัณฑ์และบริการต่าง ๆ ข้อมูลทางการตลาด และรายการส่งเสริมการขาย เป็นต้น ไปยังที่อยู่อิเล็กทรอนิกส์ต่าง ๆ เช่น เว็บไซต์/แอปพลิเคชันของบริษัท E-mail Address และหมายเลขโทรศัพท์มือถือ เป็นต้น โดยผู้ขอใช้บริการสามารถบอกเลิกหรือปฏิเสธการรับข้อมูลดังกล่าวได้ตามช่องทางที่บริษัทกำหนด

26. ข้อตกลงอื่น ๆ

26.1 การละเมิดลิขสิทธิ์

บริษัทมีนโยบายจำกัดการเข้าถึงบริการและยกเลิกบัญชีของผู้ขอใช้บริการที่ละเมิดสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาของผู้อื่น หากผู้ขอใช้บริการเชื่อว่ามิได้มีสิ่งใดภายใต้บริการที่ละเมิดลิขสิทธิ์ใด ๆ ที่ผู้ขอใช้บริการเป็นเจ้าของหรือควบคุมผู้ขอใช้บริการอาจแจ้งให้ตัวแทนที่ได้รับมอบหมายของบริษัททราบ หากผู้ขอใช้บริการมีเจตนาฉ้อโกงในการแจ้งว่ากิจกรรมหรือเนื้อหาใด ๆ ภายใต้บริการมีการละเมิด ผู้ขอใช้บริการจะต้องรับผิดชอบในค่าใช้จ่ายและความเสียหายแก่บริษัท

26.2 การเยียวยาความเสียหาย

หากผู้ขอใช้บริการหรือผู้ใช้งานละเมิดข้อกำหนดและเงื่อนไขไม่ว่าข้อใดบริษัทอาจกำหนดให้แก้ไขหรือบรรเทาความเสียหายตามที่บริษัทพิจารณาว่าจำเป็นและเหมาะสม โดยการลบข้อมูลทั้งหมดหรือบางส่วนที่ส่งโดยผู้ขอใช้บริการหรือผู้ใช้งาน การระงับการใช้งานชั่วคราวหรือยกเลิกบัญชี หรือการยึดสินทรัพย์ดิจิทัลที่เป็นของผู้ขอใช้บริการโดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้าบริษัทจะไม่รับผิดชอบหรือรับผิดชอบต่อความเสียหายใด ๆ ที่เกิดขึ้นกับผู้ขอใช้บริการอันเป็นผลมาจากการกระทำของบริษัทตามข้อนี้ สิทธิหรือการเยียวยาใด ๆ ของบริษัทที่กำหนดไว้ในข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้เป็นการเพิ่มเติมสิทธิแต่ไม่เป็นการแทนสิทธิหรือการเยียวยาอื่นใด ไม่ว่าจะเป็นสิทธิภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขหรือสิทธิตามกฎหมาย

26.3 บริษัทในเครือและผู้รับจ้างของบริษัท

เว็บไซต์/แอปพลิเคชันของบริษัทและบริการใด ๆ อาจดำเนินการหรือให้บริการโดยบริษัท บริษัทในเครือหรือผู้รับจ้างที่เกี่ยวข้อง ในกรณีที่บริษัทในเครือหรือผู้รับจ้างของบริษัท เป็นผู้ดำเนินงานหรือให้บริการใด ๆ การให้บริการของบริษัทในเครือหรือผู้รับจ้างของบริษัทนั้นจะอยู่ภายใต้ข้อกำหนดที่เหมือนกันกับข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้ โดยแทนที่ชื่อของบริษัทในเครือหรือผู้รับจ้างของบริษัท ลงในข้อกำหนดและเงื่อนไขซึ่งบังคับใช้กับบริษัท

26.4 การไม่ละเมิดสิทธิ

ความล่าช้าในการใช้สิทธิ หรืออำนาจของบริษัท ภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้ไม่ถือเป็นการละเมิดสิทธิภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้

26.5 การเป็นอิสระเป็นบางส่วน

ความไม่มีผลสมบูรณ์หรือความไม่มีผลบังคับใช้ของข้อกำหนดใด ๆ ภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้จะไม่ส่งผลกระทบต่อความถูกต้องหรือการบังคับใช้ของข้อกำหนดในส่วนอื่น ๆ โดยข้อตกลงอื่นใดทั้งหลายเหล่านั้นจะยังคงมีผลบังคับใช้โดยสมบูรณ์

26.6 การโอนสิทธิ

(1) ผู้ขอใช้บริการไม่สามารถโอนสิทธิในการใช้บริการ ภาระผูกพัน หรือสิทธิใด ๆ ของผู้ขอใช้บริการภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้โดยไม่ได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจากบริษัท รวมถึงการการโอนโดยผลทางกฎหมายหรือการโอนที่เกิดเนื่องจากการเปลี่ยนแปลงอำนาจการควบคุม

อนึ่ง การให้ความยินยอมดังกล่าวในวรรคก่อน ไม่ถือเป็นเหตุให้ผู้ขอใช้บริการหลุดพ้นจากภาระหน้าที่และความรับผิดชอบของตนภายใต้คำขอใช้บริการ และผู้ขอใช้บริการยังคงต้องร่วมรับผิดชอบค่าใช้จ่ายสินไหมทดแทนความเสียหายอย่างใด ๆ ที่เกิดจากการกระทำโดยจงใจหรือประมาทเลินเล่อของผู้รับโอนทุกประการ

(2) บริษัทอาจโอนสิทธิหรือถ่ายโอนสิทธิหรือภาระผูกพันภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้ ไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วนโดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า หรือได้รับความยินยอมหรือการอนุมัติจากผู้ขอใช้บริการ

26.7 ข้อตกลงทั้งหมดและลำดับการมีผลใช้บังคับ

ข้อตกลงผู้ให้บริการประกอบไปด้วยข้อตกลงทั้งหมดที่ตกลงกันระหว่างบริษัท และผู้ขอใช้บริการ และมีผลบังคับใช้เหนือความตกลงทั้งหลายที่เกี่ยวข้องกับบริการระหว่างผู้ขอใช้บริการและบริษัท ที่เกิดขึ้นก่อนหน้าและที่เกิดขึ้นในขณะเดียวกันกับการเข้าทำข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้ ในกรณีที่มิขัดแย้งระหว่างข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้กับข้อตกลงอื่น ๆ ที่ผู้ขอใช้บริการอาจมีกับบริษัท ข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้จะมีผลบังคับใช้เหนือข้อตกลงอื่นใด เว้นแต่ข้อตกลงอื่น ๆ นั้นจะระบุชัดเจนเป็นการเฉพาะเจาะจงว่าข้อตกลงอื่น ๆ นั้นมีผลบังคับใช้เหนือข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้

26.8 ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการเป็นบุคคลธรรมดาซึ่งจะต้องขอใช้บริการผ่านแอปพลิเคชันของบริษัท ผู้ขอใช้บริการตกลงว่า ข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้เป็นส่วนหนึ่งของข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการ InnovestX Application โดยผู้ขอใช้บริการตกลงผูกพันและปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้ และข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการ InnovestX Application ทุกประการ ทั้งนี้ หากมีความใดในข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้ขัดหรือแย้งกับข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการ InnovestX Application ผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมให้ข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้มีผลใช้บังคับ